



2022

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

ITACAMBA
CEMENTO S.A.

Presentamos nuestro quinto Reporte de Sostenibilidad que comunica nuestro desempeño en las tres dimensiones de la sostenibilidad: económica, social y ambiental. Responde a nuestra práctica de transparencia con todos nuestros grupos de interés.

Itacamba Cemento S.A. ha elaborado el presente informe siguiendo los Estándares GRI 2021 en su opción referenciado, para el período comprendido entre las fechas 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2022.

Sus contenidos se definieron siguiendo un análisis de materialidad llevado a cabo en 2021 y validado en 2022.

Estamos comprometidos con el diálogo con nuestros grupos de interés, por ello invitamos a contactarse con nosotros para dejar comentarios, sugerencias y observaciones sobre este reporte a:

Edwin Ríos

Gerente de Gente & Gestión
edwin.rios@itacamba.com

Karina Fernández

Encargada de RSE
karina.fernandez@itacamba.com

Marco Zárate

Analista de Comunicación
marco.zarate@itacamba.com

Alejandra Araúz

Analista de Sostenibilidad
maria.arauz@itacamba.com

Oficina Central:

Calle Bernardo Cadario N° 3060 Edificio Sobode, 2do piso.
Tel.: +591 - 3. 348 1007 - Santa Cruz, Bolivia



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Índice	3	Nuestra Gestión ambiental	44
Carta del Gerente General (Gestión 2022)	4	 Gestión ambiental y huella de carbono	45
Carta del nuevo Gerente General	5	 Emisiones	48
Nuestra organización	6	Nuestro desempeño económico	52
Dónde nos ubicamos	8	 Desempeño económico	53
Nuestros valores	9	Nuestro equipo humano	54
Nuestro desempeño 2022	11	 Desarrollo y Clima Laboral	55
Nuestra materialidad	13	 Salud y Seguridad en el trabajo	57
Proceso de definición	14	Nuestro compromiso con la comunidad	62
Consulta a stakeholders	15	 Compromiso con la sociedad y desarrollo de la comunidad	63
Nuestros productos	22	Nuestros clientes	67
Nuestra política de calidad	25	 Satisfacción del cliente	70
Nuestra gobernanza	27	Nuestra cadena de valor	74
 Ética, Código de Conducta, otros	29	 Relaciones sostenibles con la cadena de suministro	74
Nuestra gestión sostenible	31	Índice GRI	74
Reconocimientos y distinciones	43		

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

(Gestión 2022)

Estimados lectores:

Una vez más Itacamba Cemento SA tiene el orgullo de presentar su Informe de Sostenibilidad dando cuenta de los resultados de las actividades durante los meses de Enero a Diciembre de 2022.

A inicios del 2022 aún estábamos trabajando con firmeza en la reactivación de las actividades que se vieron afectadas por la pandemia del Covid 19.

La pandemia fue dura para todos, pero nuestra capacidad de adaptación ha sido notable, demostrando una actitud resiliente y una determinación inquebrantable, que nos permitió sobreponernos a los desafíos y mantener nuestro apoyo a la comunidad.

Debo detenerme un momento para destacar a todo el equipo de personas que diariamente hacen que nuestra organización funcione activamente. Es importante agradecerles el compromiso individual y el esfuerzo colectivo por hacer de Cemento Camba una marca insignia en Bolivia.

Como organización asistimos a las demandas aceleradas de la globalización y de la innovación que propone el mundo y nuestra adaptación sigue el ritmo, sin perder el foco en nuestros impactos y en el modo de gestionarlos, cuidando a las generaciones presentes y pensando en el legado hacia las futuras.

Nos resulta fundamental colaborar desde el lugar que ocupamos, con el firme compromiso para abordar los desafíos globales y avanzar en la construcción de un mundo más justo y sostenible.

En línea con este compromiso, seguimos trabajando activamente para implementar los principios del Pacto Global en todas nuestras áreas de operación. A través de nuestra participación, contribuimos al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- siguiendo el plan de la Agenda 2030.

Desde 2015 aportamos a nueve ODS, mediante planes de acción de múltiples alcances, y a través de alianzas con otros actores claves para maximizar nuestro impacto y generar cambios sostenibles.

Apoyados en nuestros valores y creencias, el foco siempre está puesto en la resiliencia y la solidaridad, en la cultura del trabajo y en compartir conocimiento. Somos una empresa productiva que convive con la comunidad en donde opera y se integra en la misma mediante la generación de oportunidades reales de desarrollo.

Así es como nuestro personal, es protagonista en el programa de voluntariado "Manos a la Obra" y también, en los planes de emprendimientos productivos que se ofrecen de modo permanente al público interesado en aprender y emprender.

Este es nuestro modo de ser y hacer. Estamos orgullosos de fomentar el desarrollo sostenible en todas sus dimensiones y hacia los distintos grupos de interés.

Con este espíritu, invito a todo el público interesado a recorrer estas páginas para poder conocer los resultados obtenidos en el esfuerzo diario de gestionar el triple impacto: económico, social y ambiental, para que sea positivo.

Una vez más, agradezco a nuestros lectores, a nuestros colaboradores, clientes, proveedores, personas de la comunidad, medios de comunicación, gobierno y accionistas, por el apoyo, el compromiso y la confianza depositada en nuestra organización.

Me despido en esta edición, dándole la bienvenida a nuestro próximo Gerente General, Marcelo Morales Bastos, quien asumirá el liderazgo de la empresa desde el 2023, impulsando un nuevo capítulo de éxito. Sin dudas, con su capacidad y trayectoria en la empresa, sumado a un equipo humano de excelencia, se multiplicará todo lo realizado hasta aquí.

Cordialmente,

Alexander Capela



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Me complace dirigirme a todos ustedes en esta carta como el nuevo Gerente General de Itacamba Cemento SA

Ante todo, quiero expresar mi más sincero agradecimiento al Gerente General Alexander Capela, por su invaluable contribución en el liderazgo de la organización. Durante su gestión, se sentaron las bases para el éxito y se estableció un sólido legado que me comprometo a continuar.

A medida que asumo este nuevo rol, quiero destacar nuestra firme estrategia que se enfoca en dos pilares fundamentales: el crecimiento de la organización y el cuidado responsable de los recursos de nuestro planeta. Creemos firmemente que el éxito sostenible de nuestra empresa no solo radica en el aumento de nuestra producción y rentabilidad, sino también en nuestra capacidad para minimizar nuestro impacto ambiental y promover prácticas comerciales responsables.

Para lograr este objetivo, nos comprometemos a implementar la mejora continua que nos permita reducir nuestra huella ambiental. Esto incluye la adopción de tecnologías innovadoras para la optimización de nuestros recursos, el control y la reducción de emisiones de gases efecto invernadero, así como la gestión adecuada de los residuos generados en nuestros procesos productivos.

Además, valoramos profundamente a cada una de las personas que conforman nuestra organización.

Reconocemos que nuestro equipo es valioso, y nos comprometemos a proporcionar un entorno laboral seguro, inclusivo y enriquecedor. Continuaremos fomentando el desarrollo profesional y personal de nuestros colaboradores, brindando oportunidades de capacitación, promoviendo una cultura de ambiente colaborativo y fortaleciendo el sentido de pertenencia.

Asimismo, nos sentimos comprometidos con mantener una relación íntegra y sólida con las comunidades y poblaciones de nuestro entorno. Construimos lazos contribuyendo al desarrollo local, promoviendo el diálogo abierto y transparente con las partes interesadas, y apoyando iniciativas que mejoren la calidad de vida de las personas que nos rodean.

Es así que nuestro modelo se basa en el equilibrio entre el crecimiento sostenible de la empresa y el cuidado responsable del planeta. Estoy entusiasmado y comprometido con llevar adelante esta visión y trabajar en estrecha colaboración con nuestro equipo, aliados comerciales y la comunidad.

Agradezco sinceramente su apoyo continuo y espero poder compartir nuestros avances y logros en los próximos informes de sostenibilidad. Juntos, podemos construir un futuro próspero para todos.

