



**ITACAMBA**  
CEMENTO S.A.

REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD

▶ **2020**

**ITACAMBA**  

---

**C E M E N T O S . A .**

Presentamos nuestro cuarto **Reporte de Sostenibilidad** que comunica nuestro desempeño en las tres dimensiones de la sostenibilidad:

## **ECONÓMICA SOCIAL AMBIENTAL.**

Responde a nuestra práctica de transparencia con todos nuestros grupos de interés.

El reporte fue elaborado utilizando los estándares de la **Global Reporting Initiative**, bajo el criterio “de conformidad”, opción “esencial”.

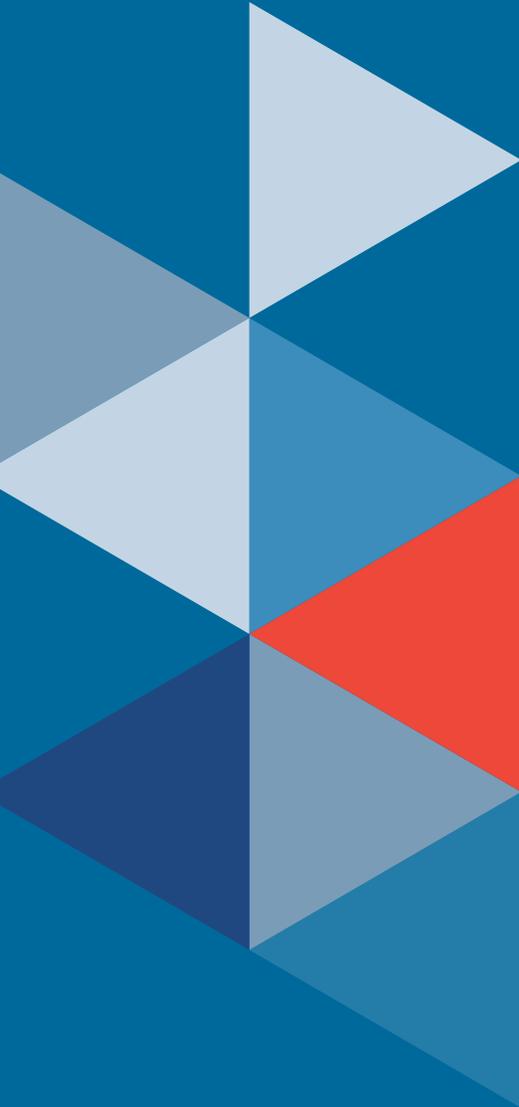
El reporte sigue la periodicidad anual, reportando información desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. Para mayor información dirigirse a nuestra sección “Materialidad”.

### **Sus contenidos se definieron siguiendo un análisis de materialidad llevado a cabo en 2019.**

Estamos comprometidos con el diálogo con nuestros grupos de interés, por ello invitamos a contactarse con nosotros para dejar comentarios, sugerencias y observaciones sobre este reporte a:

**KARINA FERNÁNDEZ**  
Encargada de RSE  
karina.fernandez@itacamba.com

**MARCO ZÁRATE**  
Analista de comunicación:  
marco.zarate@itacamba.com



REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD

 **2020**

**ITACAMBA**  
CEMENTO S.A.

# ÍNDICE

<b>NUESTRA ORGANIZACIÓN</b>	<b>7</b>
<b>CARTA DEL GERENTE GENERAL</b>	<b>9</b>
<b>DESEMPEÑO RELEVANTE</b>	<b>11</b>
<b>NUESTRA ESTRATEGIA SOSTENIBLE</b>	<b>14</b>
<b>CERTIFICACIONES</b>	<b>20</b>
<b>NUESTRAS MARCAS</b>	<b>24</b>
<b>NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS</b>	<b>31</b>
<b>MATERIALIDAD EN ITACAMBA</b>	<b>52</b>
<b>ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA</b>	<b>62</b>
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	<b>70</b>
<b>NUESTRO CAPITAL HUMANO</b>	<b>80</b>
<b>NUESTRO VALOR AMBIENTAL</b>	<b>92</b>
<b>NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>	<b>96</b>
<b>NUESTRA CADENA DE VALOR</b>	<b>100</b>
<b>ÍNDICE GRI</b>	<b>102</b>



# NUESTRA ORGANIZACIÓN

Itacamba Cemento S.A. nace en 1997, a partir de una alianza estratégica de la empresa boliviana Compañía de Cemento Camba (Coceca) con Votorantim Cimentos, una de las empresas más importantes y admiradas de Brasil, que trazaron un plan de inversiones que apoyen el desarrollo de Bolivia en el ámbito de la construcción.

En 2014, se incorporó a la sociedad la empresa española Cementos Molins S.A, conformándose una asociación de compañías de clase mundial, líderes en

la producción de cemento, que confían en Bolivia y se comprometen a fomentar su desarrollo.

En 2017, la empresa puso en marcha la Planta Integral de Cemento Yacuses, que es la primera planta integral de cemento del oriente boliviano. A la fecha, ya son 4 años de funcionamiento de la planta, tiempo en el cual se ha logrado liderizar el mercado cruceño y especialmente, satisfacer la demanda de cemento en el país.

Durante todos estos años, Itacamba trabaja incansablemente enfocada en brindar productos de calidad, observando con atención sus impactos sociales y ambientales, respondiendo a los mismos con la aplicación de estrategias eficientes tal que, los conviertan en impactos positivos.

En el 2020, en el contexto de la pandemia del Covid 19, Itacamba Cemento S.A. redobló esfuerzos frente a la situación de modo tal que la organización pudiera continuar operativa pero también, apoyando a sus grupos de interés en un momento complejo desde múltiples facetas: económica, social y ambiental.

Hoy nos enorgullece presentar el cuarto reporte de sostenibilidad, con la fortaleza encontrada en el largo camino recorrido y la energía para seguir caminando hacia adelante, fomentando el desarrollo sostenible de nuestro país.



A professional portrait of a middle-aged man with short, graying hair and glasses. He is wearing a dark navy blue suit jacket, a light blue dress shirt, and a light blue patterned tie. He is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a light gray gradient, and a large, dark blue diagonal shape cuts across the bottom right corner of the image.

GRI 102-14/50

# CARTA DEL GERENTE GENERAL

Estimados lectores:

Nuevamente Itacamba cemento SA tiene el orgullo de presentar su informe de sostenibilidad, dando cuenta de los resultados de las actividades durante los meses de Enero a Diciembre de 2020.

Un año que sin dudas será inolvidable para quienes lo hemos transitado, un año que ha quedado marcado en la historia de la humanidad por la pandemia y sus consecuencias, un año en el que todos fuimos puestos a prueba en términos de resiliencia y solidaridad.

Durante el 2020, nos ajustamos para continuar con nuestras operaciones y no dejar en ningún momento de abastecer al sector de la construcción, que es uno de los principales rubros para reactivar la economía. Para ello, establecimos un estricto protocolo de bioseguridad que permita brindar las condiciones para resguardar la salud de nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

A pesar de la pandemia, que nos exigió mantener el distanciamiento físico, nos mantuvimos cercanos a nuestros clientes y consumidores. Ejecutamos efectivamente nuestra estrategia de relacionamiento, desarrollando acciones de fidelización y también brindando conocimientos sobre nuevas técnicas de construcción, mediante nuestros canales digitales.

En la gestión, producimos 1.047.527,63 toneladas de cemento y clinker, destinados principalmente al mercado nacional. Mantuvimos nuestra posición comercial en el país, afianzando nuestro liderazgo en el departamento de Santa Cruz, con un total del 35% de participación de mercado.

Dentro del programa de Responsabilidad Social, se fortalecieron las relaciones con instituciones de la provincia Germán Busch, a quienes se brindó apoyo para reforzar la atención

de salud frente al Covid 19. En tal sentido, se brindó kits solidarios para las familias vulnerables, insumos de bioseguridad, mobiliario y equipamiento para los centros de atención sanitaria.

Las buenas prácticas implementadas en la pandemia, fueron valoradas por nuestro equipo humano, que un año más nos honra por considerarnos un gran lugar para trabajar, según los resultados del estudio Great Place to Work®.

Las decisiones tempranas, la estrategia de una gestión empresarial cercana, humana y las políticas comerciales han posicionado a Itacamba y Cemento Camba como una empresa innovadora, responsable, líder en el mercado, pero, sobre todo, comprometida con las personas, a quienes ha colocado como prioridad ante esta pandemia que aún continúa.

Itacamba Cemento SA se enorgullece en ser una empresa referente, que pone a Bolivia en puestos de liderazgo en cuanto a producción se refiere. Somos una organización comprometida con la comunidad donde operamos, responsable con nuestros colaboradores, ambiciosa en la fidelización de clientes, cercana a nuestros proveedores y la cadena de valor.

La sostenibilidad para Itacamba Cemento es producir pensando en el presente y el futuro, sin dejar a nadie atrás y colaborar en el cuidado de la casa común que es nuestro planeta. El 2020 nos retó a ser solidarios, a estar a la altura de la situación y eso hicimos. Ahora juntos vamos por la readaptación, por la prosperidad en conjunto y por el crecimiento sostenido con responsabilidad económica, ambiental y social.

Gracias por el apoyo.

**ALEXANDER CAPELA ANDRAS**  
GERENTE GENERAL  
ITACAMBA CEMENTO S.A.

# DESEMPEÑO RELEVANTE

# 2020

## ECONÓMICO

# TOTAL PRODUCCIÓN

**1.047.527**

■■■■■■■■ TONELADAS

**INGRESOS**

**Bs 467.337.174**

\$\$\$\$\$\$\$\$

**GASTOS OPERACIONALES**

**Bs 448.642.524**

■■■■■■ **GASTOS EN PERSONAL\***

**Bs 48.725.929**

\*Gastos de Personal: incluye Salarios, Cargas Sociales y Beneficios Sociales

**PAGOS AL ESTADO** \$\$\$\$

**Bs 17.209.595**

**RESULTADO DEL PERIODO**

**Bs -48.272.172**



# SOCIAL

# TOTAL DE EMPLEADOS

181

personas



↓ -4,74%

215 HORAS HOMBRE

de capacitación al personal para actuar con seguridad y prevención en pandemia.

RESPUESTA COVID BOLIVIANOS  
1.031.299

Inversión destinada a la comunidad en:

INSUMOS MÉDICOS,  
DE BIOSEGURIDAD, SOPORTE  
DE PROGRAMAS DE  
DESARROLLO ECONÓMICO,  
ENTREGA DE ALIMENTOS  
Y KITS DE LIMPIEZA  
PARA DESINFECCIÓN  
Y PREVENCIÓN.

↑ 68%  
más que en 2019.

# AMBIENTAL

GASTOS EN GESTIÓN AMBIENTAL

BOLIVIANOS

1.531.101

↓ -34,59%

con respecto a 2019.

MATERIAS PRIMAS

1.48TN

↑ 80,46%

más que en 2019.

# ESTAMOS ENTRE LAS 10 EMPRESAS CON MEJOR RSE

Durante el año 2020 Itacamba Cemento SA fue elegida por el Ranking Merco Bolivia como una de las 10 empresas con mejor Responsabilidad y Gobierno Corporativo.

La organización alcanzó el puesto número 9, subiendo 21 posiciones con respecto al año 2019.

PUESTO	EMPRESA	VARIACIÓN
1	CERVECERÍA BOLIVIANA NACIONAL CBN	↑ 3
2	EMBOL COCA COLA	↓ 1
3	BANCO NACIONAL DE BOLIVIA	↓ 2
4	FARMACORP	
5	TIGO	
6	BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ BMSC	
7	NESTLÉ BOLIVIA	
8	AVÍCOLA SOFÍA	↑ 15
9	<b>ITACAMBA CEMENTO</b>	↑ 21
10	IMCRUZ	↑ 24

# NUESTRO VÍNCULO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

OSD impactados desde 2015 hasta la fecha:



GRI 102-16

# NUESTRA ESTRATEGIA SOSTENIBLE:

## NUESTRO PROPÓSITO

Itacamba Cemento es una empresa que trabaja apoyándose en valores y creencias que determinan el curso de sus decisiones.

En la ética y el respeto encontramos la unión que nos impulsa a una proactividad incansable que nos permite diseñar caminos de acción sostenibles.

Por medio del diálogo abierto, sincero y pragmático, celebramos alianzas con sentido de apoyo, que nos colaboran en el reconocimiento del valor compartido para alcanzar la meta de la excelencia.

El enfoque de gestión de la organización está centrado en una mirada holística: avanzar, sin dejar a nadie atrás y cuidando la casa común que es nuestro planeta.

Nuestra mayor conquista será el reconocimiento como una empresa que practica la sostenibilidad desde la cultura del trabajo, protegiendo el ambiente donde opera y colaborando con el desarrollo de la comunidad que la rodea.



GRI 102-3/4

## DÓNDE ESTAMOS

Itacamba Cemento S.A. está ubicada en Santa Cruz, en el oriente boliviano. Nuestra planta integral, se encuentra emplazada en la provincia Germán Busch, a 590 kilómetros de la capital del departamento.

Nuestra planta en Yacuses cuenta con tecnología avanzada, que permite realizar el proceso completo de fabricación desde la obtención del clinker, la producción del cemento, el envasado del producto y la distribución del mismo, sin descuidar el impacto ambiental que genera en la ruta de producción.

La capacidad productiva de Yacuses alcanza las 950 mil toneladas anuales y cuenta con un Plan de manejo ambiental integral, que cada año es revisado minuciosamente bajo estrictas normas de eficiencia ambiental, para lograr emisiones de partículas por debajo de los niveles permitidos por la legislación boliviana, y también controlando las emisiones de gases efecto invernadero.



*Actualmente Itacamba Cemento se encuentra enfocada en alcanzar altos niveles de desempeño en materia de eficiencia energética y el cuidado de los recursos vitales como es el agua.*



# NUESTRO ADN ACCIONARIO

Itacamba Cemento SA está conformada por una tríada de empresas líderes con equivalente participación accionaria (33% cada una) y que en conjunto conforman una marca líder en el mercado boliviano.