Atentamente,

Marcelo Morales





NUESTRA ORGANIZACIÓN

Itacamba Cemento S.A. nació en 1997 como resultado de una alianza estratégica entre la empresa boliviana Compañía de Cemento Camba (Coceca) y Votorantim Cimentos de Brasil. Juntas trazaron un plan de negocios con el objetivo puesto en el desarrollo del rubro de la construcción en el país.

En 2014, la empresa española Cementos Molins S.A. se incorpora a la sociedad, conformándose una asociación de compañías de clase mundial, líderes en la producción de cemento, que confían en Bolivia y se comprometen a fomentar su desarrollo.

En 2017, el grupo puso en marcha la Planta Yacuses, siendo la primera planta integral de cemento del oriente boliviano. A la fecha, ya son 5 años de la puesta en marcha de este emprendimiento, tiempo en el cual ha alcanzado el liderazgo del mercado cruceño y especialmente, satisfacer la demanda de este insumo para la construcción en el país.

Durante todos estos años, Itacamba trabaja incansablemente enfocada en brindar productos de calidad, realizando una gestión eficiente y sostenible en nuestras operaciones.

Luego de un período de tiempo de pandemia muy duro para Bolivia y el mundo, estamos orgullosos de presentar nuestro reporte de sostenibilidad donde reflejamos el esfuerzo de la reactivación, el impulso encontrado en la cultura del trabajo y la visión de un futuro próspero para nuestro país y toda la región.

HISTORIA Y LEGADO

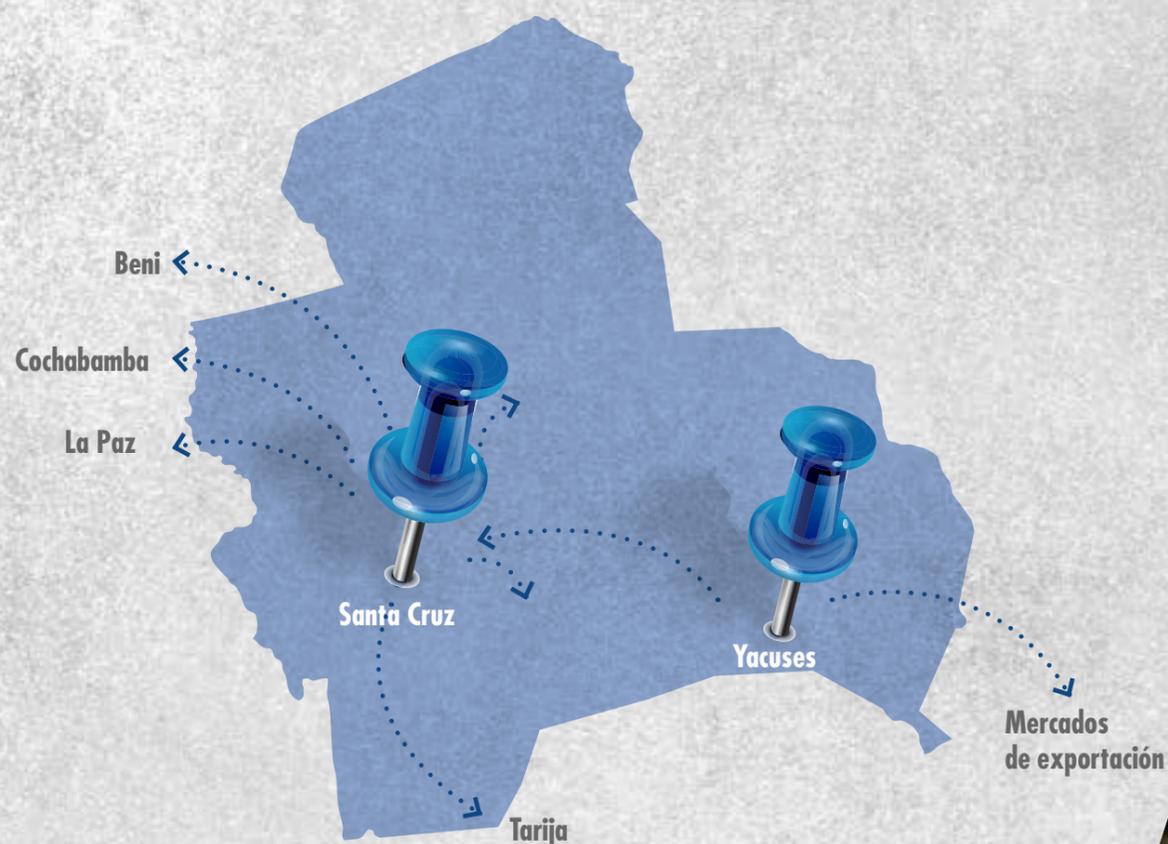
De los inicios al liderazgo de la industria del cemento en Bolivia y la región



¿DÓNDE NOS UBICAMOS?

Itacamba Cemento S.A. se encuentra ubicada en el departamento de Santa Cruz, en el oriente boliviano.

Nuestra planta Integral Yacuses, está ubicada en Puerto Suárez - Provincia de Germán Busch - a 590 kilómetros de la capital del departamento. Cuenta con tecnología avanzada, que permite realizar el proceso completo de fabricación partiendo desde el procesamiento de las materias primas, la obtención del clinker, la producción del cemento, el envasado del producto y la distribución del mismo.



“La capacidad productiva de la Planta Yacuses alcanza las 950 mil toneladas anuales”.



VALORES Y CREENCIAS

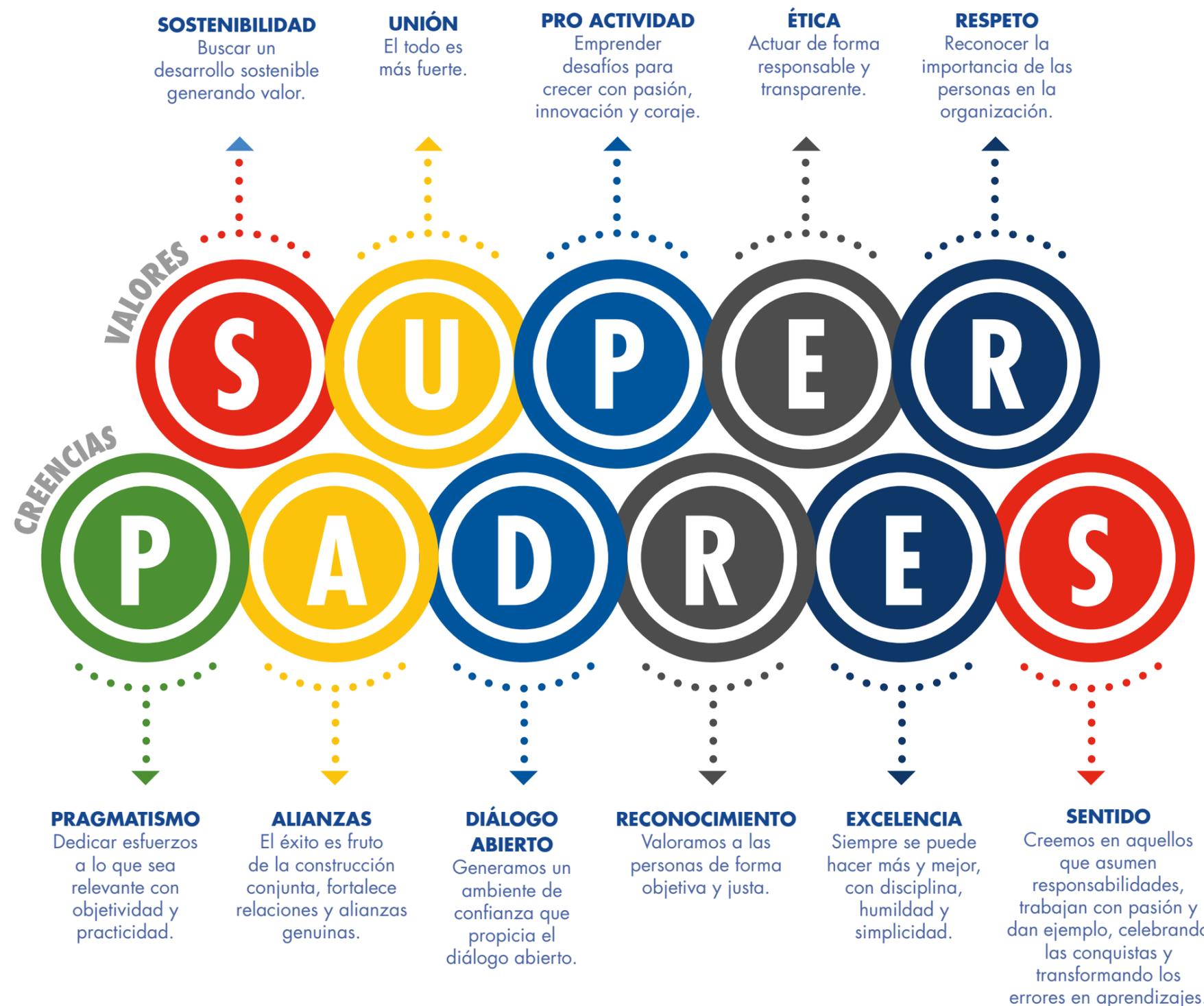
Itacamba Cemento S.A. se guía por sus valores y creencias, los que determinan la coherencia en sus decisiones como en sus actos.

Además se apoya en políticas y códigos que recopilan las conductas esperables y necesarias de las personas que trabajan en la organización, como también de otros grupos de interés que interactúan cotidianamente.

Nuestro Código de Conducta se encuentra alineado al valor corporativo del respeto, de la protección de los Derechos Humanos, del cuidado del ambiente, de la construcción de las relaciones comerciales honestas, de la transparencia y la rendición de cuentas. [El mismo puede ser consultado en el sitio web de la empresa.](#)

Reforzamos nuestro accionar diario con una herramienta de acceso indistinto para el público interno y externo: la Línea Ética, que asegura la confidencialidad de la información y de la identidad de quienes la utilizan, garantizando la imparcialidad a la hora de una respuesta.

La misma puede ser utilizada por medio de la [yo bien](#) mediante el número internacional gratuito: 800-11-0293. Esta herramienta es una vía de consultas y/o denuncias, por medio de la cual, la empresa se compromete a dar una respuesta oportuna.



COMPROMISO GLOBAL

En 2021 firmamos nuestra adhesión al Pacto Global y fuimos aceptados en 2022. Asumimos nuestros compromisos con los diez principios en sus cuatro áreas temáticas: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción. Así mismo, continuamos trabajando para aportar al logro de nueve Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), desde el 2015.

COMPROMISOS ADICIONALES

Complementamos nuestro desempeño con los principios de nuestra política ambiental, que abordan de manera integral, preventiva y precautoria los impactos de nuestras acciones productivas.

Para facilitar la comprensión de estos principios, se establecieron diez [Reglas Verdes](#). Las mismas resumen de un modo práctico y aplicable, los aspectos críticos a tener en cuenta en el desempeño diario de la organización.

Las [Reglas Verdes](#) se comunican a los públicos de interés mediante los canales oficiales de la empresa.

Además, se compilan en nuestros [Reportes de Sostenibilidad](#) para facilitar el acceso a todas las personas interesadas.



NUESTRO DESEMPEÑO 2022

ECONÓMICO

Producción
Total de Cemento

**642.909
TONELADAS**

Impactos Económicos Directos

Ingresos Bs. 545.260.000 ↓ -4%
Gastos operacionales Bs. 466.318.000 ↓ -7%
Gastos de personal Bs. 52.078.000 ↑ 4%
Inversiones en la comunidad Bs. 728.221 ↓ -5%
Pagos al Estado (impuestos) Bs. 34.190.000 ↑ 64%

Resultado del período: Bs - 8.055.538

AMBIENTAL

Gastos Ambientales
Bs. 970.724 ↓ -5%

Inversiones Ambientales:
Bs. 107.880 ↓ 67%

Medición de la Huella de Carbono:

Total emisiones Directas (alcance 1)
465.056,66 tCO2e
Otras emisiones Directas (alcance 1)
218,18 tCO2e
Total emisiones Indirectas Significativas (alcance 3)
63.866,97 tCO2e

Emisiones de alcance 1 y 3 TCO2eq:

529.141,89 tCO2e

SOCIAL

Número total de trabajadores: 194 personas
Formación hombres: 2.375 horas
Formación mujeres: 1.073 horas
Total: 3.448 horas de formación
Inversión total en formación: Bs 554.000

CONTRIBUCIONES REALIZADAS EN LA COMUNIDAD LOCAL:

Bs. 728.221 ↓ 5%



SOMOS MIEMBRO DEL PACTO GLOBAL

Trabajamos con el compromiso de nuestra organización en el fortalecimiento de las acciones que contribuyen a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

GESTIÓN E IMPACTO EN LOS ODS

ODS impactados desde 2015 hasta la fecha





NUESTRA MATERIALIDAD

Itacamba Cemento SA cuenta con un conjunto de temas materiales identificados como aquellos en los que la organización tiene que hacer foco de atención, porque son ejes de triple impacto: económicos, sociales, ambientales, y a su vez son temas que involucran a los grupos de interés.

La materialidad de la organización fue revisada durante el 2022 bajo el criterio de "Identificación de impactos reales, potenciales, positivos y negativos". Además como cada año, se llevó adelante la consulta a los stakeholders

del mapa de relaciones, permitiendo que cada grupo pueda expresar su opinión sobre los temas, el nivel de impacto, la pertenencia a impactos reales o potenciales, la percepción sobre el nivel de importancia, e incluso realizar sugerencias sobre aspectos a tener en cuenta.

Este proceso se realiza siguiendo una metodología que propone el Global Reporting Initiative a las empresas y que tiene una secuencia lógica que garantiza que los temas materiales identificados representan los impactos significativos de la organización.



Proceso de consulta a stakeholders

Como cada año, la empresa consulta a sus stakeholders la pertinencia de los temas materiales identificados y solicita la sugerencia de otros posibles ejes de relevancia, que para los grupos de interés necesiten ser monitoreados.

La consulta se realiza mediante un cuestionario estructurado por medio del cual cada tema tiene una escala de importancia del 1 al 5, donde 1 es menos importante y 5 muy importante. También cuenta con una consulta sobre el nivel de impacto, donde la clasificación posible se compone de una escala similar a la anterior (del 1 al 5).

Por último en la encuesta también se solicita la opinión sobre la importancia de elaborar un Reporte de Sostenibilidad que permita la rendición de cuentas de modo conciso y transparente, como el que cada año redacta Itacamba Cemento S.A.

MATERIALIDAD DE ITACAMBA CEMENTO S.A.



SALUD Y SEGURIDAD

Salud y seguridad para los empleados.



GOBERNANZA ÉTICA

Transparencia en la rendición de cuentas. Debida diligencia en la asignación de salarios y beneficios a los colaboradores.



DESEMPEÑO ECONÓMICO

Anticorrupción en la gestión.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Monitoreo y protección de la salud de los clientes.

Protección de los datos confidenciales.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Impulso productivo con impacto a las comunidades en donde opera la organización.



DESARROLLO HUMANO Y CLIMA LABORAL

Desarrollo del equipo humano en un ámbito de oportunidades.

Capacitaciones estructuradas en función de las responsabilidades a desempeñar y en función de los intereses de las personas. Libertad de asociación sindical.



GESTIÓN AMBIENTAL

Gestión responsable de los recursos naturales renovables, no renovables y de residuos.

Cuidado de la Biodiversidad.



EMISIONES

Medición de control de emisiones producidas por las operaciones productivas.