A su vez cada una tiene sus operaciones independientes en sus lugares de origen, ellas son:

*La sociedad tiene por objeto la fabricación y comercialización de cemento y derivados para la construcción civil.*



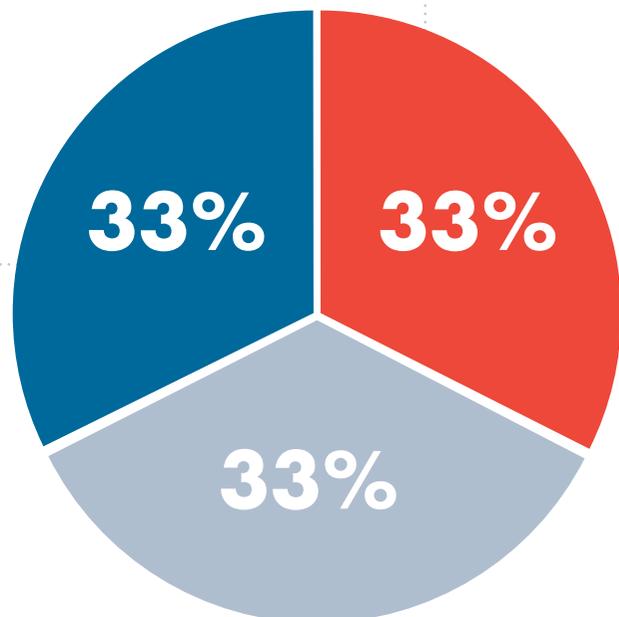
Empresa boliviana con amplia experiencia comercial en el rubro de los materiales de construcción.



Uno de los grupos empresariales más grandes del mundo. Empresa internacional brasileña. Más de 40.000 colaboradores en 5 continentes y 100 años en el mundo entero.



Empresa española con 90 años de experiencia en el rubro del cemento. Desarrolla actividades en España, Argentina, Uruguay, México, Bolivia, Túnez y Bangladesh.





***Yacuses SL, es el resultado de la sociedad de Votorantim Cementos y Cemento Mollins quienes dan el respaldo de tecnología e innovación, siendo la Compañía de Cemento Camba quien aporta con el conocimiento y experiencia en la construcción boliviana.***

# CERTIFICACIONES QUE NOS AVALAN

Itacamba cuenta con la certificación de la norma ISO 9001:2015, otorgada por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA), cuyo alcance es la "Producción, Expedición, Venta y Distribución de Cemento Portland con Filler tipos IF 30 e IF 40, tanto en la planta integral Yacuses, como en la oficina central Santa Cruz y el Centro de Distribución de Guaracachi".

Contamos también con el sello de producto en cumplimiento a la norma boliviana NB 011, tanto del cemento tipo IF 30 como el tipo IF 40. A su vez, el Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO) certifica que ambos productos cumplen con todos los requisitos de calidad establecidos en el reglamento técnico para la comercialización de cemento en Bolivia, dispuestos por el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural.

## CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

La calidad de nuestro producto es avalado no sólo por certificaciones nacionales sino también mediante sellos de respaldo Internacional como es la Norma Iso 9001 de calidad y la certificación de la Norma 17 044 80 del Instituto Nacional de Tecnología

Normalización y Metrología de Paraguay. Las mismas avalan que nuestro producto cumple con las características físicas, químicas y mecánicas, necesarias para ser comercializados en otros países.



*Contamos con un sistema de gestión consolidado que nos permite garantizar la calidad de nuestros productos, en procura de satisfacer las expectativas de nuestros clientes.*



A large, light blue stylized trophy icon is positioned in the center of the page. It features a circular top, a wide base, and a long, tapering stem that ends in a five-pointed star. The trophy is set against a background of horizontal lines. To the left of the trophy, the text 'DISTINCIONES RECIBIDAS DURANTE EL AÑO 2020' is displayed in a bold, blue, sans-serif font. The year '2020' is significantly larger than the other words.

# DISTINCIONES RECIBIDAS DURANTE EL AÑO 2020

Durante el 2020, Itacamba recibió el reconocimiento público por su liderazgo y sus acciones de responsabilidad social, a través de distintos premios otorgados por la sociedad a través de sus instituciones. 5 premios respaldan las acciones y estrategia como una empresa de clase mundial, seria, madura, innovadora, lista para conquistar este 2021.

En noviembre recibimos el **Premio Maya a la mejor empresa de cementos de Bolivia.** Institución que reconoce a los talentos y compañías más destacadas, reconociendo nuestra innovación y el liderazgo en el rubro.

En diciembre, la Cámara Nacional de Industrias (CNI) otorgó el Premio Nacional de Responsabilidad Social, recayendo en Itacamba el segundo lugar de la categoría **“Mejor Programa y Proyecto en Salud de RSE”**.

La revista Gente Motivando Gente se unió al sitio especializado en RSE, Inforse para reconocer a las empresas resilientes durante la pandemia de la Covid-19, otorgando un **Reconocimiento a Itacamba por su labor social.** Este premio fue otorgado por ambos medios, en alianza con la CNI y la Unión Europea en Bolivia.

El Semanario Bolivian Business, incluyó a Itacamba en el ranking de marcas, que para esta oportunidad, contó con la opinión de 100 expertos en marketing y comunicación, quienes evaluaron las 25 marcas que entran en el selecto listado. Los evaluadores **destacaron a Itacamba por su innovación, la comunicación externa y la protección al talento humano.**

La empresa fue reconocida con el certificado de **Great Place to Work**, que respalda que Itacamba cumple con los estándares para ser considerada un gran lugar para trabajar, en cuanto a cultura y buenas prácticas para el desarrollo del talento humano.

Itacamba fue reconocida por el Ranking Merco Bolivia-Monitor Empresarial de Reputación Corporativa- dentro de las 10 empresas con **mejor Responsabilidad y Gobierno Corporativo**, alcanzando el 9º puesto y subiendo 21 posiciones con respecto al 2019.



GRI 102-2/ 6

# NUESTRAS MARCAS Y PRODUCTOS LÍDERES EN EL MERCADO

Producimos cemento especializado para el sector de la construcción, atendiendo a las necesidades de los clientes que buscan un producto de alta calidad y rendimiento, confiable y de bajo impacto ambiental en su proceso productivo.

IF 30



# CEMENTO DE USO GENERAL IF 30

Cemento Camba de Uso General, es recomendado para todo tipo de construcción, desde estructuras convencionales hasta revoques.

## Resistencias Iniciales:

Es un cemento que para la Sociedad Americana de Ensayo de Materiales (ASTM, siglas en inglés) es catalogado de altas resistencias iniciales, obteniendo a 1 día 9 Mpa, a 3 días 18 Mpa y a los 7 días 26 Mpa. Otorga a nuestros clientes ventajas significativas en el desencofrado de estructuras prefabricadas y ahorro de tiempo de ejecución de obras.

## Resistencias Finales:

Es un producto del tipo IF30, cuyas resistencias finales tienen un promedio de 35 Mpa. Las estructuras de hormigón elaboradas con Cemento Camba cuentan con una elevada resistencia a la flexotracción y compresión. Además brinda un ahorro en su consumo.

## Exudación:

De todos los cementos elaborados bajo la norma NB 011 de Inhorca, Cemento Camba es el que menos exuda, lo que le otorga una ventaja significativa en la construcción de estructuras de grandes dimensiones, evitando fisuras.

## Fraguado:

La norma señala que el inicio del fraguado debe ser mayor a 45 minutos. El registro histórico de nuestro cemento es de 180 minutos, esto ofrece suficiente tiempo para la mezcla y colocación de morteros y hormigones sin ningún inconveniente.

## Coloración:

El color es una fortaleza de Cemento Camba, que lo identifica con respecto a los demás productos. Esto se debe a sus materias primas, las que mantienen su virtud aglomerante hidráulico. El acabado final de obras no necesitará más materiales sellantes, pintura y/o texturas.

## CEMENTO DE USO GENERAL IF 40

Cemento Camba Estructural, es un producto especializado para el sector de la construcción, que atiende a las necesidades de los clientes más exigentes, quienes desarrollan las infraestructuras más modernas y tecnológicas del país y por consiguiente, requieren altas resistencias a tempranas edades.

**IF 40  
SUPERIOR**



## Resistencias Iniciales:

Es un cemento que para la Sociedad Americana de Ensayo de Materiales (ASTM, siglas en inglés), es catalogado de altas resistencias iniciales, obteniendo en promedio a 3 días 26,16 Mpa, a 7 días 34,74 Mpa y a los 28 días 46,35 Mpa. Otorgando a nuestros clientes ventajas significativas en el desencofrado de estructuras, moldeo de estructuras prefabricadas y ahorro en tiempo de ejecución de obras.

## Resistencias Finales:

Es un producto del tipo IF 40, cuyas resistencias finales superan los 40 Mpa. Las estructuras de hormigón elaboradas con Cemento Camba cuentan con una elevada resistencia a la flexotracción y compresión, además brinda un ahorro en su consumo.

## Exudación:

De todos los cementos elaborados bajo la norma NB 011 de Inhorca, Cemento Camba es el que menos exuda, lo que le otorga una ventaja significativa en la construcción de estructuras de grandes dimensiones, evitando fisuras.

## Fraguado:

La norma señala que el inicio del fraguado debe ser mayor a 45 minutos. El registro histórico de nuestro cemento es de 184 minutos, esto ofrece suficiente tiempo para la mezcla y colocación de morteros y hormigones sin ningún inconveniente.

## Coloración:

El color es una fortaleza de Cemento Camba que lo identifica respecto a los demás productos, lo que se debe a sus materias primas, las que mantienen su virtud aglomerante hidráulico. El acabado final de obras no necesita mayores materiales como sellantes, pinturas y/o texturas.

## Presentación:

Bolsas de 50 Kilogramos, bolsones de 2 toneladas (Big Bags) y camiones cisternas de hasta 30 toneladas.

GRI 102-2/ 6

# NUESTRA PRODUCCIÓN DE VALOR

Itacamba Cemento SA, trabaja desde sus orígenes en producir valor involucrando a los grupos de interés, quienes desde sus lugares particulares van haciendo aportes invaluable a la dedicada tarea de construir relaciones firmes y duraderas.

Entre todos los participantes: empleados, comunidad, clientes, proveedores, gobierno, alianzas, vamos trazando un camino de articulaciones, tejiendo una red de sostén con el objetivo de desarrollo y progreso.



## SOSTENIBILIDAD

Buscar un desarrollo sostenible generando valor.



## PRO ACTIVIDAD

Emprender desafíos para crecer con pasión, innovación y coraje.



## RESPETO

Reconocer la importancia de las personas en la organización.



## UNIÓN

El todo es más fuerte.



## ÉTICA

Actuar de forma responsable y transparente.





#### ALIANZAS

El éxito es fruto de la construcción conjunta, fortalece relaciones y alianzas genuinas.

#### RECONOCIMIENTO

Valoramos a las personas de forma objetiva y justa.

#### SENTIDO

Creemos en aquellos que asumen responsabilidades, trabajan con pasión y dan ejemplo, celebrando las conquistas y transformando los errores en aprendizajes.

**P**

**A**

**D**

**R**

**E**

**S**

#### PRAGMATISMO

Dedicar esfuerzos a lo que sea relevante con objetividad y practicidad.

#### DIÁLOGO ABIERTO

Generamos un ambiente de confianza que propicia el diálogo abierto.

#### EXCELENCIA

Siempre se puede hacer más y mejor, con disciplina, humildad y simplicidad.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Los **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)** son una iniciativa de las Naciones Unidas que busca impulsar mediante la Agenda 2030, el accionar desde múltiples ámbitos (gobiernos, sector privado, sociedad civil, personas individuales), con el fin de colaborar a la erradicación de la pobreza, la protección del planeta, la prosperidad de todos los habitantes del mundo.

Desde Itacamba hace varios años que llevamos adelante acciones de triple impacto que aportan sustancialmente a ciertas metas desagregadas de cada Objetivo de Desarrollo Sostenible. Dichas aportaciones siguen un hilo conductor cada año, siendo guiadas por grandes ejes como son: el cuidado del ambiente y los recursos, el desarrollo económico local, la educación a diferentes niveles, la salud comunitaria, las alianzas con las autoridades gubernamentales.

Nuestra selección de ODS y sus correspondientes metas a las que aportamos, guardan estrecha relación con las acciones sustentables que llevamos adelante cada año y que son diseñadas teniendo en cuenta a los stakeholders involucrados, la materialidad de la empresa, las necesidades micro y macro del momento en que se desarrollan.



GRI 102-12/13/16; 103-2

## NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS ODS

Este año 2020 con la aparición de la pandemia del Covid 19, puso en emergencia al sistema de salud, pero también a la economía y a las realidades sociales de toda la región.

Itacamba tuvo una respuesta resiliente y de inmediata adaptabilidad, buscando contener a sus empleados y a la comunidad donde opera.

Desde la premisa de la solidaridad, se pausaron muchas actividades que se llevaban a cabo para tener a disposición recursos en su mayoría económicos y aplicarlos en acciones que dieran respuesta y respaldo ante la emergencia.



## 3 SALUD Y BIENESTAR



En el cuadro que se encuentra a continuación, el lector podrá apreciar en detalle los ODS alcanzados, sus metas específicas, las acciones realizadas y las acciones de contingencia que se diseñaron en emergencia.

ODS ONU AGENDA 2030	METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA
<p><b>3 SALUD</b></p> <p><b>Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible.</b></p>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.4;</li> <li>• 3.9.c;</li> <li>• 3.9.d</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3.4</b> Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.</li> <li>• <b>3.9.c</b> Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.</li> <li>• <b>3.9.d</b> Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.</li> </ul>

## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

### 2015:

- Donación de ambulancia a Yacuses.
- Brigada médica en Yacuses
- Refacción y equipamiento en Posta Yacuses

### 2016:

- Estudio de calidad de agua en Yacuses
- Continuidad de Brigada médica en Yacuses
- Capacitación en atención y evacuación de emergencia

### 2017:

- Campaña de atención odontológica gratuita anual
- Equipamiento e instalación para tratamiento de Agua en Yacuses

### 2018:

- Campaña de desparasitación y vitaminización de niños en Unidad Educativa Yacuses
- 2° ciclo de campaña odontológica

### 2019:

- 2° Campaña de desparasitación en Unidad Educativa Yacuses

### 2020:

- Entrega de equipos médicos e insumos de bioseguridad a hospitales de provincia de Germán Busch y Yacuses
- Dotación de cemento a Oncológico de Santa Cruz

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

### 2020:

Entrega de material de bioseguridad al centro médico de Yacuses. Asimismo, se realizaron campañas de prevención y entrega de materiales de higienización de manos y barbijos a cada familias de la comunidad.

Se entregó equipamiento médico al Hospital San Juan de Dios de Puerto Sarez, así como al hospital municipal de Puerto Quijarro. Entre estos equipamientos se incluyen dos respiradores portátiles, necesarios para el traslado de pacientes de Covid de la provincia hacia centros de salud de tercer nivel.