RELACIONES SOSTENIBLES CON LA CADENA DE SUMINISTRO

Desarrollo de la cadena de suministro con enfoque en gestión de impactos sociales y ambientales

GRUPOS DE INTERÉS 2022

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE DIÁLOGO
Accionistas y directorio	Miembros del grupo financiero tripartito accionista de Itacamba	Son el grupo aportante de capital y decisor de inversiones	Asamblea de accionistas Directorio Informes de resultados y decisiones.
Comité ejecutivo y plantel gerencial	Miembros electos, responsables de la toma de decisiones sobre la compañía que luego reportan a los accionistas	Son el equipo conductor de Itacamba Cemento S.A.	Reuniones de directorio Reuniones de gerencia Informes de resultados Informes de gestión
Colaboradores	Personas referentes de áreas estratégicas de la organización y solicitadas para el análisis de materialidad	Son un grupo fundamental para el éxito de la compañía, mediante el desempeño de sus funciones y el aporte del valor social	Gestión de puertas abiertas Mail Workplace Boletín de acciones de RSE Boletín Somos RSE, Reuniones de avance Consultas periódicas Encuestas de opinión Encuesta Great Place to Work

GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE DIÁLOGO
Clientes	Todos los públicos que necesiten cemento para la construcción y para reformas	Conforman el grupo de interés que al elegirnos nos da sentido de hacer lo que hacemos todos los días	Call center Página web Puntos de venta Campañas de fidelización Seminarios y eventos
Proveedores	Empresas de distintos tamaños y configuraciones, que nos proveen de productos y servicios	Integrantes de la cadena de valor de la compañía, aportan sus productos y servicios, pero también comparten valores, códigos éticos y conductas responsables con Itacamba.	Página web con área específica para proveedores Línea específica y mail Trato directo con área de compras y contrataciones Encuestas de satisfacción y calidad Programas de desarrollo de proveedores y capacitaciones
Comisionistas	Cadena de valor que permite la llegada de nuestros productos a toda la red de clientes y consumidores finales	Integrantes de la cadena de valor de la compañía, un eslabón fundamental de nuestra red que, además de distribuir nuestros productos, con frecuencia nos aportan las sugerencias y necesidades de los consumidores, que hacen a nuestro proceso de mejoras.	Trato directo con áreas de ventas, administración de ventas, logística y distribución. Página web y canales de contacto directo.

GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE DIÁLOGO
Gobierno	Autoridades a nivel nacional, departamental y municipal. Representantes de las instituciones públicas relacionadas.	El gobierno es nuestra mesa de enlace con las necesidades de las poblaciones cercanas donde operamos. Itacamba apoya las acciones gubernamentales sobre las comunidades.	Respeto de la ley Reuniones de planificación con los representantes gubernamentales de los departamentos y municipios Reuniones de seguimiento de proyectos
Comunidad Provincia Germán Busch	Ciudadanos que viven en la región donde operamos	Las poblaciones vecinas donde operamos nos otorgan y renuevan la licencia social para efectuar nuestras actividades. Itacamba se esfuerza todos los días por impulsar el desarrollo de la comunidad donde opera.	Diálogo directo con los representantes comunitarios Diálogo permanente con las instituciones que conforman la comunidad Boletín de RSE
Empresas privadas	Organizaciones del sector privado que pueden ser del mismo rubro o diferente.	Son un grupo valioso desde el aspecto de intercambio de prácticas, procesos y realidades económicas	Diálogo directo, reuniones a demanda, eventos corporativos .
Organizaciones sindicales	Representantes de trabajadores de gremios que se relacionan con el producto que fabricamos	Intercambio de criterios para velar por el bienestar laboral de los trabajadores en el marco de una relación constructiva y positiva	Diálogo directo Reuniones a demanda

GRUPOS DE INTERÉS

GRUPO DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS	RELEVANCIA PARA ITACAMBA	CANALES DE DIÁLOGO
Cámara, Gremio, Asociación profesional	Representantes del rubro que aportan a las investigaciones y mejoras que demanda el mercado. Brindan servicios para el desarrollo de la industria y gestión institucional ante entidades públicas.	Desde sus espacios mejoran la competitividad y productividad del sector. Aportan a investigación y capacitación desde la organización de actividades	Reuniones periódicas Eventos
Líderes de opinión, Prensa	Profesionales de la comunicación que informan y opinan sobre las tendencias y noticias de la industria	Sus comunicaciones aportan difusión de acciones, estado de situación de temas relevantes, análisis crítico de la realidad	Notas de prensa Reuniones institucionales Eventos corporativos - comunitarios Medios periodísticos
Tenedores de bonos	Inversores financieros que siguen de cerca el desempeño integral de la empresa	Grupo de interés a quienes les acercamos la información actualizada y que pueden interesarse en financiar/invertir en la compañía	Asambleas Reporte de sostenibilidad Reportes financieros Informes de resultados Mercado de Valores Calificadoras de riesgos

ANÁLISIS, VALORACIÓN Y RESULTADOS

La organización realizó el análisis de su materialidad con el objetivo de establecer los impactos potenciales, reales, positivos y negativos, y su influencia en sus grupos de interés como en la gestión de triple impacto que transita la empresa.

Las encuestas fueron realizadas internamente, en reuniones de equipo, y externamente de manera digital o presencial, a la base de datos de stakeholders de Itacamba Cemento SA.

Se recibieron 85 respuestas a las consultas sobre "Importancia del tema material" y "Valoración de los impactos".

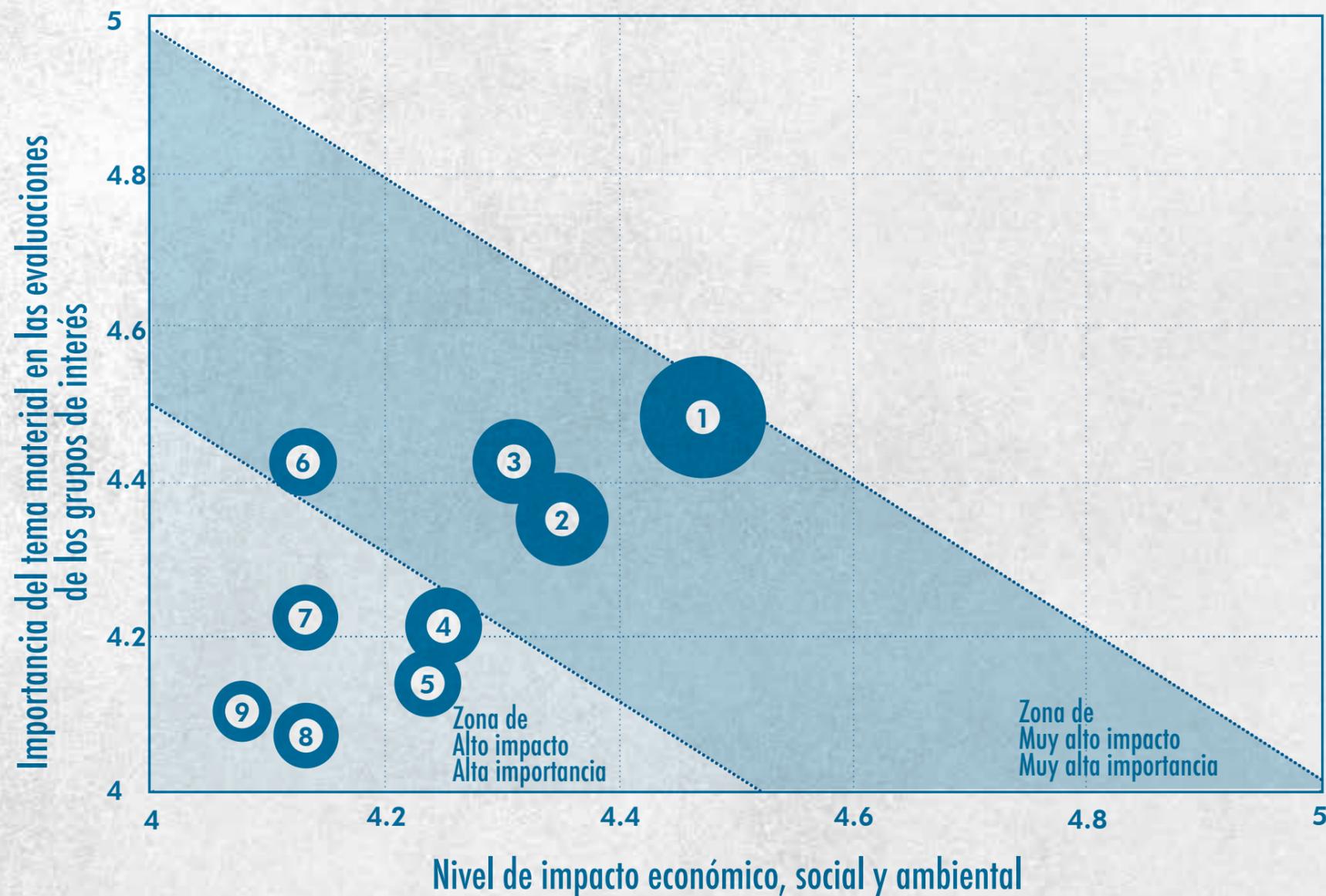
CATEGORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES Y ABORDAJE