Aporte al Municipio de Del Carmen para la ampliación del Hospital y la vivienda del médico en Palmito.

## 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



### ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 4 EDUCACIÓN

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.



- 4.3,
- 4.4
- 4.5
- 4.7

- **4.3** De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- **4.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- **4.5** De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad
- **4.7** De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

### 2015:

- Capacitación de Mano de Obra local SENAI
- Capacitación en derechos de niñas, niños y adolescentes. Salud sexual y reproductiva
- Capacitación Manual de Aspectos sociales para contratistas

### 2016:

- Graduación de Estudiantes de Mano de obra local SENAI
- Orientación vocacional Emprender es Crecer
- Refacción y dotación de mobiliario Unidad Educativa Yacuses

### 2017:

- Proyecto de huerto escolar Yacuses
- Taller de liderazgo y danza típica para estudiantes de Yacuses
- Curso de repostería y panadería emprendedoras Yacuses
- Curso de embutidos y procesamiento de productos de carne de cerdo
- Capacitación en liderazgo y gestión de proyectos

### 2018:

- Becas Itacamba para carreras técnicas
- 2ª versión de capacitación operadores de computación
- Cursos de albañilería en distritos Santa Cruz

### 2019:

- Capacitación en herramientas digitales
- Capacitación en Operador de computadoras
- Graduación del curso de albañilería

### 2020:

- Inicio de curso de computación en Quijarro Becados de Yacuses en carreras técnicas

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

### 2020:

Muchos de los proyectos debieron suspender las actividades presenciales, pero se sostuvieron las becas otorgadas y se proveyó de megas de navegación en internet para que los becarios pudieran seguir estudiando y concluir el semestre.

## 5 IGUALDAD DE GÉNERO



### ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 5 IGUALDAD DE GÉNERO

No solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible.

- 5.1,
- 5.b.

- **5.1** Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- **5.b** Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.



## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

### 2015:

- Capacitación y organización para mujeres emprendedoras
- Fortalecimiento y mejoramiento de capacidades de artesana Ayoreas

### 2016:

- Capacitación a emprendedoras de negocios de comida nacional e internacional.
- Desarrollo de tejido artesanal Ayorea - Yacuses

### 2018:

- Emprendimiento de costura industrial Yacuses

### 2019:

- Emprendimiento de costura industrial en Puerto Suárez

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

### 2020:

El taller industrial de costura de las mujeres de la comunidad, tuvo a su cargo la confección de los barbijos solicitados por Itacamba para la comunidad.



## 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



### ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 6 AGUA

Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos

- 6.3,
- 6.4,
- 6.6

- **6.3** De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial
- **6.4** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.
- **6.6** De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos



## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

### 2016:

- Estudios de calidad de agua en Yacuses

### 2017:

- Equipamiento e instalación para tratamiento de agua en Yacuses

### 2019:

- Plan de manejo adecuado del pozo artesiano
- Gestión de descarga de efluentes y tratamiento adecuado
- Administración y control de la laguna artificial que recibe el agua tratada



## 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



### ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 7 ENERGÍA

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna.

- 7.2,
- 7.a

- **7.2** De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- **7.a** De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias.



## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

### 2011:

- Desde los inicios constructivos, Itacamba focalizó en una planta con marcada eficiencia energética
- Actualización permanente de las licencias ambientales
- Control de emisiones GEI y de partículas

### 2019:

- Actualización del Plan de Manejo Ambiental
- Elaboración de proyecto para el predio administrativo.
- Inicio de pruebas de utilización de residuos de planta como insumos para producir energía

### 2020:

- Monitoreo de todas las acciones de ahorro energético, medición de GEI, utilización de residuos como energía.

## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



### ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 8 TRABAJO

**Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos**

- 8.3,
- 8.5,
- 8.6



- **8.3** Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.
- **8.5** De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- **8.6** De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación
- **8.8** Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

### 2015:

- Programa PAIS: fomento de la agricultura SEBRAE
- Montaje de cocina para emprendimiento a Organización Indígena CIDOB

### 2016:

- Capacitación a emprendimiento de servicios de alimentación CIDOB
- Inicio de la fase de implementación del sistema de riego del Proyecto País
- Conformación de micro empresa indígena Ayorea

### 2017:

- Inicio de emprendimiento de repostería y pastelería

### 2018:

- Cualificación de carpinteros de Yacuses
- Desarrollo de microempresas de reparación de Big Bags
- Desarrollo de proyecto apícola
- Desarrollo de proyecto de piscicultura
- Implementación de riego en horticultores

### 2019:

- Emprendimiento de costura industrial para mujeres
- Asesoramiento y capacitación a proyecto apícola
- Desarrollo de proyecto de piscicultura

### 2020:

- Construcción de cámaras de producción de humus (lombricultura)
- Dotación de insumos a proyectos de apicultura para ampliación de colmenas
- Dotación de equipos para emprendimiento de Aires y Refrigeración
- Construcción de centros de lavado y empaquetado de hortalizas

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

### 2020

Itacamba sostuvo la dotación de empleo y realizó los ajustes necesarios para desconcentrar aquellos empleados que podían laborar desde sus domicilio y /o rotar en turnos.

Se encargó la confección de barbijos al proyecto industrial de costura.

Se brindó soporte con reposición de materiales a los emprendimientos afectados durante la pandemia para favorecer la continuidad productiva.

# 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



## ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 11 CIUDADES SOSTENIBLES

Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

- 11.7
- 11.a
- 11.c

- **11.7** De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.
- **11.a** Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.
- **11.c** Proporcionar apoyo a los países menos adelantados, incluso mediante asistencia financiera y técnica, para que puedan construir edificios sostenibles y resilientes utilizando materiales locales



## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

### 2015:

- Comité de Desarrollo social en Yacuses
- Señalización vial en calles y áreas públicas en Yacuses
- Construcción de parqueo de ambulancias en Yacuses
- Mapa de oportunidades en Yacuses

### 2017:

- Construcción de dos baterías de baños en aldeas indígenas Ayoreas Yacuses
- Construcción de la plaza de Yacuses

### 2018:

- Obra de pavimentación de calles principales en Yacuses
- Pavimentación de calle de acceso a Unidad Educativa en Pto. Quijarro y Pto. Suárez
- Construcción de tinglado en escuela de Yacuses
- Taller de prevención de riesgos sociales a través del teatro

### 2019:

- Pavimento en Av. Bolivia y señalización de calles
- Construcción de Parque Infantil Yacuses

### 2020:

- Construcción de baños en El Carmen
- 2ª fase del Parque infantil Yacuses
- Conclusión de la construcción de la cancha polifuncional de Rincón del Tigre
- Apoyo a policía de frontera con cemento y agregados, según convenio.
- Programa de sensibilización ambiental:
  - a. días sin plástico
  - b. apoyo a diferentes iniciativas relacionadas con la vida sostenible y el cuidado de los recursos.

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

### 2020

Se entregaron 150 canastas familiares a comunarios de Yacuses, dando soporte a los hogares más golpeados por la recesión económica producto de la pandemia y en situación de vulnerabilidad.



# 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



## ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

- 13.1,
- 13.3

- **13.1** Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.
- **13.3** Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

### 2015:

- Capacitación en educación ambiental y brigadas ambientales

### 2017:

- Campaña de limpieza: "por mi comunidad limpia"

### 2019:

- Campaña de reforestación.
- Apoyo a tareas de mitigación del fuego
- Gestión de residuos producidos en planta.
- Política ambiental
- Protección de la biodiversidad, monitoreo de lagunas y habitats de varias especies.
- Relocalización de especies a áreas adecuadas para su desarrollo.
- Cortina Rompevientos en el perímetro de la Planta Yacuses, con especies forestales.
- Estudio de Biodiversidad (fauna y flora) para medir la línea de base.

### 2015 - 2020:

- Monitoreo constante de GEI y partículas en el ambiente

### 2021:

- Campaña de Reforestación con especies forestales y frutales en la fábrica industrial de Yacuses

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

# 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



## ODS ONU AGENDA 2030

### METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

### DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

#### 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS:

**Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible**

- 17.16,
- 17.17

- **17.16** Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo .
- **17.17** Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



## INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

### 2010 a la actualidad:

- Itacamba celebra constantemente alianzas para reforzar lazos en pos del bien común.
- Trabaja sin descanso honrando la licencia social para operar y el diálogo constructivo con sus comunidades.

### 2018:

- Capacitación sobre gestión municipal a Comité de Desarrollo

### 2019:

- 2º Capacitación sobre gestión municipal
- Construcción del Plan de Desarrollo.
- Firma de convenios con Puerto Quijarro y El Carmen, para el desarrollo de proyectos de salud y educación.
- Dotación a Policía de materiales para Seguridad Ciudadana.
- Construcción de mesas de ajedrez en plazas y parques realizados por estudiantes de Albañilería.
- Apoyo a la Policía con repuestos para vehículos.
- Dotación de letreros de señalización y pintura para la señalización de la ruta turística.

## INICIATIVAS DE CONTINGENCIA ANTE LA PANDEMIA

GRI 102-29/31/45/46/48/49/50/51; 103-1/2/3

# MATERIALIDAD EN ITACAMBA

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Así como cada año se prepara el informe de Sostenibilidad, también todos los años realizamos el análisis y revisión de nuestra materialidad según los principios del Estándar GRI 101: Foundation 2016.

El objetivo de llevar adelante este proceso tiene que ver con la identificación de los impactos económicos, sociales y ambientales que genera la empresa en el desarrollo de sus operaciones.

También se establecen los temas que los grupos de interés consideran relevantes con respecto al desempeño de la organización que convive con ellos.

A partir de este análisis, la empresa logra determinar aquellos aspectos que necesita gestionar para alcanzar su máximo potencial en materia de desarrollo sostenible, incluyendo las actividades, los impactos, las expectativas, los intereses de los stakeholders y de la propia compañía.

Para llegar a los resultados, este año 2020 en contexto de pandemia, volvimos a realizar las consultas mediante encuestas on line, vía mail o bien telefónicas. Entendiendo que el contexto no era el adecuado y que debíamos respetar la precaución en el distanciamiento social y disminución del contacto al mínimo posible, no se realizaron talleres de trabajo presenciales para analizar la materialidad de este período.



El procedimiento de consulta siguió los siguientes pasos:

## IDENTIFICACIÓN

1

En esta etapa Itacamba viene realizando desde años anteriores una identificación de temas materiales basándose en su objeto como empresa, los impactos sociales, ambientales y económicos que genera, considerando a sus grupos de interés y el desarrollo sostenible. Durante el período 2020, realizamos una actualización de los temas materiales valiéndonos de métodos que permitieran expresarse pero cuidando la delicada situación de pandemia que atravesamos y sigue presente en el momento de la publicación del informe.

## PRIORIZACIÓN

2

Se lleva adelante teniendo en cuenta las expectativas y los intereses razonables de los grupos de interés, considerando a aquellos grupos cuyas voces se hacen escuchar mediante las Instituciones válidas como interlocutores ante la empresa.

Además se consideran los impactos en las tres dimensiones que produce la empresa, los retos y metas futuras, las legislaciones y el contexto vigente, las capacidades de la empresa para materializar el aporte al desarrollo sostenible.

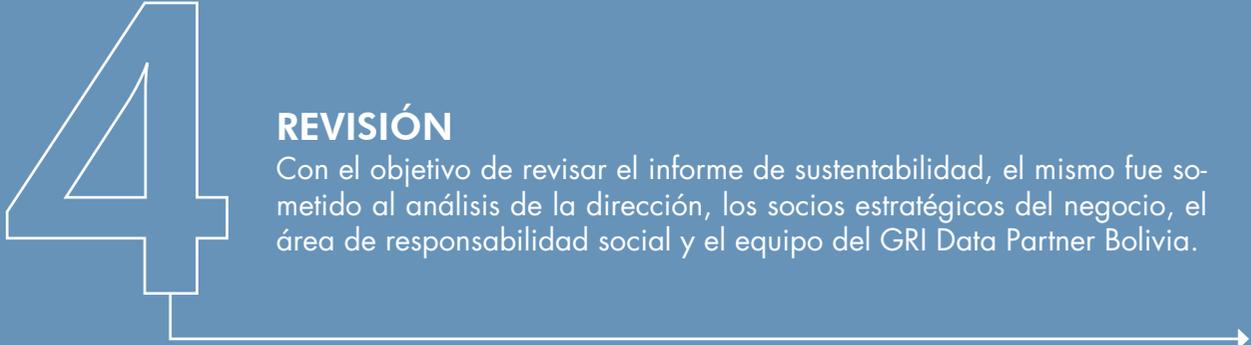
Cabe destacar que los grupos de interés fueron identificados mediante un análisis y desglose, realizado en 2019. El mismo se mantuvo intacto durante el año 2020.

## VALIDACIÓN

3

El proceso de validación de los temas materiales se lleva a cabo mediante las revisiones internas con las áreas de la empresa que aportan información cualitativa y cuantitativa, como también con la alta gerencia. Del mismo modo se realiza el proceso con los grupos de interés internos y externos, directamente y/o por medio de sus representantes.

# 4



## REVISIÓN

Con el objetivo de revisar el informe de sustentabilidad, el mismo fue sometido al análisis de la dirección, los socios estratégicos del negocio, el área de responsabilidad social y el equipo del GRI Data Partner Bolivia.

# 5



## EXHAUSTIVIDAD

Los temas materiales logrados, reflejan el tipo de impacto, el alcance en cuanto a entidades y grupos de interés afectados, y el informe cubre el tratamiento de los mismos por parte de la organización.

# LOS TEMAS MATERIALES IDENTIFICADOS Y PRIORIZADOS

Según el taller realizado internamente por un equipo multidisciplinario de Itacamba Cemento SA, representado por las áreas: legal, Comunicación, Sistemas, Recursos Humanos, Riesgo, Seguridad e Higiene, Planta, Medioambiente, Gestión, Responsabilidad Social Empresarial y Gerencia General.



Luego de determinar los temas materiales, se priorizaron por orden del 1 al 10, arrojando el siguiente resultado:



## **SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO**

Ser responsables de garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados, y de los trabajadores relacionados a nuestras operaciones.



## **ÉTICA Y CUMPLIMIENTO**

Garantizar el cumplimiento de la legislación y promover el comportamiento ético.



## **DESEMPEÑO ECONÓMICO**

Garantizar la sostenibilidad económica de la empresa en el largo plazo.



## **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

Enfocar nuestros esfuerzos en la calidad de atención y satisfacción de nuestros clientes.



## **DESARROLLO Y CLIMA LABORAL**

Enfocar nuestros esfuerzos en la calidad de atención y satisfacción de nuestros clientes.



## **COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

Impulsar alianzas con las comunidades para impulsar el desarrollo sostenible.



## **EMISIONES**

Enfocar nuestros esfuerzos en mitigar emisiones contaminantes dado el alto impacto de la industria cementera.



## **GESTIÓN AMBIENTAL**

Gestionar nuestros impactos negativos en el medio ambiente.  
Subtemas: Eficiencia energética, combustibles alternativos y residuos, biodiversidad y agua.



## **GOBIERNO CORPORATIVO Y TRANSPARENCIA**

Garantizar una dirección de la empresa ética, responsable y transparente.



## **RELACIONES SOSTENIBLES CON LA CADENA DE SUMINISTRO**

Impulsar alianzas sostenibles con los actores de nuestra cadena con foco en proveedores, contratistas, transportistas.

# IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE DIÁLOGO
ACCIONISTAS	Miembros del grupo financiero tripartito accionista de Itacamba.	Son el grupo aportante de capital y decisor de inversiones.	Asamblea de accionistas, Informes de resultados y decisiones.
DIRECTORIO, GERENCIA GENERAL Y STAFF DE GERENTES	Miembros electos, responsables de la toma de decisiones sobre la compañía que luego reportan a los accionistas.	Son el grupo aportante de capital y decisor de inversiones.	Reuniones de directorio Reuniones de gerencia general y staff Informes de resultados Informes de gestión
COLABORADORES	Personas elegidas para desempeñar funciones en Itacamba, seleccionadas sin distinciones que puedan considerarse discriminatorias.	Son un grupo fundamental para el éxito de la compañía, mediante el desempeño de sus funciones y el aporte del valor social.	Gestión de puertas abiertas Mail Boletines Digitales Boletín de acciones de RSE Reuniones de avance Consultas periódicas Encuestas de opinión Whatsapp como herramienta de comunicación interna Encuesta Great Place to Work Workplace Teams
CLIENTES	Todos los públicos que necesiten cemento para la construcción y para reformas.	Conforman el grupo de interés que al elegirnos nos da sentido de hacer lo que hacemos todos los días.	Centro de Relacionamiento con el Cliente (CRC) o call center Página web Redes Sociales Puntos de venta Trato directo con fuerza de ventas Campañas de fidelización Seminarios
PROVEEDORES	Empresas de distintos tamaños y configuraciones, que nos proveen de productos y servicios.	Integrantes de la cadena de valor de la compañía, aportan sus productos y servicios, pero también comparten valores, códigos éticos y conductas responsables con Itacamba.	Página web con área específica para proveedores Línea específica y mail Trato directo con área de suministros Programas de desarrollo de proveedores y capacitaciones
FUNDACIONES	Organizaciones de la sociedad civil con roles sociales claves.	Organizaciones que participan de diversas acciones llevadas a cabo por Itacamba con quienes desarrollamos alianzas.	Comunicación directa con el área de RSE Proyectos conjuntos Reuniones de avances y resultados

Los grupos de interés como cada año, se definieron en un proceso reflexivo con la alta gerencia de Itacamba Cemento S.A. Se toman en cuenta los grupos con quienes se interactúa en nuestro día a día, que tienen un genuino interés por nuestras

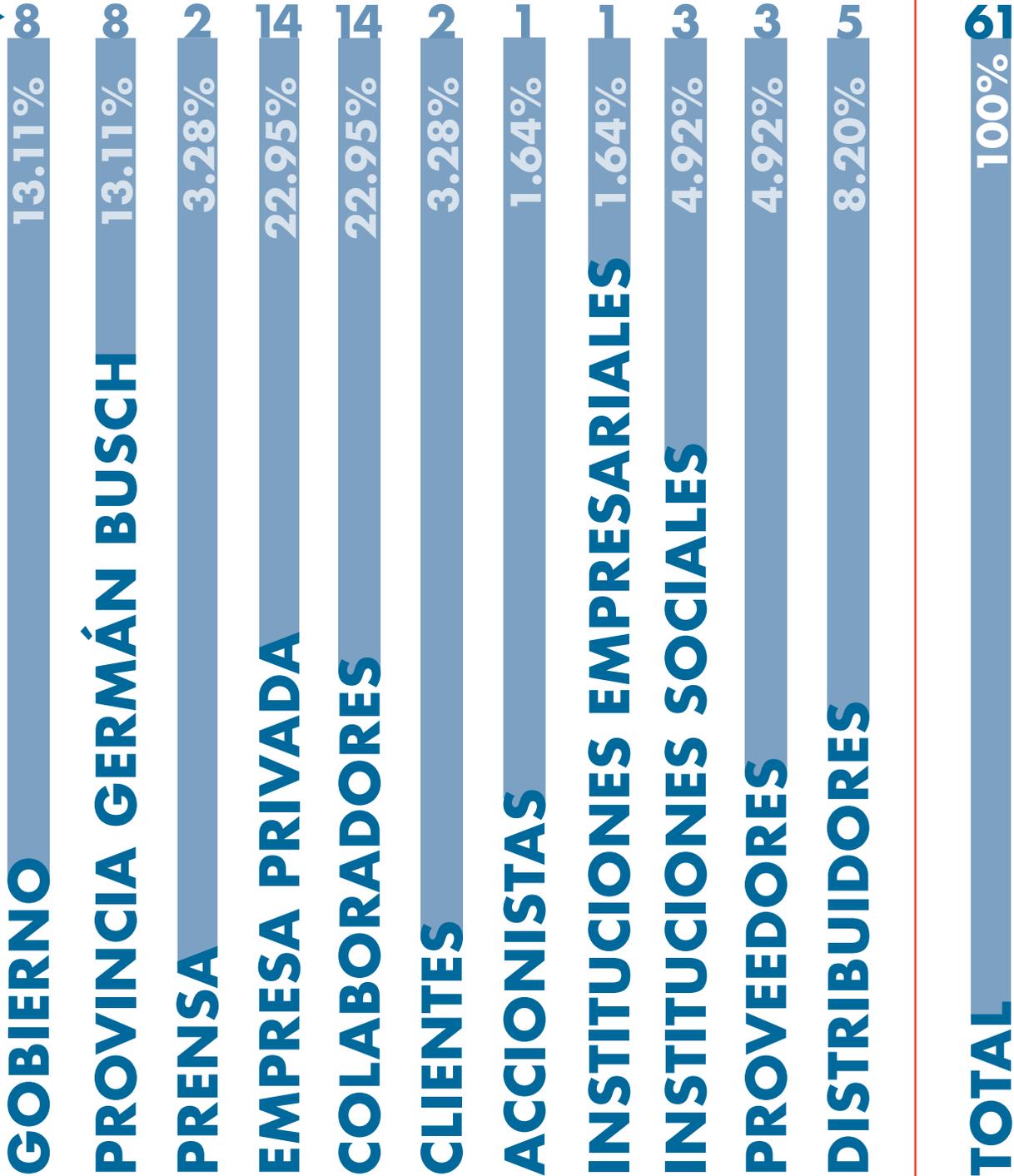
actividades y quienes, representan un impacto para el desarrollo de nuestras operaciones o viceversa y mediante sus acciones o decisiones tienen un potencial impacto para la industria.

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE DIÁLOGO
GOBIERNO	Representantes de los habitantes de Bolivia y de la conducción del país en general. Incluidos los 3 niveles (Nacional, Departamental, Municipal)	El gobierno es nuestra mesa de enlace con las necesidades de las comunidades donde operamos. Itacamba apoya las acciones gubernamentales sobre las comunidades.	Respeto de la Ley Reuniones de planificación con los representantes gubernamentales Reuniones de seguimiento de proyectos
COMUNIDAD PROVINCIA GERMÁN BUSCH	Ciudadanos que viven en la comunidad donde operamos.	La comunidad donde operamos nos otorga y renueva la licencia social para operar. Itacamba se esfuerza todos los días por impulsar el desarrollo de la comunidad donde opera.	Diálogo directo con las autoridades Diálogo permanente con las Instituciones que conforman la comunidad Boletín de RSE
ORGANIZACIONES SOCIALES	Organizaciones sociales ligadas al sector de la construcción y la industria.	Hacemos sinergias para generar oportunidades y el desarrollo de los trabajadores, considerando la gran capacidad generadora de empleos que genera el rubro de la construcción.	Reuniones de seguimiento de proyectos Capacitaciones para albañiles Boletín de RSE
CÁMARAS Y ASOCIACIONES PROFESIONALES	Representantes del rubro que aportan a las investigaciones y mejoras que demanda el mercado.	Desde sus espacios mejoran la competitividad y productividad del sector. Aportan a investigación y capacitación desde la organización de actividades.	Reuniones periódicas Eventos de actualización Boletín de RSE
LÍDERES DE OPINIÓN, PRENSA	Profesionales de la comunicación que informan y opinan sobre las tendencias y noticias de la industria	Sus comunicaciones aportan difusión de acciones, estado de situación de temas relevantes, análisis crítico de la realidad.	Comunicación desde las áreas específicas Reuniones institucionales Eventos corporativos - comunitarios Medios periodísticos. Boletín de RSE
DISTRIBUIDORES	Actores del mercado que colaboran en la distribución y llegada de nuestros productos.	La actividad que despliegan permite que los productos de Itacamba Cemento lleguen a todos los puntos del país.	Comunicación directa desde áreas específicas Portal del Comisionista Comunicación indirecta mediante clientes y comercios Comunicación directa a través de la Fuerza de Ventas

# ENCUESTA DE MATERIALIDAD

Como todos los años realizamos la encuesta de materialidad a nuestros Stakeholders, con la salvedad que este año pandémico tuvimos que restringir los contactos cercanos, con lo cual fueron realizadas mediante mails, llamados telefónicos y medios electrónicos.

Nuestros stakeholders encuestados:



ENCUESTADOS

Las consultas realizadas durante el 2020 a nuestros grupos de interés arrojaron un priorización de temas claves levemente diferente a la que había surgido del Taller de Materialidad que Itacamba Cemento SA había realizado.

El nuevo ordenamiento hace eco del sentido de importancia que nuestros grupos de interés le asignaron a cada tema material.

Respetando dicho resultado, Itacamba SA atiende y reporta el avance de cada tema material con el objetivo de que hacer un seguimiento exhaustivo e informar a nuestros stakeholders, sobre el estado de situación en cada asunto.

GRI 102-47; 103-1

Compartimos los resultados de la encuesta aquí:



- 1 Salud y seguridad
- 2 Ética y cumplimiento
- 3 Desempeño económico
- 4 Satisfacción del cliente
- 5 Compromiso con la sociedad y desarrollo de la comunidad
- 6 Desarrollo y clima laboral
- 7 Gestión ambiental: eficiencia energética, combustibles alternativos y residuos, biodiversidad y agua
- 8 Emisiones
- 9 Gobierno corporativo y transparencia
- 10 Relaciones sostenibles con la cadena de suministro

GRI 102-5/ 18 /19/20/23/24/32

# ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA DE ITACAMBA:

Itacamba Cemento SA construye y crece sobre bases éticas y transparentes.

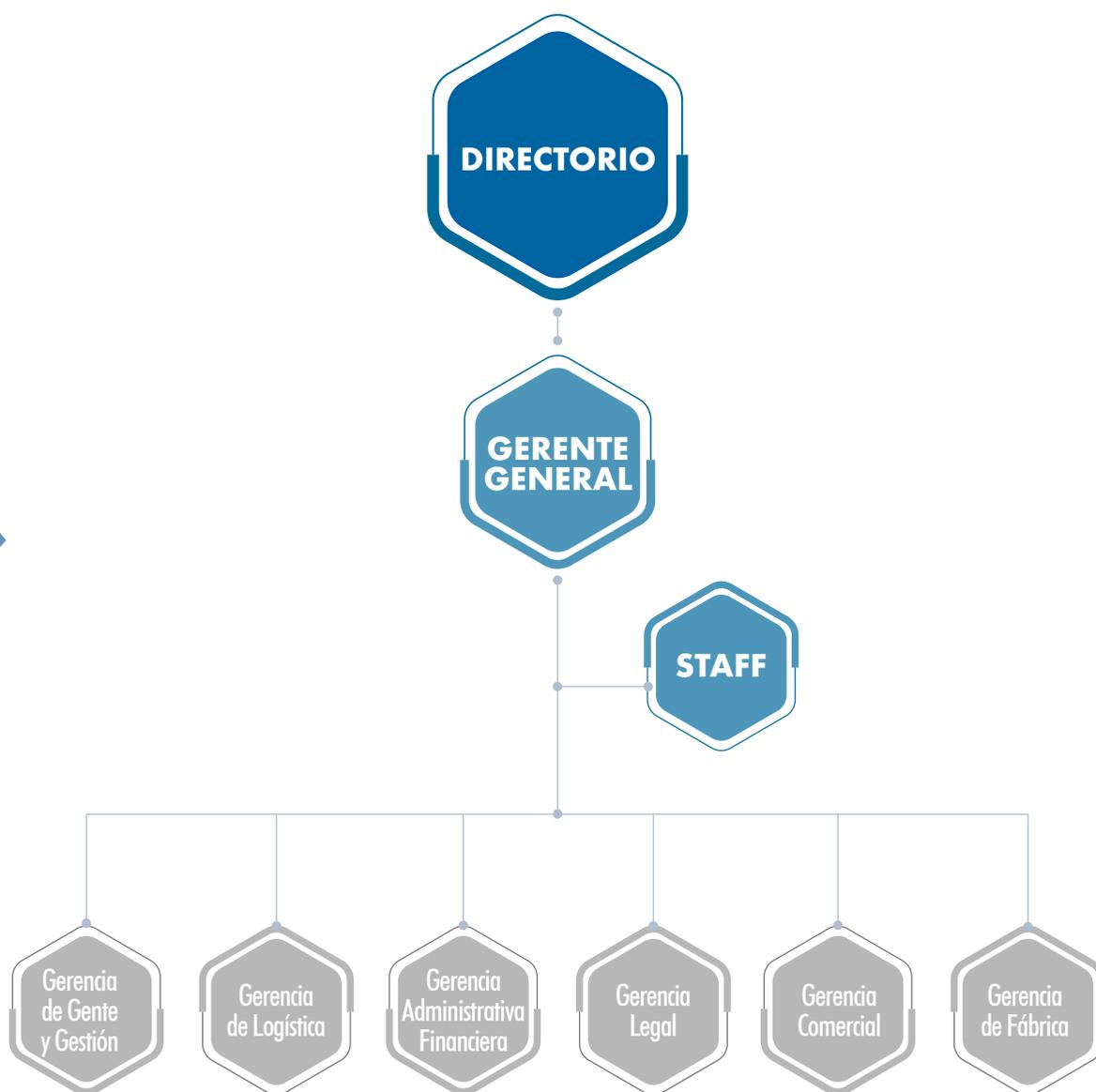
La gestión de nuestra organización se desarrolla sobre un pilar estratégico de sostenibilidad y metas de largo plazo, que ponen el foco en el crecimiento de la empresa y de la comunidad donde opera.