POSICIÓN	ÁMBITO	TEMA MATERIAL	IMPACTO	STAKEHOLDER	REAL / POTENCIAL	NEGATIVO/POSITIVO	ABORDAJE
1	Social	Salud y Seguridad en el trabajo	Salud y seguridad para los empleados.	Colaboradores	REAL	Positivo	Programa de salud y seguridad en el trabajo. Comité de salud y seguridad ocupacional. Controles periódicos. Capacitaciones programadas.
2	Económico	Gobernanza Ética	Transparencia en la rendición de cuentas. Debida diligencia en la asignación de salarios y beneficios a los colaboradores.	Accionistas Directorio Comité ejecutivo Plantel Gerencial Colaboradores	REAL	Positivo	Línea ética con protección de confidencialidad. Reportes de información relacionada a la Junta de accionistas y al Directorio. Transparencia en la elección de la Junta de accionistas y del directorio.
3	Social	Compromiso con la sociedad y desarrollo de la comunidad	Impulso productivo con impacto a las comunidades en donde opera la organización	Comunidad	REAL	Positivo	Se lleva a cabo un diálogo participativo con los líderes de las comunidades y programas de asistencia a medida.. Proyectos comunitarios con ejes en Salud, Educación, Deporte, Fomento a cadenas productivas, Emprendedorismo, Educación ambiental
4	Ambiental	Gestión ambiental	Gestión responsable de los recursos naturales renovables, no renovables y de residuos.	Comunidad Colaboradores	REAL	Negativo	Plan de gestión ambiental integral de los recursos y los residuos. Evaluaciones periódicas. Reglas verdes para una gestión ambiental responsable y sostenible.
			Cuidado de la Biodiversidad	Colaboradores Comunidad	POTENCIAL	Negativo	Programa de monitoreo y cuidado de la Biodiversidad. Relevamiento de especies en peligro de extinción.

CATEGORIZACIÓN DE TEMAS MATERIALES Y ABORDAJE

POSICIÓN	ÁMBITO	TEMA MATERIAL	IMPACTO	STAKEHOLDER	REAL / POTENCIAL	NEGATIVO/POSITIVO	ABORDAJE
5	Económico	Desempeño económico	Anticorrupción en la gestión.	Junta de accionistas Directorio Colaboradores	REAL	Positivo	Controles formales para una gestión segura y libre de corrupción. Capacitación a los colaboradores sobre los lineamientos anticorrupción, detección de posibles casos de alarma, funcionamiento de la línea ética de denuncias.
6	Social	Desarrollo humano y clima laboral	Desarrollo del equipo humano en un ámbito de oportunidades. Capacitaciones estructuradas en función de las responsabilidades a desempeñar y en función de los intereses de las personas. Libertad de asociación sindical.	Colaboradores	REAL	Positivo	Gestión del equipo en función de las expectativas de las personas para alcanzar su crecimiento profesional y las oportunidades que pueden ser ofrecidas por la empresa.
7	Social	Satisfacción del cliente	Monitoreo y protección de la salud de los clientes. Protección de los datos confidenciales.	Cientes Comisionistas	REAL	Positivo	Etiquetado de los productos. Gestión de la calidad. Línea de atención al cliente. Certificación de calidad: Calidad del producto y servicio, encuestas de satisfacción. atención de reclamos y respuesta garantizada.
8	Social	Relaciones sostenibles con la cadena de suministro	Desarrollo de la cadena de suministro con enfoque en gestión de impactos sociales y ambientales	Comunidad	REAL	Positivo	Diálogo con proveedores. Evaluación de triple impacto periódica.
9	Ambiental	Emisiones	Medición de control de emisiones producidas por las operaciones productivas	Todos los grupos de interés	REAL	Negativo	Medición de la Huella de Carbono. Abordaje de los resultados con enfoque de mitigación y compensación.

MATRIZ DE MATERIALIDAD



- 1 Salud y seguridad
- 2 Desempeño económico
- 3 Satisfacción del cliente
- 4 Desarrollo y clima laboral
- 5 Compromiso con la sociedad y desarrollo de la comunidad
- 6 Emisiones
- 7 Gestión ambiental
- 8 Gobernanza ética
- 9 Relaciones sostenibles con la cadena de suministro

NUESTROS PRODUCTOS

Producimos cemento especializado para el sector de la construcción, atendiendo a las necesidades de los clientes que buscan un producto de alta calidad y rendimiento, confiable y de bajo impacto ambiental en su proceso productivo.

Es importante resaltar que cumplimos con las normativas nacionales e Internacionales que garantizan la calidad de nuestro cemento:

- 

El Reglamento Técnico del Ministerio de Desarrollo Productivo para la fabricación de cemento portland y puzolánico.
- 

Certificado de producto NB 011 de Inhorca para cemento.
- 

Certificación ISO 9001:2015.
- 

Certificación INTN – Paraguay.





CEMENTO DE USO GENERAL IF 30

Cemento Camba de Uso General, es recomendado para todo tipo de construcción, desde estructuras convencionales hasta revoques.

Es un cemento que para la Sociedad Americana de Ensayo de Materiales (ASTM, siglas en inglés) es catalogado de altas resistencias iniciales, obteniendo a 3 días 17 Mpa, a los 7 días 24 Mpa y a los 28 días 33 Mpa. Otorga a nuestros clientes ventajas significativas en el desencofrado de estructuras prefabricadas y ahorro de tiempo de ejecución de obras.

Es un producto del tipo IF30, cuyas resistencias finales tienen un promedio de 33 Mpa. Las estructuras de hormigón elaboradas con Cemento Camba cuentan con una elevada resistencia a la flexotracción y compresión. Además brinda un ahorro en su consumo.