Diariamente nos enfocamos en fortalecer nuestro desempeño en los tres ejes fundamentales para todas las empresas: económico, social y ambiental. Desde nuestro lugar tenemos la responsabilidad y convicción de caminar por la senda de la transparencia y el cumplimiento normativo.

Nuestra organización tiene una política de tolerancia cero frente al fraude, el soborno y la corrupción. Por tal motivo y aportando seguridad y solidez a las acciones, es que contamos con un Comité de Conducta, el Código de Conducta propiamente dicho y canales de denuncia y consulta, para que todos nuestros grupos de interés puedan contactar en caso de necesidad.

Nuestros valores y creencias sostienen una conducta respetuosa, íntegra y honesta, que nos permite mejorar cada día y guiar la organización hacia niveles de excelencia corporativas que enaltezcan a las personas que conforman la organización, a quienes confían en nosotros, a la comunidad donde operamos y a nuestro país de cara al mundo.

## ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA



# EJES DE TRABAJO ÉTICO Y TRANSPARENTE

Nuestra organización se rige y guía por valores y creencias que nos acompañan desde la fundación, siendo los ejes que garantizan que entre todos logremos producir el máximo bien posible, minimizando cualquier perjuicio que pueda causarse a nuestros grupos de interés como a nuestros accionistas.

Estamos orgullosos de nuestro sistema de valores y normas éticas, que nos guían, nos identifican, nos protegen, colaboran en el cuidado de nuestra imagen como en nuestra reputación, nos diferencian como organización.

**SOSTENIBILIDAD**  
**UNIÓN**  
**PRO ACTIVIDAD**  
**ÉTICA**  
**RESPECTO**  
**PRAGMATISMO**  
**ALIANZAS**  
**DIÁLOGO ABIERTO**  
**RECONOCIMIENTO**  
**EXCELENCIA**  
**SENTIDO**





GRI 102-16

# COMITÉ DE ÉTICA Y CONDUCTA

Nuestro Comité de ética y conducta está conformado por ejecutivos de la Gerencia General y los responsables de las áreas de Auditoría Interna, Legal y Recursos Humanos.

El comité tiene la responsabilidad de velar por el cumplimiento de lo dispuesto por el Código de Conducta. También define líneas de acción preventivas, acciones de capacitación, funcionamiento y optimización de canales de consultas y denuncias que deben preservar la confidencialidad de los casos como de las personas denunciantes.

Por último, revisa, actualiza y gestiona el código de conducta, adaptándolo a las necesidades de una organización que se desarrolla y constantemente establece relaciones comerciales con otras partes del mundo, debiendo responder a estrictos controles en términos de transparencia e integridad.

Además del Código de conducta como guía de base, la organización cuenta con una Línea Ética por medio del cual, cualquier persona de la organización como externa a ella puede comunicarse, con resguardo de la identidad y la privacidad.

[linea.etica@itacamba.com](mailto:linea.etica@itacamba.com)

[www.itacamba.com/empresa/etica](http://www.itacamba.com/empresa/etica)

**Línea gratuita: 0800-11-0293**

Por la misma vía de comunicación, alentamos a las personas que trabajan en la organización como también a quienes puedan considerarse afectados, a denunciar toda posibilidad de atentado hacia la libre competencia, restricciones en el comercio, abusos de poder, fraudes ó cualquier conducta dudosa que pueda poner en riesgo la libertad de acción y elección, como las leyes de la competencia.

Las consultas son recibidas por el Comité de Conducta, tratadas con imparcialidad y seriedad, investigadas y respondidas en el menor tiempo posible dependiendo de la complejidad del tema.



GRI 102-24/26/27/28/29

## EVALUACIÓN DE LA ALTA DIRECCIÓN

La organización evalúa cada año el desempeño de las gerencias mediante el Sistema de Desarrollo (SDI) utilizando metodologías de liderazgo y evaluando los siguientes aspectos:

- Alineación de las gerencias a los valores y creencias de la empresa
- Competencias para desarrollar logros de los objetivos de la empresa
- Cumplimiento de metas y resultados individuales

El Gerente General es evaluado y sus resultados presentados al Directorio de Itacamba Cemento SA, quienes cuentan con un comité de evaluación que analiza los resultados y posteriormente, mediante una reunión de retroalimentación, se establecen los compromisos con nuevos objetivos e indicadores que son medidos durante el nuevo período.

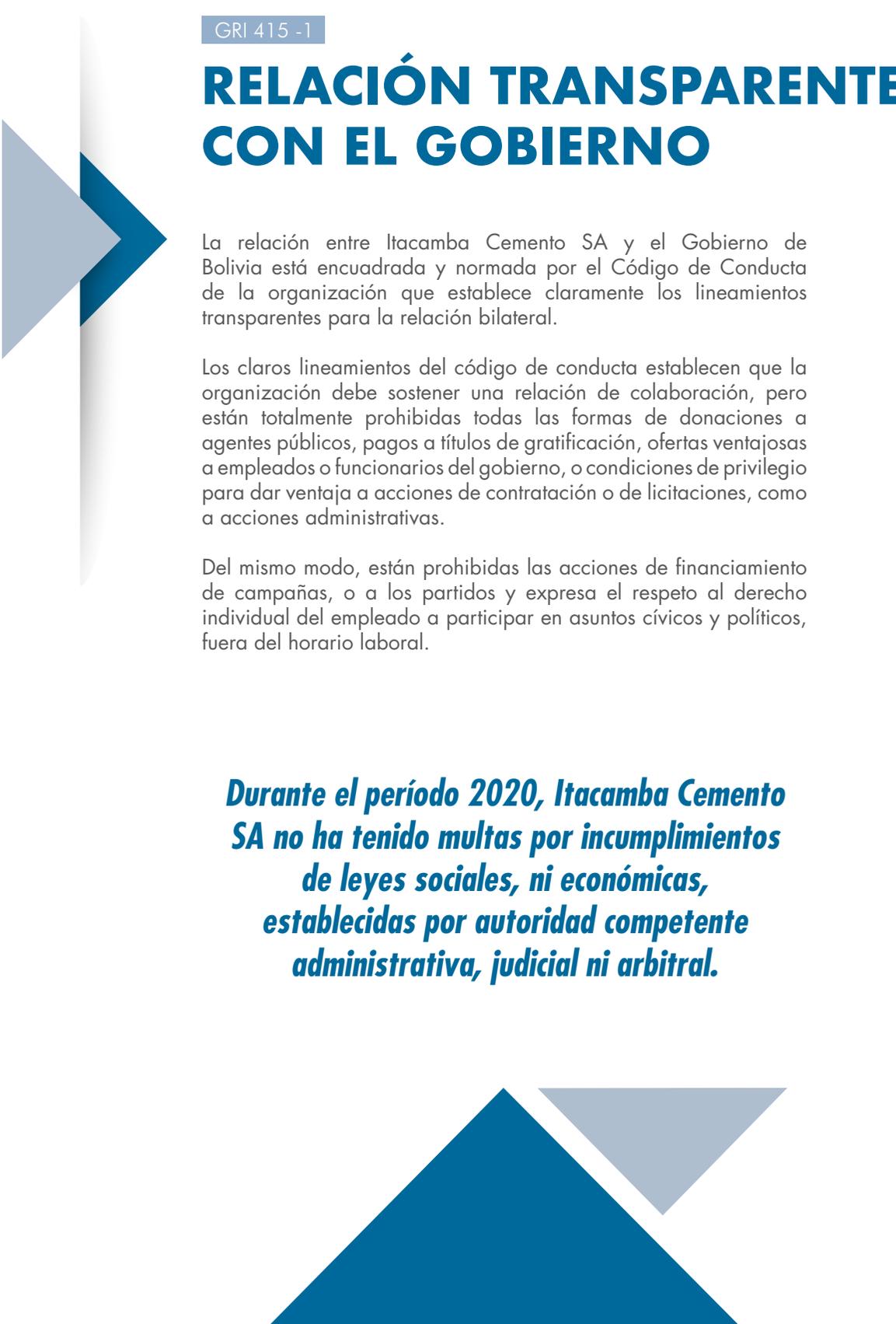


GRI 102-11/25/27/28/30/33; 418-1; 419-1

## GESTIÓN DE RIESGOS E IMPACTOS

Itacamba Cemento SA prepara anualmente su Matriz de riesgos que incluye los riesgos operacionales, los riesgos comerciales y los de sostenibilidad, que pueden afectar las operaciones y la estabilidad. Desde ese punto de partida, se deciden las estrategias de gestión con el objetivo de prevenir los riesgos, mitigar los impactos y mejorar las acciones en pos de un equilibrio con objetivos a largo plazo.

La planificación estratégica de la empresa es conducida por la alta dirección, tomando en cuenta el contexto, las tendencias del mercado y las necesidades de los grupos de interés; como también el análisis de los riesgos y de las oportunidades, alineando al negocio al desarrollo y crecimiento del país.



GRI 415 -1

## RELACIÓN TRANSPARENTE CON EL GOBIERNO

La relación entre Itacamba Cemento SA y el Gobierno de Bolivia está encuadrada y normada por el Código de Conducta de la organización que establece claramente los lineamientos transparentes para la relación bilateral.

Los claros lineamientos del código de conducta establecen que la organización debe sostener una relación de colaboración, pero están totalmente prohibidas todas las formas de donaciones a agentes públicos, pagos a títulos de gratificación, ofertas ventajosas a empleados o funcionarios del gobierno, o condiciones de privilegio para dar ventaja a acciones de contratación o de licitaciones, como a acciones administrativas.

Del mismo modo, están prohibidas las acciones de financiamiento de campañas, o a los partidos y expresa el respeto al derecho individual del empleado a participar en asuntos cívicos y políticos, fuera del horario laboral.

***Durante el período 2020, Itacamba Cemento SA no ha tenido multas por incumplimientos de leyes sociales, ni económicas, establecidas por autoridad competente administrativa, judicial ni arbitral.***



GRI 102-16; 416-1

## NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

La mejora continua es un proceso que nunca se detiene en ITACAMBA. Estamos dedicados a mejorar y a cada paso estamos buscando las oportunidades de mejoras.

Desde ese enfoque es que Itacamba cuenta con una política de calidad que no sólo hace foco en un producto, sino que también abraza a las personas y el planeta.



## Aquí nuestros ejes de trabajo constante:



### ENFOQUE EN EL CLIENTE

Tomamos nuestras decisiones basadas en la necesidad de nuestros clientes.

Tenemos modelos específicos de negocio para atender clientes con diferentes propósitos y necesidades.

Trabajamos para que el resultado de las acciones de todas las áreas de la empresa tengan convergencia para entregar lo que el cliente necesita.



### GENTE CON AUTONOMÍA

Valorizamos líderes que se realizan por medio de sus equipos, creando equipos fuertes, diversificados y motivados.

Queremos personas que toman iniciativas para actuar.

Trabajamos juntos para crear soluciones.



### EXCELENCIA OPERACIONAL

Monitoreamos nuestra performance y somos obsesionados por la mejora continua.

Tomamos decisiones con rapidez, disciplina y consistencia.

Maximizamos la productividad en todas las áreas.



### PRÁCTICAS SUSTENTABLES

Ponemos la seguridad en primer lugar.

Actuamos de forma ética y siempre de acuerdo con las leyes y reglamentaciones locales.

Promovemos la ecoeficiencia buscando desarrollar productos y procesos innovadores.

Promovemos el diálogo y el relacionamiento con la comunidad para perpetuar nuestro legado.

GRI 102-43; 201-1; 203-1/ 2; 410-1; 412-1; 413-1;

# SOMOS RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Itacamba Cemento SA es una organización que asume su responsabilidad social empresarial con compromiso y objetividad focalizada en la sustentabilidad de sus acciones.

Para lograrlo, establece un diálogo permanente con sus grupos de interés que le permite evolucionar constantemente con un conocimiento cercano de las necesidades de los beneficiarios y acorde a las variables sociales, políticas y económicas de cada momento.



*“La relación de Itacamba Cemento con las comunidades del área de influencia a su Planta Integral de Cemento Yacuses, está basada en el desarrollo y la sostenibilidad. Muestra de ello son las acciones de Responsabilidad Social Empresarial (“RSE”) que se vienen realizando hace más de seis años en el Municipio de Puerto Suarez, Municipio de Puerto Quijarro y en el último año en el municipio de El Carmen Rivero Torrez y en la comunidad de Yacuses. Proyectos que van beneficiando a más de 40.000 familias en lo que se refiere a la Provincia Germán Bush, en los ejes salud, educación, cultura, medioambiente, infraestructura, desarrollo económico, desarrollo Social y gestión municipal.”*

Durante el año 2020 en adelante, el mundo debió modificar sus actividades, hábitos y costumbres, para enfrentar una situación de pandemia. Nadie pudo resguardarse o ser ajeno a la situación de emergencia, sin importar su geolocalización.

Itacamba fue resiliente y adaptó la gran mayoría de sus actividades y programas para poder apoyar a trabajadores y comunidades de influencia en este momento tan crítico.



Nuestra estrategia social se basa en 4 ejes estratégicos y 11 componentes para contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de las localidades vecinas donde estamos asentados.

EJES	COMPONENTES
CAPITAL HUMANO	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Educación</li><li>▶ Salud</li><li>▶ Cultura</li><li>▶ Deportes</li></ul>
CAPITAL INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Apoyo a la gestión Pública</li><li>▶ Desarrollo Social</li><li>▶ Comité local RSE</li></ul>
DINAMISMO ECONÓMICO	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Fomento de las cadenas productivas</li><li>▶ Emprendimientos</li></ul>
MEDIO AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Educación ambiental</li><li>▶ Campañas</li></ul>



# PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

# 2020

**60 COLMENAS = 1200 kg de miel**



Producida por el proyecto de Apicultura impulsado por Itacamba para el fomento del dinamismo económico.

**1 CENTRO DE PRODUCCIÓN DE HUMMUS POR LOMBRICULTURA**

para los beneficiarios del Programa de Agricultura Integral Sostenible (PAIS).



+ Dotación de materiales: mallas semi sombra, almacigueras, bloques de cemento y cemento para fortalecer sus pozos de agua.



**EMPRENDIMIENTO DE COSTURA INDUSTRIAL**

equipado completo = 4000 barbijos reutilizables confeccionados y donados a población de Yacuses, policía de Germán Bush, colaboradores de Itacamba y periodistas de la región.



**150**



**CANASTAS FAMILIARES**

entregadas en Comunidad de Yacuses.

**KITS DE PREVENCIÓN**

entregado a cada familia de Yacuses.



**KITS DE ALIMENTOS E**

**INSUMOS DE BIOSEGURIDAD**

para personal de primera línea durante la cuarentena.

**7**

**BECAS DE ESTUDIO**

(colegiatura + materiales)

para jóvenes que cursan carreras a nivel técnico en Fundación INFOCAL.



**CONSTRUCCIÓN DE 1 PARQUE**

recreativo en la comunidad Yacuses, para el beneficio de una población de 1.500 habitantes.



**PROYECTO CAINCO**

**“DEMOS DE CORAZÓN:**

**HOY SANTA CRUZ NOS NECESITA”**

para montar un centro de atención médica de casos de criticidad intermedia de COVID-19 y ayudar a descongestionar los centros hospitalarios de Santa Cruz.

**2 RESPIRADORES PORTÁTILES**  
**2 MONITORES**  
**MULTIPARÁMETROS** + +  
**1 DESFIBRILADOR FIJO** +  
**3 NEBULIZADORES**  
**INSUMOS DE BIOSEGURIDAD.**

Ambus adulto y pediátrico, mascarillas faciales y guantes de nitrilo para la Sala de Terapia Intermedia del Hospital San Juan de Dios del Municipio de Puerto Suárez.

**DIEZ**  
**CAMAS**  
**HOSPITALARIAS**



**7 TUBOS DE OXÍGENO**  
**CON MANÓMETRO Y**  
**MASCARILLAS**  
**10 TENSÍOMETROS**  
**DIGITALES** **20**  
**OXÍMETROS**

Insumos de bioseguridad, 10 camas hospitalarias, 7 tubos de oxígeno con manómetros y mascarillas, 10 tensiómetros digitales, 20 oxímetros, 1 laringoscopio adulto 1 laringoscopio pediátrico y 5 termómetros digitales, 2 oxímetros digitales, 2 mochilas fumigadoras y materiales e insumos de bio seguridad, entregados para el Hospital Municipal Príncipe de Paz de Puerto Quijarro.

## PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE DOMO HOSPITALARIO

para la atención de pacientes del Hospital Oncológico con COVID-19, con la dotación de cemento para la realización de obras civiles.



**CONTRIBUCIONES**  
**TOTALES** realizadas en la comunidad local, directas e indirectas, expresadas en moneda local durante el 2020:

**Bs. 1.031.299**

# NUESTRO VALOR SOCIAL COMUNITARIO: PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Itacamba Cemento trabaja diariamente en el afianzamiento de las relaciones con sus stakeholders, con el convencimiento de que cada grupo tiene un lugar de importancia particular y distintivo en la red de interacciones.

Como punto de partida se estableció un Plan de Relacionamiento Comunitario para contribuir a la gestión de riesgos sociales y ambientales con el fin de cumplir con las políticas establecidas y garantizar la efectividad de las acciones desarrolladas con los stakeholders en pos de fortalecer la comunicación y la atención de las inquietudes como de las necesidades.

Ejes de trabajo continuo del Plan de Relacionamiento:

## Relacionamiento con las comunidades

Foco en el fomento del respeto y el impulso del desarrollo sostenible de las comunidades.

- a. Diagnóstico integral: Conocer la situación socio-económica-cultural, las preocupaciones, anhelos e intereses de las comunidades vecinas, a través de un proceso sistemático de diálogo y consulta comunitaria.
- b. Análisis de la información: A partir del diagnóstico integral del área de influencia directa e indirecta a la Planta Yacuses, se alinean las prioridades de nuestro negocio con las necesidades locales.
- c. Diálogo y concertación de acuerdos: Los acuerdos y las planificaciones de ejecución se basan en los principios de reciprocidad, beneficio mutuo, integridad, responsabilidad, buena fe y transparencia informativa.
- d. Planes de desarrollo: La planificación de desarrollo comunitario y social es concebida a través de procesos participativos para la identificación de iniciativas, proyectos y programas de desarrollo enfocados en el bienestar de las familias y sus comunidades.

# 2

## **Contratistas responsables**

Aquellas empresas y organizaciones que sean contratadas por Itacamba Cemento para desempeñar funciones en las diferentes zonas, deberán respetar y cumplir los acuerdos, obligaciones, derechos y usos y costumbres de las comunidades.

Itacamba Cemento trabaja codo a codo para aportar a promover relaciones duraderas y armoniosas entre contratistas y comunidad, con bases en el respeto, la confianza y el beneficio mutuo.

En consecuencia, buscamos que las relaciones comunidad-empresa se extiendan hacia sus contratistas, ofreciendo igualdad de oportunidades con procesos de contratación transparentes e inclusivos, mitigando los impactos sociales, ambientales y económicos que su actividad pueda generar.

# 3

## **Gestión de quejas, reclamos y necesidades de la comunidad**

A través de este proceso, identificamos, analizamos, mitigamos, y monitoreamos los principales riesgos, disconformidades, afectaciones que son generados por la actividad industrial directa o indirectamente, eso incluye a las contratistas.

La atención oportuna de las quejas y reclamos nos ha permitido llevar adelante procedimientos transparentes de las quejas y reclamos, reduciendo los conflictos y construyendo relaciones basadas en el diálogo abierto y la confianza.



OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL PERIODO 2020	ACCIONES DESARROLLADAS
<p>Promover las relaciones de confianza y la prevención de conflictos en el área de influencia</p>	<p>Monitoreos Diarios, seguimiento al cumplimiento de compromisos, reuniones mensuales con el Comité de Desarrollo de Yacuses.</p>
<p>Contribuir al desarrollo sostenible ejecutando proyectos para el mejoramiento de calidad de vida de las familias del área de influencia</p>	<p>Se establecieron convenios formales en los ejes de educación, salud, desarrollo económico y producción con la comunidad local de Yacuses y gobiernos municipales de la provincia Germán Busch</p>
<p>Lograr mayor involucramiento de la empresa en la cultura de RSE</p>	<p>Socialización de los proyectos y actividades de RSE en el correo Corporativo de Itacamba "Somos RSE", Workplace y participando con el reciclado de frascos de vidrio para la venta de miel y consumiendo productos de los proyectos ejecutados.</p>
<p>Contribuir a la mejora de la reputación y del reconocimiento del aporte de la empresa a la sociedad</p>	<p>Se cuenta con un plan de comunicación, que contempla gestión de medios con la publicación de notas periodísticas en medios masivos y especializados sobre el programa de RSE Itacamba y los proyectos se ejecutan y asistencia a actos de entrega de obras, presentación de proyectos entre otros.</p> <p>Difundimos nuestras acciones de RSE en nuestro boletín impreso "Construyendo Lazos de por Vida", nuestro sitio y redes sociales. También difundimos el boletín de RSE "Construyendo Lazos de por Vida" que se distribuye a todos los stakeholders.</p>

GRI 401-2; 402-1; 403-1/2/3/4; 413-1/2

## ITACAMBA RESPONDE A LA PANDEMIA: SOLIDARIDAD Y RESILIENCIA

El año 2020 el mundo se paralizó con el avance de la pandemia a causa de la COVID-19.

Nuestra organización inmediatamente respondió teniendo en cuenta múltiples factores que involucraron las operaciones y los stakeholders.

Sin dudas nos organizamos, priorizamos cuidarnos y solidarizarnos con cada integrante de esta inmensa comunidad que forma parte de Itacamba Cemento.

Considerando el efecto de la pandemia en países vecinos y siendo una empresa de clase mundial, antes que las autoridades declaren el confinamiento, Itacamba adoptó la forma de teletrabajo para al menos el 70% de su personal.

Además, desarrolló un estricto protocolo de Bioseguridad y se estableció un comité de Salud permanente, con la presencia del equipo de gerentes, equipo de SySO, liderado por el gerente general. Este equipo se encarga de monitorear el estado de salud de los colaboradores, establecer las medidas de bioseguridad para la empresa y coordinar su implementación.

Se brindaron campañas informativas y capacitaciones, dirigidas tanto al personal como a sus familias, las cuales se mantienen permanentemente vía online.

Se adaptaron las oficinas y espacios de trabajo, para mantener el distanciamiento físico, se incluyó señaléticas informativas y materiales comunicacionales. Se dispuso de insumos de bioseguridad para todo el personal, además de programar las actividades para evitar las aglomeraciones en las oficinas.

Dentro del protocolo de bioseguridad se tomaron las medidas preventivas para evitar los riesgos de contagio. De igual manera, se identificó al personal considerado como grupo de riesgo, adecuando sus actividades a ser realizadas desde casa.





Permanentemente monitoreamos la salud de los colaboradores que asisten a trabajar a las unidades productivas, oficinas administrativas y de despacho. Nuestro equipo de Salud Ocupacional, realiza periódicamente las pruebas al equipo, además de actuar oportunamente conforme al protocolo en casos de sospechosos y detectados.

Por otro lado, se estableció un plan de capacitaciones online, en temas referentes al bienestar. Se estableció el programa 21 Días para adaptar al personal al sistema de teletrabajo, con una metodología internacional.

De igual manera, se mantuvo el contacto permanente de la gerencia general con los colaboradores a través del Programa Con Vos desde Casa, que consiste en una transmisión en vivo donde se mantuvo informado al personal acerca de la situación de la empresa, alinear y motivar al personal.

Por otra parte, se implementaron acciones de integración utilizando las nuevas tecnologías. La empresa dispone además de sus recursos tecnológicos para realizar el trabajo remoto, además de implementar el Workplace de Facebook como red social mantener la unidad de los equipos.

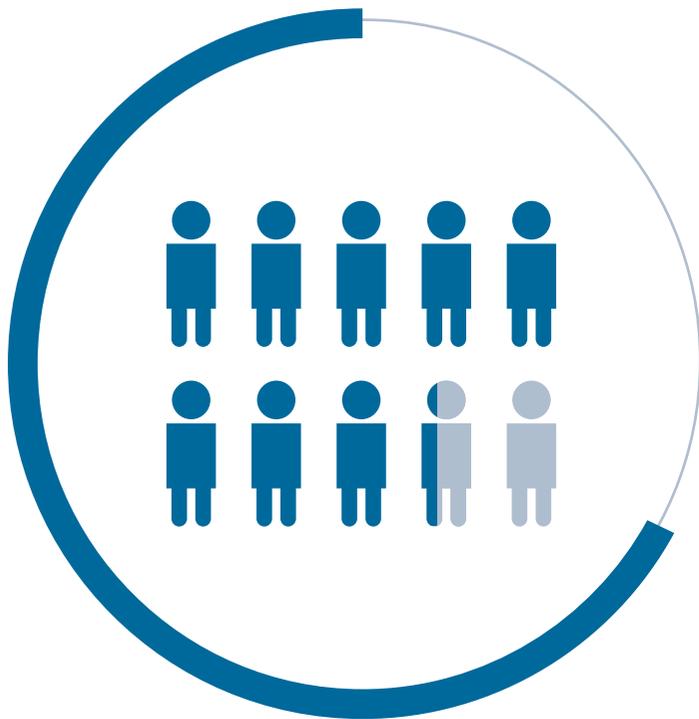
Es importante destacar que durante la emergencia sanitaria se ha mantenido la plantilla del personal, cumpliendo las normas nacionales y también comprometidos con el bienestar de nuestros colaboradores en este momento tan especial que se vive en el país.

GRI 102-8; 401-1/ 2/ 3; 405-1

# NUESTRO CAPITAL HUMANO

Itacamba Cemento es un equipo de trabajo con bases sólidas en la equidad, la integración y el desarrollo humano personal y profesional.

Somos Great place to Work® por cuarto año consecutivo, ubicándonos en el puesto número 11 del ranking de empresas con menos de 250 empleados. Esta distinción nos enorgullece y nos alienta a trabajar para mejorar como empresa y ambiente laboral.



**83%**  
**DE LOS EMPLEADOS**  
DICE QUE ESTE ES UN EXCELENTE LUGAR PARA TRABAJAR

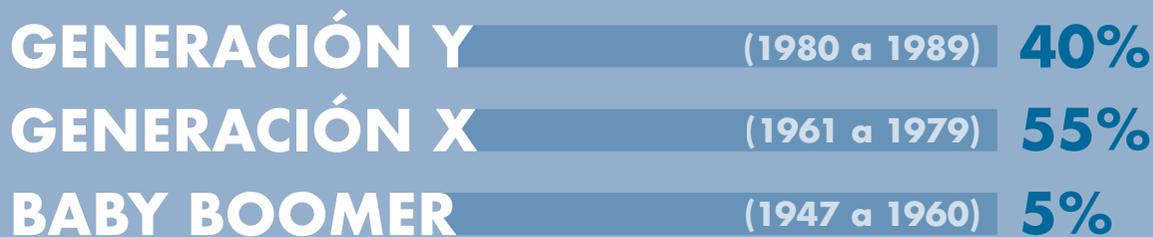


ITACAMBA

ALVARO MONTAÑO RAMÍREZ  
SERVIDOR DE PRODUCCIÓN II  
ITACAMBA

RFY

### Desglose de nuestros colaboradores según generaciones:



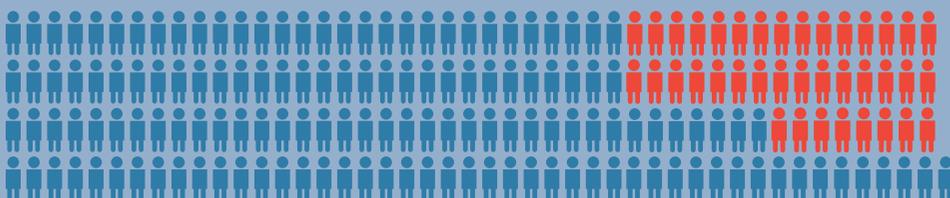
### Desglose por antigüedad en la empresa:



### Desglose de colaboradores por indicadores:

Itacamaba SA trabaja constantemente en la conformación de un equipo diverso y equilibrado en términos de género, ofreciendo oportunidades sin distinción porque entiende que es el modo en que puede aportar a derribar las diferencias entre ambos géneros.