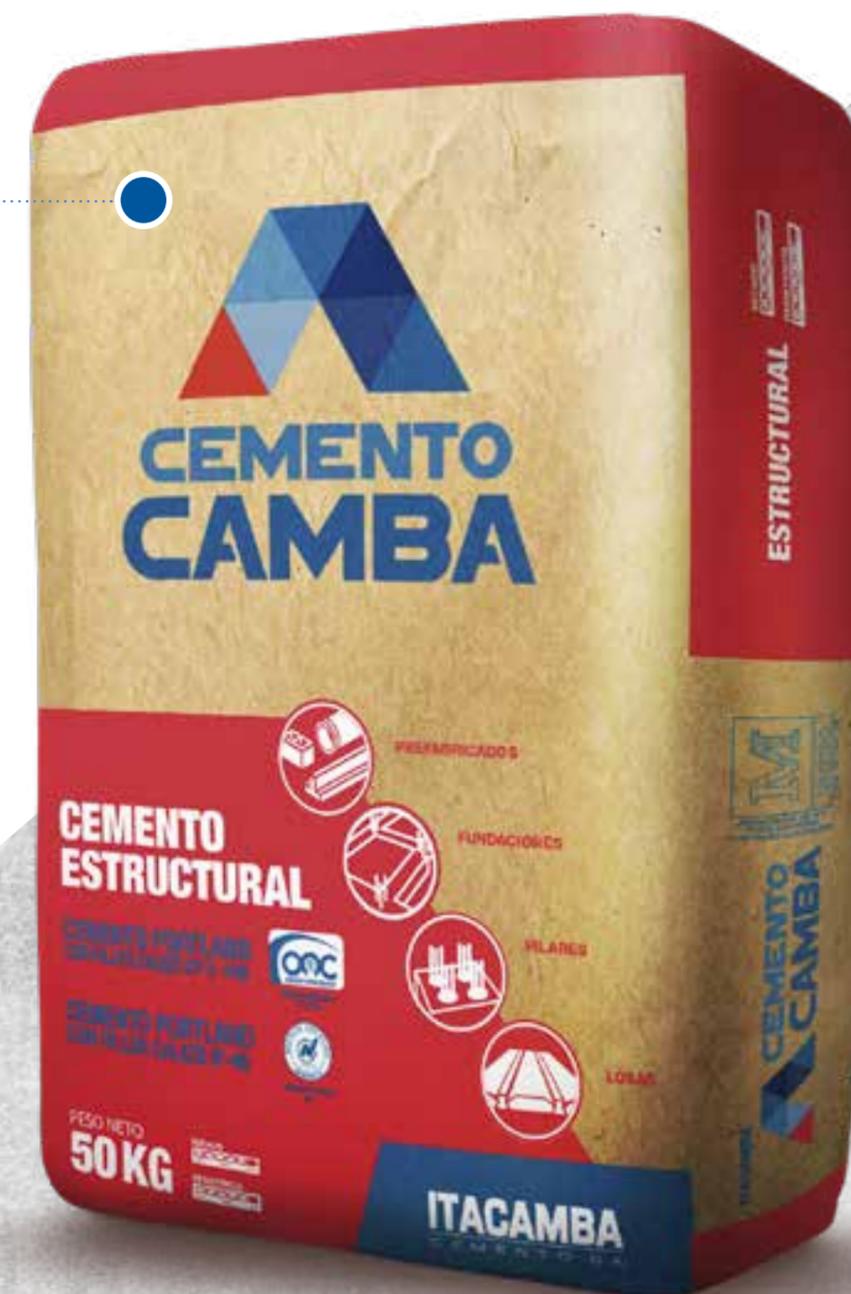
CEMENTO DE USO GENERAL IF 40

Cemento Camba Estructural, es un producto especializado para el sector de la construcción, que atiende a las necesidades de los clientes más exigentes, quienes desarrollan las infraestructuras más modernas y tecnológicas del país y por consiguiente, requieren altas resistencias a tempranas edades.

Es un cemento catalogado de altas resistencias iniciales, obteniendo en promedio a 3 días 24 Mpa, a 7 días 34 Mpa y a los 28 días 44 Mpa. Otorga ventajas significativas en el desencofrado de estructuras, moldeo de estructuras prefabricadas y ahorro de tiempo de ejecución de obras.

Es un producto del tipo IF 40, cuyas resistencias finales superan los 40 Mpa, valores que se mantienen estables gracias a la tecnología y procesos de calidad de la empresa.

Las estructuras de hormigón elaboradas con Cemento Camba cuentan con una elevada resistencia a la flexotracción y compresión, además brinda un ahorro en su consumo.



NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad de nuestros productos es el resultado de un trabajo constante de investigación y desarrollo, guiado por normas y estándares que nos aseguran el nivel de excelencia necesario para ser líderes del mercado.

Certificamos nuestras instalaciones con las normas ISO 9001:2015, NB011 y NP 17 044 80. También, dimos inicio a la preparación de la certificación de nuestro laboratorio bajo la norma ISO 17025, buscando garantizar la estandarización de nuestros controles de calidad, que es un punto crucial para la excelencia de nuestros productos.

Como complemento fundamental, trabajamos en ejes de gestión que contemplan la satisfacción del cliente, el desempeño de los equipos de trabajo profesionalizados, las operaciones con enfoque en la mejora continua y la responsabilidad sobre las prácticas sustentables

La política de calidad de Itacamba Cemento SA es la suma de todos los componentes que describimos, cada línea de acción nos permite obtener un producto inigualable para nuestros clientes y una compañía comprometida con los impactos de su gestión.



POLÍTICA DE CALIDAD

Itacamba es una empresa enfocada al cliente; trabajaremos constantemente para que nuestros clientes se sientan satisfechos, tanto con nuestros productos como con el servicio que brindamos con todas las áreas de la empresa.



Nuestros niveles de producción, gracias a la excelencia operacional, cumplirán los estándares de calidad con los que estamos comprometidos y cumpliremos las cantidades comprometidas con los clientes.



Todas nuestras actividades serán realizadas de manera segura y responsable, tanto para la persona como para el medio ambiente, siguiendo prácticas sustentables.



Cumplimos con la normativa y legislación vigente que regula nuestro producto y actividades.



Documentamos, de manera apropiada, nuestros procedimientos para asegurar un eficaz y eficiente sistema de gestión de calidad.



Analizamos, permanentemente, toda la información interna y la recabada de los clientes y proveedores, para realizar acciones de mejora continua.

Preparamos al personal para que tenga autonomía y sea capaz de enfrentar a los problemas de manera rápida y sencilla y que busquen la mejora continua en cada momento.

Estamos comprometidos con nuestros clientes, la sostenibilidad y la excelencia operacional.

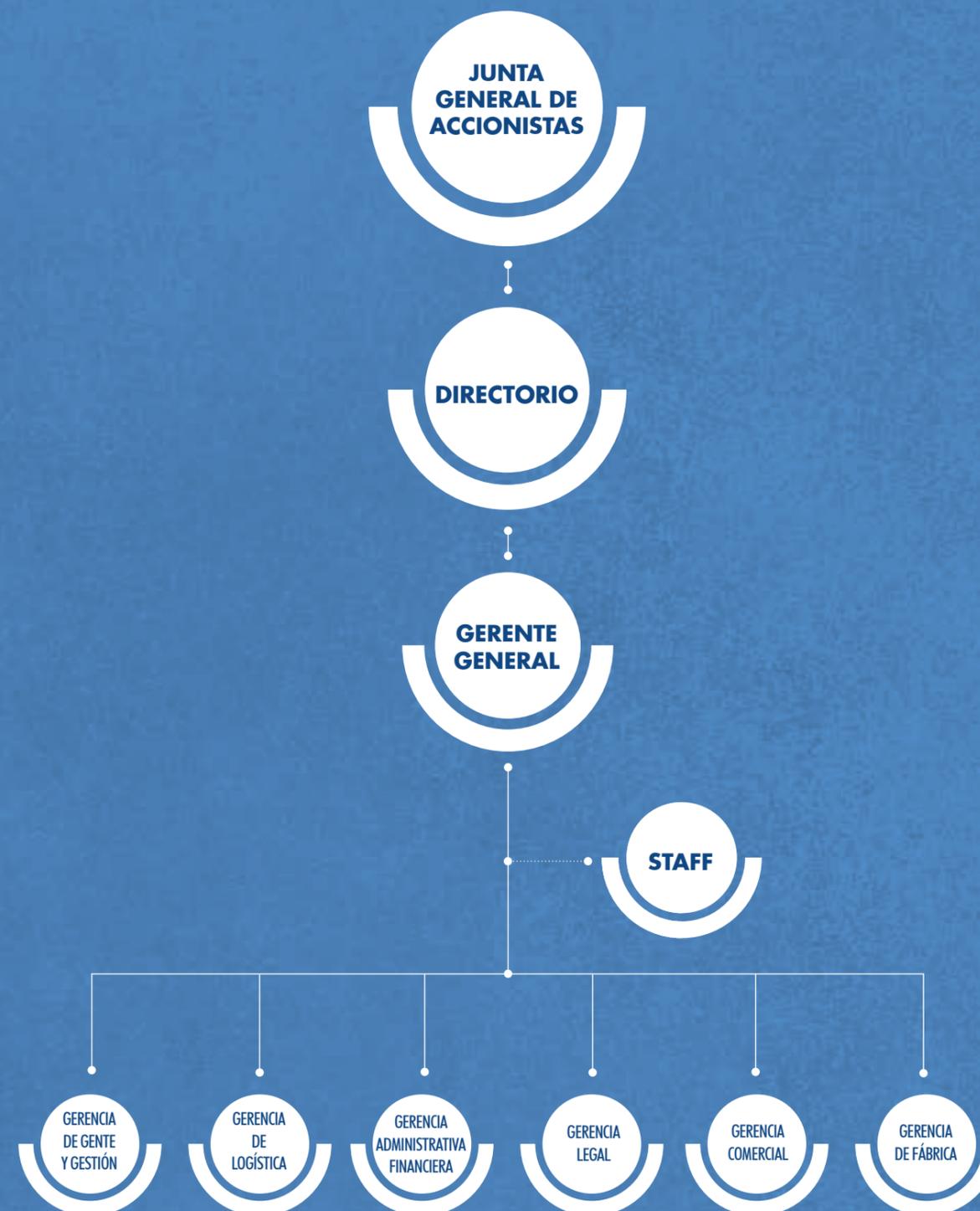
NUESTRA GOBERNANZA

La Junta General de Accionistas es el órgano de máximo gobierno de la sociedad. Sus miembros, elegidos por aptitudes y trayectoria, conforman la gobernanza con amplias facultades para resolver los asuntos sometidos a su conocimiento.

Actualmente, dicha junta es presidida por el Presidente del Directorio, Alexander Capela, quien no ejerce funciones administrativas o ejecutivas dentro de Itacamba Cemento SA.

Entre las principales funciones de la Junta General de Accionistas encontramos:

- 1 Designar al Directorio
- 2 Resolver la memoria anual e informe de los síndicos, el balance general y estado de resultados.
- 3 Analizar y resolver todo asunto relativo a la gestión de la sociedad.
- 4 Resolver la distribución de utilidades o, en su caso, el tratamiento de las pérdidas.
- 5 Nombrar, ratificar y/o remover a directores, síndicos y en su caso, fijar la remuneración de estos.
- 6 Determinar la responsabilidad de los directores y síndicos, si las hubiere.





NUESTRO DIRECTORIO

Nuestro Directorio está compuesto por seis miembros titulares e igual número de suplentes.

Tienen a su cargo el análisis y la definición de aquellos asuntos críticos que puedan no tener una solución dentro de los procesos establecidos y revisados de la organización.

Adicionalmente, realizan la revisión y aprobación de los Reportes de Sostenibilidad.

En la actualidad los miembros del Directorio ocupan el cargo durante un período de dos años con posibilidad de ser reelectos.

Si bien no cuentan con una evaluación de desempeño estructurada, la Junta General de Accionistas desempeña una función de monitoreo de gestión y tiene la facultad de resolver la revocatoria de mandato en caso de ser conducente.

NUESTRA GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE

En Itacamba Cemento SA se cuenta con un Comité de Ética, conformado por el Gerente de Legal, el Gerente de Gente & Gestión y el Gerente de Auditoría Interna, quienes, en virtud de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta, resuelven los temas de posibles conflictos de intereses con reporte inmediato al Directorio.

- 1 Velar por el cumplimiento de lo dispuesto por el Código de Conducta.
- 2 Definir líneas de acción preventivas.
- 3 Determinar acciones de capacitación.
- 4 Funcionamiento y optimización de canales de consultas y denuncias.
- 5 Garantizar la confidencialidad de los casos como de las personas denunciantes.
- 6 Revisar, actualizar y gestionar el Código de Conducta.
- 7 Supervisar la transparencia e integridad de las relaciones comerciales de la compañía, tanto locales como internacionales.

La organización cuenta con una Línea Ética por medio del cual, cualquier persona de la organización como también quienes son externos a ella, puede comunicarse, con resguardo de la identidad y la privacidad.



linea.etica@itacamba.com
<http://www.itacamba.com/empresa/etica>
 Línea gratuita: 800-11-0293

DESTACADOS DE GESTIÓN



Cumplimiento de la legislación y las regulaciones



ITACAMBA no tiene multas relacionadas con las condiciones físicas de trabajo, así como conductas discriminatorias relacionadas con la diversidad, la sexualidad y el respeto a los empleados.



ITACAMBA no tiene multas relacionadas con fraude fiscal y contable, corrupción y cohecho. La empresa cuenta con un Código de Conducta que establece entre otras reglas, la prohibición de contribuir a causas políticas.



ITACAMBA no tiene multas relacionadas con el incumplimiento de normas de organismos reguladores como ATT, AEMP, ASFI, etc.



ITACAMBA no tiene multas relacionadas con el incumplimiento de los derechos del consumidor, tales como: IBMETRO, Viceministerio de Defensa del Derecho de los Usuarios y el Consumidor, etc.



ITACAMBA no tiene multas monetarias significativas: montos superiores a Bs. 1.390.000.



ITACAMBA no tiene multas por casos presentados a través de mecanismos de resolución de disputas: tribunal arbitral y tribunal internacional.



ITACAMBA no tiene sanción no monetaria por riesgo penal de cualquier cuantía que genera paralización o ajuste por valor de Bs. 6.960.000

Afiliación a Asociaciones

Itacamba Cemento S.A., es miembro de las siguientes asociaciones y organizaciones, persiguiendo un objetivo de participación en actividades del sector como también, la adquisición de saberes que alimenten nuestros procesos de mejora continua.



NUESTRA GESTIÓN SOSTENIBLE

Como cada año, desde 2017, momento en que iniciamos las operaciones y comenzamos a construir una alianza de largo plazo con la comunidad donde nos ubicamos, renovamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible de la región.

En esa línea y con el espíritu de respaldar nuestro accionar Itacamba Cemento S.A. ingresó al Pacto Global de Bolivia con el sólido objetivo de perfeccionar su desempeño en materia de impacto social y alentar a otras empresas de la región a sumar fuerzas para potenciar a las comunidades locales.

Nuestros programas y contribuciones sociales siguen los lineamientos de las metas descritas para cada Objetivo de Desarrollo Sostenible seleccionado por nuestra organización.

Salud, educación, trabajo, cuidado de los recursos como el agua y la energía, acción por el clima, igualdad de género, comunidades sostenibles, todos objetivos que sólo se logran apoyados en las alianzas, a las que también adherimos con compromiso.



3 SALUD Y BIENESTAR



GARANTIZAR UNA VIDA SANA Y PROMOVER EL BIENESTAR EN TODAS LAS EDADES ES ESENCIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- **3.4;**
- **3.9.c;**
- **3.9.d**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.
- 3.9.c Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo
- 3.9.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

Puerto Quijarro

Dotación de Cemento para construcción de nuevo módulo de ampliación del Hospital Municipal Príncipe de Paz, aportando a la habilitación de salas de Internación, consultorios para consulta externa especializada, laboratorio de análisis clínico y 1 farmacia.