### Cantidad de personas según género a Diciembre 2020:



**MASCULINO: 143 FEMENINO: 38**

**TOTAL  
181**

### Desglose por desvinculación según cargo y género:



**TOTAL  
14**

La mayor parte de las desvinculaciones fueron salidas voluntarias, por decisión personal, jubilación o finalización de contrato. Solo se tuvo 1 caso de despido por motivo de conducta y/o desempeño.

### Desglose por contrataciones y género:



**TOTAL  
6**

La mayor parte de las desvinculaciones fueron salidas voluntarias, por decisión personal, jubilación o finalización de contrato. Solo se tuvo 1 caso de despido por motivo de conducta y/o desempeño.

**TASA DE ROTACIÓN  
DE ITACAMBA CEMENTO  
A DICIEMBRE 2020: \_\_\_\_\_ 5,91%**

# SATISFACCIÓN Y CLIMA LABORAL

La encuesta de GPTW fue realizada al total de las personas que trabaja en Itacamba Cemento S.A. y los principales resultados que arrojó fueron:

**El 83% de los empleados**

refiere que es un excelente lugar para trabajar.

**El 91% manifiesta**

que se les confieren responsabilidades importantes.

**El 95% considera**

que es un lugar seguro para trabajar.

**El 91% dijo**

ser tratado en forma justa independientemente de su orientación sexual.

**El 99% siente orgullo**

por los logros producto de su trabajo.

**El 92% expresó**

que pueden ser auténticos en el lugar de trabajo.

Para Itacamba Cemento SA, la gestión del clima laboral para la obtención de elevados índices de satisfacción es un pilar de gran relevancia, porque reconoce en las personas que conforman la empresa a los protagonistas de la marca insignia en el mercado productivo de Bolivia.



**ITACAMBA**  
INDUSTRIAL GROUP

GRI 201-3; 401; 403

# **POLÍTICA DE BENEFICIOS PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN ITACAMBA:**

Nuestra organización aplica una política sin diferencias y otorga los mismos beneficios a toda la planilla. Los beneficios alcanzan a la Planta Yacuses, la oficina central en Santa Cruz y el CD Guaracachi.

Beneficios otorgados:

- ▶ **ASISTENCIA DE SALUD DESDE LA COBERTURA EXIGIDA POR EL ESTADO PERO COMPLEMENTADO CON COBERTURA DE SEGURO PRIVADO**
- ▶ **SEGURO CONTRA ACCIDENTES PERSONALES**
- ▶ **PERMISOS ESTABLECIDOS POR LEY Y ESPECIALES**
- ▶ **PROVISIONES DE LEY PARA JUBILACIÓN**
- ▶ **PRÉSTAMOS PARA CASOS DE EMERGENCIA**
- ▶ **CLUB ALIADOS: ASOCIACIÓN CON OTRAS EMPRESAS PARA DESCUENTOS A QUIENES TRABAJAN EN ITACAMBA.**
- ▶ **FORMACIÓN A TRAVÉS DE LA UNIVERSIDAD CORPORATIVA ITACAMBA (UCI)**
- ▶ **EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y PLANES DE DESARROLLO INDIVIDUAL**
- ▶ **MODALIDAD DE TRABAJO CONTINUA Y LONG WEEKEND**
- ▶ **TRANSPORTE Y SERVICIO DE COMEDOR PARA PERSONAL DE PLANTA YACUSES**
- ▶ **CONSULTORIO DE MEDICINA OCUPACIONAL EN PLANTA YACUSES**
- ▶ **CELEBRACIONES, RECONOCIMIENTOS Y ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN**





GRI 403-1/ 2/ 3/ 4; 404-1/ 2/ 3; GRI 405-1

# FORMACIÓN Y EXCELENCIA EN ITACAMBA CEMENTO:

Nuestros colaboradores históricamente y en forma programada reciben capacitaciones que les permiten mejorar las habilidades necesarias para desempeñarse en sus posiciones y tareas.

Habitualmente cada sector define las capacitaciones y actualizaciones que se van impartiendo. De igual modo, se recepcionan las inquietudes particulares en términos de interés por formaciones que nos comparten las personas que trabajan en la empresa, y que son evaluadas en función de cada caso.

Este año particular, toda la atención fue enfocada en dos líneas de capacitación, adaptación y aprendizajes:

- 1 PROTOCOLOS Y CAPACITACIONES RELACIONADAS CON LA COVID-19
- 2 ADAPTACIÓN DE LA MODALIDAD DE TRABAJO EN PLANTA COMO EN OFICINAS.

En el primer caso, **se diseñó un Protocolo de Bioseguridad específico para la fábrica y para oficinas.** Ambos detallaron meticulosamente los conceptos y procedimientos que cada colaborador debía recibir y aplicar en cada posible situación a enfrentar. Se complementó el mismo con información sobre prevención, vacunación, buenas prácticas para el retorno a domicilios y teletrabajo, entre otros conceptos claves.

**Las capacitaciones para el personal en materia de seguridad, higiene y prevención de la Covid -19, fueron impartidas durante el transcurso del año 2020 hacia todo el personal y sumaron 205 horas totales de entrenamiento.**

En el segundo caso, **se puso en marcha un plan de reorganización, adaptación y contención de los colaboradores y a sus familias.** Este programa permitió la rápida respuesta y la adaptación al teletrabajo, la organización del personal esencial para planta y para oficinas, el monitoreo y respuesta ante necesidades.

Complementariamente a estos dos ejes, **se diseñó un programa específico de contención emocional con enfoque en organización del teletrabajo.** Súbitamente todas las personas debieron quedarse en sus casas y compatibilizar vida familiar y laboral en un mismo ámbito, condimentado con mucho temor e incertidumbre que elevó los niveles de stress de las familias.

**Itacamba Cemento desplegó entre sus colaboradores el programa “Reto 21”**, que abordaba los 21 días para trabajar desde casa debido al confinamiento estricto planteado por el gobierno como medida de control del avance de la COVID 19.

Mediante una serie de actividades coordinadas y el monitoreo personalizado de las mismas como también del impacto que iba surgiendo en cada caso particular, se acompañó el proceso adaptativo intrafamiliar, del cambio de modalidad laboral.

Como resultado, compartimos algunos comentarios de las personas que trabajan en nuestra organización y que manifestaron a lo largo del proceso:

“ Me siento contento por este tipo de actividades que la empresa realiza para que nosotros estemos mejores en estos momentos. ”

“ La empresa está realizando una inversión adicional para ayudarnos a estar más positivos. ”

“ Me siento comprometido en realizar las tareas y reflexiones, entiendo que me ayudará en mi trabajo diario. ”

“ Ser positivo también con mi familia, ayuda a tener un mejor ambiente ya que ellos también están estresados con la situación. ”

“ Realizar las tareas con mi familia fue un momento muy valioso. ”

“ Me sorprendí por todo lo que puedo aprender de mi familia haciendo las tareas. ”

“ Este reto no solo sirve para el trabajo en casa, siento que se aplica a todos los aspectos de la vida, las formas de actuar y hasta qué consejos dar”. ”

“ Es un material muy valioso. ”

GRI 301-1/ 2/ 3; 302-1/ 2/ 3 /4 /5; 303-1/ 2/ 3/ 4/ 5; 304-1/ 2/ 3; 305-1/ 2/ 4/ 5/ 7

## NUESTRO VALOR AMBIENTAL

Itacamba Cemento trabaja incesantemente para mejorar sus indicadores ambientales, buscando preservar los recursos naturales, la disminución de los indicadores de emisiones, el aumento en la eficiencia en la gestión de residuos, la devolución al medio de recursos utilizados para nuestra actividad en las mismas condiciones en las que ingresó al sistema productivo.

Nuestra responsabilidad sobre la gestión ambiental eficiente, impacta positivamente en la casa común que es nuestro planeta tierra, disminuyendo los factores negativos que inciden en el cambio climático y que inmediatamente, se traduce en mejores indicadores de calidad ambiental.

Pero no sólo cuidamos los impactos que tienen origen en nuestras operaciones, también preservamos el medio que nos rodea y que nos permite el emplazamiento de nuestra organización. En ese sentido Itacamba Cemento SA monitorea en forma permanente la Biodiversidad que rodea los alrededores de la planta y del área de influencia, haciendo especial foco en los cuerpos de agua, el Pantanal, las áreas ya identificadas como hábitats naturales para ciertas especies regionales como los lagartos, capibaras, tuyuyús, zorrillos, patos, aves diversas y otras especies que pueden no ser tan habituales.

OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL PERIODO 2020	ACCIONES DESARROLLADAS	GRADO DE CONSECUCCIÓN
<p>Mejorar el sistema de gerenciamiento de residuos sólidos. Actualización de la Licencia Ambiental de ITACAMBA para la inclusión de actividad de coprocesamiento, para reducir la necesidad de disposición final de residuos sólidos no peligros.</p>	<p>Obtención de licencia que permite la instalación de equipo destinado al coprocesamiento de residuos industriales, generados en la operación.</p>	<p><b>100%</b></p>
<p>Sistema de Gestión Ambiental. Cumplimiento de la matriz de requisitos legales. Permite seguimiento de compromisos asumidos bajo declaración jurada en las licencias ambientales de cada Actividad, Obra o Proyecto que permite la operación de la Planta de Yacuses.</p>	<p>Monitoreos semestrales, presentación de informes anuales y especiales.</p>	<p><b>100%</b></p>

# 2020 NUESTRO VALOR AMBIENTAL



MATERIAS PRIMAS NATURALES  
NO RENOVABLES UTILIZADAS PARA LA PRODUCCIÓN:

**1.4 Millones de TN**  
**↑ +80,46%**

MATERIALES RENOVABLES

PALLETS Y SACOS

**11 Mil TN**



**↑ +481,39%**

EMBALAJES (NO RENOVABLES)  
SACOS, PLÁSTICOS, BIG BAGS, ESLINGAS

**28,94TN**

**↑ +481,39%**



CONSUMO DE COMBUSTIBLE NO RENOVABLES  
PARA OPERACIONES (EXCLUYE TRANSPORTE)

**Gas Natural**  
50 MM de metros cúbicos

**↑ + 7,27%**



COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

**Gasolina**  
4.3 mil Litros

**↓ - 41,57%**



COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

**Gasóleo**  
97.3 mil Litros

**↑ + 48,45%**



COMBUSTIBLES PARA EL  
TRANSPORTE NO RENOVABLES

**Gasolina**  
97.3 mil Litros

**↑ + 48,45%**

CONSUMO DE ELECTRICIDAD  
PARA OPERACIONES: NO RENOVABLE

**61MM KWh**

**↑ +11,42%**

CONSUMO DE AGUA  
PARA OPERACIONES

**22.4 METROS CÚBICOS  
TOTALES**

AGUA SUPERFICIAL **↑ +164,06%**

AGUA SUPERFICIAL **↑ +164,06%**

**RESIDUOS**

DERIVADOS DEL PROCESO PRODUCTIVO respecto a 2019

No peligrosos: **89.6 Mil Kg** **↓ - 41,41%**

Peligrosos: **33.7 Mil Kg** **↓ + 25,27%**

TRATAMIENTO DE RESIDUOS  
derivados del proceso productivo

Reutilizados: **140 Kg** **↓ -97,76%**

Reciclados: **43.7 Mil Kg** **↓ -58,41%**

Incinerados: **35 Mil Kg** **↓ -5,56%**

Compostados: **11 Mil Kg** **↑ +138,19%**

EMISIONES

NOX: **564,29 Kg** **↓ - 99,90%**

SOX: **1,60 Kg** **↓ - 99,88%**

Material  
particulado: **26.9 Kg** **↓ - 99,88%**

GEI DIRECTAS ALCANCE 1 (sin transporte)

**521,83 TN CO2e** **↑ +183,90%**

GEI DIRECTAS ALCANCE 1 (transporte flota propia)

**18,76 TN CO2e** **↑ +156,69%**

RESIDUOS

PELIGROSOS TRATADOS **21.3 Mil Kg**

Reutilizados: **9.4 Mil Kg** **↓ -30,61%**

Incinerados: **11.9 Mil Kg** **↓ -10,58%**

AGUAS RESIDUALES

GENERADAS DE FUENTE SUPERFICIAL

**131.1 Mil M3** **↓ - 22,01%**

# NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO - PRODUCTIVO 2020

Itacamba Cemento es una organización líder y referente en el mercado del cemento de Bolivia y de la región.

Su producción durante el año 2020 se vió levemente afectada por la circunstancia de la Pandemia COVID 19, que obligó a detener y disminuir temporalmente las operaciones para poder dar respuesta y asistencia a la situación reinante y apoyar a las personas que forman parte de Itacamba, a los clientes, como también a las comunidades locales donde opera.

A pesar de la situación públicamente conocida, la producción tuvo los siguientes resultados relevantes:

**PRODUCCIÓN DE CEMENTO**  
**1.05 MM TN**  
**en total**

Producción de cemento clinker  
respecto a 2019

**510.9 Mil TN ↓ -14,34%**

Producción de cemento  
respecto a 2019

**536.6 Mil TN ↓ -19,96%**





## **IMPACTOS ECONÓMICOS DIRECTOS**

### **INGRESOS**

**Bs. 467.337.174**    ↓ -20% respecto a 2019

### **GASTOS OPERACIONALES**

**Bs. 462.529.134**    ↓ -16%

### **GASTOS DE PERSONAL**

**Bs. 34.839.317**    ↓ -15%

### **INVERSIONES EN LA COMUNIDAD**

**Bs. 1.031.299**    ↑ +68%

### **PAGOS AL ESTADO (IMPUESTOS)**

**Bs. 17.209.595**    ↓ -16%

## **RESULTADO DEL PERÍODO**

**Bs. - 48.272.172**

Gri 416-1/ 2; 417-1/ 2/ 3

# NUESTRA GESTIÓN DE LA CALIDAD PRODUCTO Y CLIENTE

Itacamba Cemento cuenta con su fábrica certificada bajo norma ISO 9001:2015 de calidad.

Sus productos, Cemento de uso general IF 30 e IF 40, están avalados con certificación de calidad y seguridad. Además, ambos productos cumplen con requisitos específicos de etiquetado e información detallada de acuerdo con lo dispuesto por la norma Boliviana NB 011 sobre nuestros productos y que garantizan su calidad.

También, el Instituto Boliviano de Metrología (IBMETRO) certifica que ambos productos responden a los requisitos de calidad establecidos por el Reglamento Técnico para la comercialización de cemento en Bolivia, según lo dispuesto por el Ministerio de Desarrollo Productivo y Economía Plural

No hemos recibido durante el 2020, ninguna sanción relacionada con la calidad y la seguridad del producto, tampoco con respecto a la salud y la seguridad de los productos, ni referidos a incumplimientos en el etiquetado o con comunicaciones de marketing.

Nuestra preocupación incansable por la satisfacción de nuestros clientes, da sus frutos durante el 2020:

<b>Satisfacción del cliente global</b>	<b>3,65</b>
<b>Satisfacción del cliente técnico</b>	<b>3,73</b>
<b>Satisfacción de ferreterías</b>	<b>3,66</b>
<b>Satisfacción de comisionistas</b>	<b>3,58</b>

\*Resultados sobre encuestas a los públicos de interés mencionados, mediante llamadas telefónicas aleatorias y encuestas ponderadas del 1 al 5, sobre la calificación máxima de 5.

Itacamba Cemento SA, cuenta con un equipo especializado para atención al cliente y respuesta a las consultas y necesidades. Para una comunicación directa, pone a disposición una línea gratuita: 800 -17- 8888

Durante el período reportado fueron recepcionadas 14 reclamaciones, de las cuales 13, quedaron resueltas.



## PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRATAMIENTO DE RECLAMOS:

De acuerdo a nuestro sistema de gestión, los reclamos de los clientes son recibidos por el Centro de Relacionamiento con el Cliente (CRC), mismos que son evaluados y tipificados en “Procede” o “No procede”.

En caso que el reclamo no proceda se informa al cliente y se explica el motivo. Por ejemplo, cuando se evidencia un problema en las condiciones de almacenamiento por parte de un cliente.

- 1 Se tipifica en base de datos: descripción, evidencia y detalle de información.
- 2 Traspaso a comunicación interna y mail a las áreas involucradas según sea servicio o producto.  
2.1 Producción levanta una “No Conformidad”.
- 3 Si requiere pruebas, el área de calidad inspecciona e informa.
- 4 Seguimiento del proceso mediante correos y recordatorios.
- 5 Comité de reclamos: evalúa reclamos y da respuesta en reclamos relevantes. Control de reclamos con demoras. Posibles intervenciones del comité: reuniones con involucrados, reuniones internas con superiores, reuniones con gerentes de áreas responsables, auditoría y/o Sistema de Gestión de Itacamba (SGI).
- 6 Se envía el status del reclamo a todos los involucrados como parte del seguimiento.
- 7 Respuesta, resolución, cierre del reclamo.

# NUESTRA CADENA DE VALOR:

## TRABAJAMOS CODO A CODO CON NUESTROS PROVEEDORES

<b>Número de proveedores clave</b>	en el período 2020	<b>33</b>
<b>Volumen total de compras</b>	realizado en 2020 a nuestros proveedores	<b>Bs.179.885.932</b>
<b>Volumen total de compras</b>	a proveedores locales en 2020	<b>Bs. 133.793.007</b>
<b>Proveedores adheridos</b>	al código de ética de la organización	<b>32</b>
<b>Proveedores evaluados</b>	en triple impacto	<b>28</b>

OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA EL PERIODO 2020	ACCIONES DESARROLLADAS
Desarrollar proveedores estratégicos para ITACAMBA CEMENTO S.A.	Se gestionó varias licitaciones para diferentes servicios, para desarrollar proveedores estratégicos que estén de acuerdo con las políticas de la empresa.
Mejorar la negociación con proveedores estratégicos, considerando: precio competitivo, entrega oportuna y calidad de los productos	Se mejoraron los precios en algunos insumos y materia prima como consecuencia de diferentes negociaciones realizadas con proveedores estratégicos.
Cumplimiento en calidad y fecha de entrega	Se tuvo mejoras en material entregado de calidad y fechas de entrega.





Nuestros proveedores son aliados claves en el camino de la gestión de la actividad que desarrollamos, por ese motivo trabajamos junto con ellos mejorando los acuerdos tácitos establecidos, profundizando temas éticos y de transparencia, estrechando lazos de confianza y colaborando en el desarrollo de relaciones más profesionales.

Itacamba Cemento ha desarrollado mecanismos para establecer pautas y reglas claras en la relaciones comerciales con los proveedores como ser:

- 1 Evaluación de proveedores en temas de triple impacto: económicos, sociales y ambientales.
- 2 Redacción de código de ética, mismo que se aplica también a todos nuestros proveedores.

**NÚMERO DE  
PROVEEDORES  
CLAVE**  
en el período 2020

**33**

**PROVEEDORES  
ADHERIDOS**  
al código de ética de la organización

**32**

**PROVEEDORES  
EVALUADOS**  
en triple impacto

**28**

# ÍNDICE GRI

Estandar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisión
GRI 101: Fundamentos 2016			
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>			
GRI 102: Contenidos Generales 2016	Perfil de la organización	Página/Respuesta directa	Omisión
*	102-1 Nombre de la organización	1	
*	102-2 Actividades, marcas, productos, servicios	1; 24, 25, 26, 27; 28, 29	
*	102-3 Ubicación de la sede	16,17	
*	102-4 Ubicación de las operaciones	1; 16,17	
*	102-5 Propiedad y forma jurídica	1;18; 62-63	
*	102-6 Mercados servidos	1; 20; 28, 29	
*	102-7 Tamaño de la organización	7; 10-11; 24-27; 80-86	
*	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	80-84	
*	102-9 Cadena de suministro	100-101	
*	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Sin cambios con respecto al reporte anterior	
*	102-11 Principio o enfoque de precaución	66	
*	102-12 Iniciativas externas	31-34	
*	102-13 Afiliación a asociaciones	20; 22; 31-51	
<b>Estrategia</b>			
*	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	8;9	
<b>Ética e Integridad</b>			
*	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	14; 31-51; 64-67; 68-69	
<b>Gobernanza</b>			
*	102-18 Estructura de gobernanza	18, 20, 62-63	
*	102-19 Delegación de autoridad	62	
*	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Op. Exhaustiva; 62-63	
*	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Op. Exhaustiva, 60-61	
*	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Op. Exhaustiva	
*	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	Op. Exhaustiva; 63	
*	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Op. Exhaustiva; 63, 66	
*	102-25 Conflicto de intereses	Op. Exhaustiva, 66	
*	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de Objetivos, Valores y estrategia	Op. Exhaustiva, 66	
*	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Op. Exhaustiva, 66	
*	102-28 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	Op. Exhaustiva, 66	
*	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Op. Exhaustiva, 52-55, 66	
*	102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	Op. Exhaustiva, 66	
*	102-31 Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	Op. Exhaustiva, 52-55	
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Op. Exhaustiva, 62-63, 66	
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	Op. Exhaustiva, 66	
	102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Op. Exhaustiva / no se informa	
	102-35 Políticas de remuneración	Op. Exhaustiva / no se informa	

Estandar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisión
	102-36 Proceso para determinar la remuneración	Op. Exhaustiva / no se informa	
	102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Op. Exhaustiva / no se informa	
	102-38 Relación de compensación total anual	Op. Exhaustiva / no se informa	
	102-39 Relación del incremento porcentual de la compensación total anual	Op. Exhaustiva / no se informa	
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
*	102-40 Lista de grupos de interés	58-59	
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	No aplica, no intervienen sindicatos	
*	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	58-59	
*	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	60-61; 70-73	
*	102-44 Temas y preocupaciones claves mencionados	60-61	
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>			
*	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	18, 20, 52-55	
*	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	52-55, 56-57	
*	102-47 Lista de temas materiales	56-57; 61	
*	102-48 Reexpresión de la información	52-55; 56-57	
*	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Sin cambios, opción esencial. 52-55	
*	102-50 Período objeto del informe	Año 2020. 52-55	
*	102-51 Fecha del último informe	Año 2019. 52-55	
*	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
*	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	4	
*	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.	
*	102-55 Índice de contenidos GRI	102-105	
*	102-56 Verificación Externa	ICR Systems & Management Data PARTner GRI Bolivia	
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016 *	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	52-55; 56-57; 61	
*	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	31-51, 52-55; 56-57	
*	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52-55, 56-57	
GRI 201: Desempeño Económico 2016 *	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	10,11; 70-73	
*	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		No reportado
*	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	86	
*	201-4 asistencia financiera recibida del gobierno	No se recibieron asistencias del gobierno; 100-101	
GRI 202: Presencia en el mercado *	202-1 Relación del salario de categoría inicia estándar por sexo frente al salario mínimo local		No reportado
*	202-2 proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local		No reportado
GRI 203: Impactos económicos indirectos *	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	70-73; 74-77	
*	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	70-73; 74-77	
GRI 204: Prácticas de adquisición *	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	100-101	
GRI 205: Anticorrupción *	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		No reportado

Estándar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisión
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
*	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	64-67	
*	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron casos	
<b>GRI 206: Competencia desleal *</b>	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se registraron casos	
<b>GRI 301: Materiales *</b>	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	92-95	
*	301-2 Insumos reciclados	92-95	
*	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	92-95	
<b>GRI 302: Energía *</b>	302-1 Consumo energético dentro de la organización	92-95	
*	302-2 Consumo energético fuera de la organización	92-95	
*	302-3 Intensidad energética	92-95	
*	302-4 Reducción del consumo energético	92-95	
*	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	92-95	
<b>GRI 303: Agua y efluentes *</b>	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	92-95	
*	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	92-95	No reportado
*	303-3 Extracción de agua	92-95	
*	303-4 Vertido de agua	92-95	No reportado
*	303-5 Consumo de agua	92-95	
<b>GRI 304: Biodiversidad *</b>	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	92-95	
*	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	92-95	
*	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	92-95	
*	304-4 Especies que figuran en la lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No operamos en áreas con especies en Lista roja
<b>GRI 305: Emisiones *</b>	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	92-95	
*	305-2 Emisiones directas de GEI (alcance 2)	92-95	
*	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	No se informan	
*	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	92-95	
*	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	92-95	
*	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		No reportado
*	305-7 Óxidos de Nitrogeno (NOx), óxido de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	92-95	
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental *</b>	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental		No hemos incurrido en incumplimiento o recibido sanciones ambientales
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de Proveedores *</b>	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	100-101	
*	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		No se registraron impactos ambientales negativos en la cadena de suministro
<b>GRI 401: Empleo *</b>	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	80-84; 86	
*	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	78-79; 80-84	
*	401-3 Permiso parental	80-84	
<b>GRI 402: Relaciones trabajador - empresa *</b>	402-1 Plazos de envío mínimo sobre cambios operacionales	78-79	

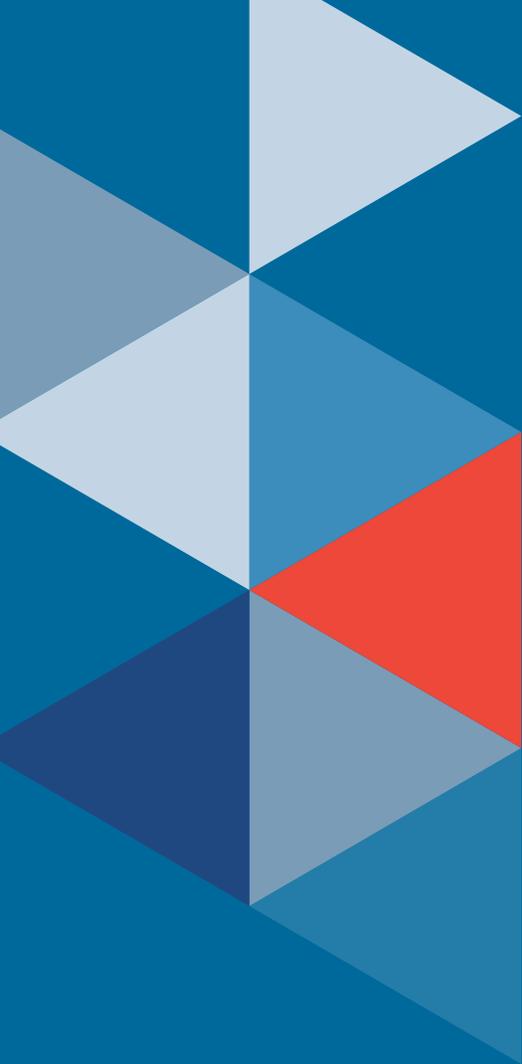
Estandar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisión
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo. *	403 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	86	
*	403-1 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciones de incidentes	78-79; 89	
*	403-2 Servicios de salud en el trabajo	78-79; 89	
*	403-3 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	78-79; 89	
*	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	78-79; 89	
GRI 404: Formación y enseñanza. *	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	89-91	
*	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	89-91	
*	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	89-91	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades *	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	80-84; 89-91	
*	405-2 Relación del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres		No se reporta
GRI 406: No Discriminación *	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		No se registraron casos por discriminación, no se recibieron denuncias a la línea ética
GRI 407: Libertad de asociación y Negociación colectiva *	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo		Itacamba Cemento SA no cuenta con sindicatos, ni acuerdos de negociación colectiva.
GRI 408: Trabajo Infantil *	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		Si bien se aborda en la difusión de los ODS, no registramos casos de trabajo infantil en nuestros proveedores u operaciones
GRI 409: Trabajo forzoso *	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		Si bien se aborda en la difusión de los ODS, no registramos casos de trabajo forzoso en nuestros proveedores u operaciones
GRI 410: Practicas en materia de seguridad *	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	70-73; 74-77	Abordamos la temática en la difusión de los ODS y en el Plan de relacionamiento comunitario
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas *	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	74-77	Nuestras operaciones no se emplazan en áreas indígenas protegidas pero la temática se engloba en la difusión de los derechos humanos
GR 412: Evaluación de derechos humanos *	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	70-73; 74-77	
*	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos en derechos humanos	74-77	Se abordan las temáticas junto con la difusión de los ODS, Plan de relacionamiento comunitario y Programas de RSE

Estandar GRI	Contenido	Página/Respuesta directa	Omisión
<b>TEMAS MATERIALES</b>			
*	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	74-77	No registramos
GRI 413: Comunidades locales. *	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	70-73; 74-77; 78-79	
*	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	74-77; 78-79	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores *	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100-101	
*	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	100-101	No registramos impactos sociales Negativos en la cadena de Suministro
GRI 415: Política pública *	415-1 Contribuciones a partidos y representantes políticos	67	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes *	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	68-69; 98-99	
*	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	98-99	
GRI 417: Marketing y etiquetado *	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	98-99	
*	417-2 Casos de incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	98-99	
*	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	98-99	
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	66	No se reportaron casos de violaciones a la privacidad del cliente o pérdida de datos
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	66	No se reportaron incumplimientos de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

**ITACAMBA**  

---

**C E M E N T O S . A .**



**ITACAMBA**  
CEMENTO S.A.