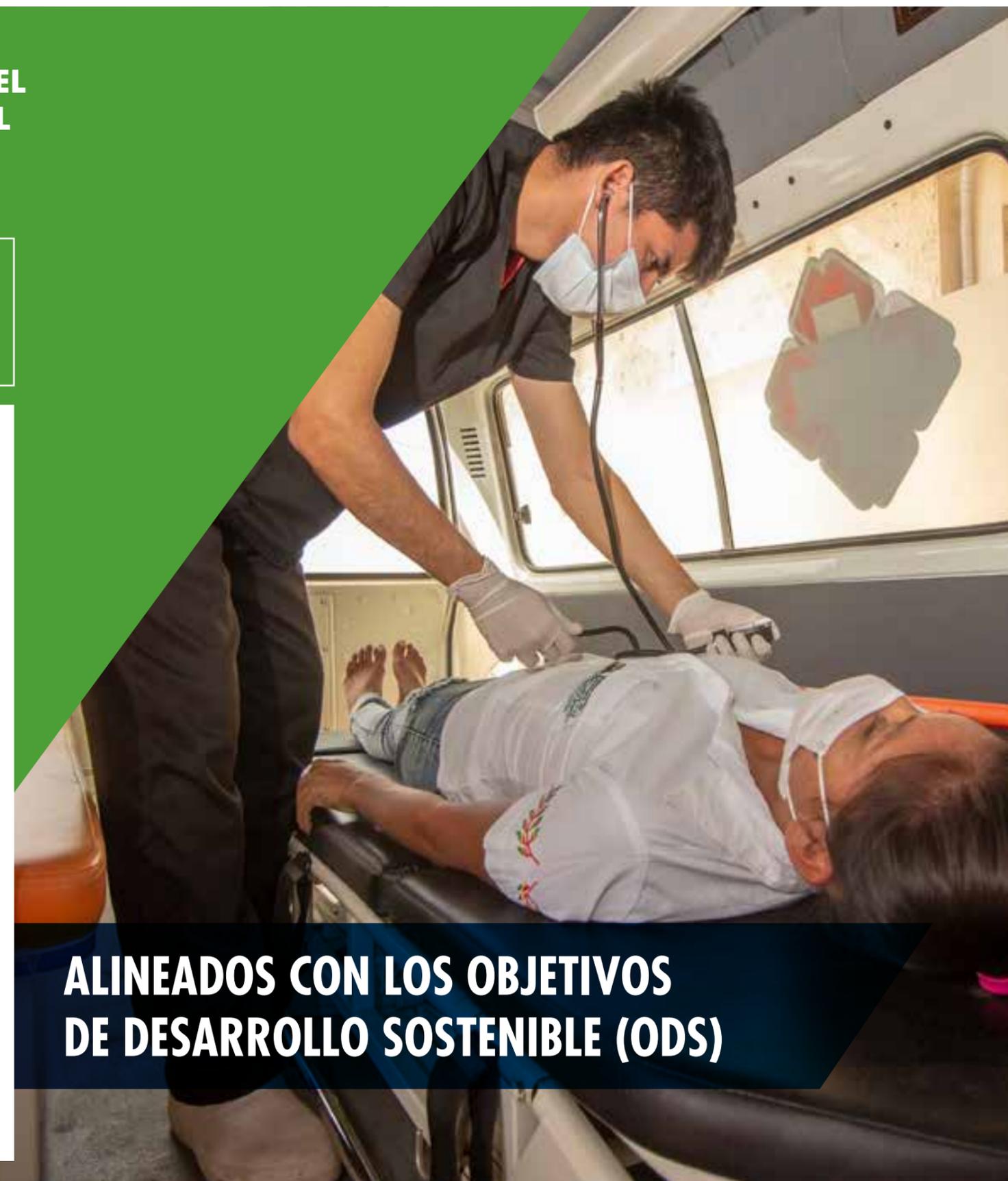
Aporte de cemento para la construcción de calle de acceso a Centro de Salud Januario Pereira de Souza en Arroyo Concepción

Puerto Suárez

Dotación de un transformador de 250 Kva. para la instalación de energía eléctrica y poner en funcionamiento 1 planta de Oxígeno y el nuevo edificio de ampliación del Hospital el cual estaba abandonado por falta de energía.

Yacuses

Dotación de aires acondicionado para mejorar las condiciones de atención de los pacientes que acuden al Centro de Salud de Yacuses.



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD Y PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE DURANTE TODA LA VIDA PARA TODOS

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 4.3,
- 4.4

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- 4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

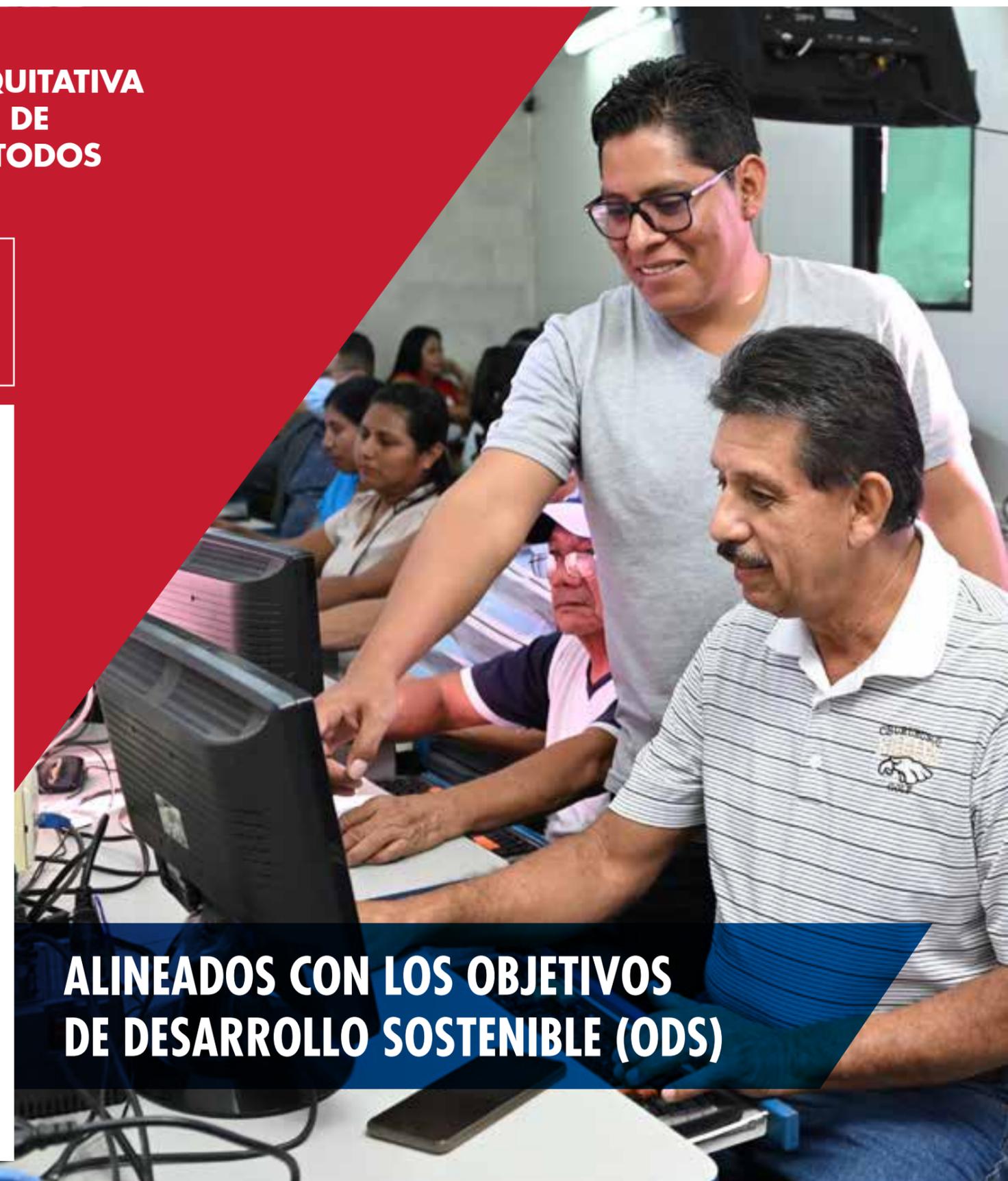
El Carmen Rivero Torrez

Cursos Gratuitos de computación facilitados en el aula móvil de computación de Fundación Info-cal Santa Cruz, con 167 personas que se capacitaron y graduaron de operador de computadoras, planillas Excel básico, intermedio y avanzado, y mantenimiento de computadoras.

Dotación de materiales para la reconstrucción del techo y refacción de paredes, pisos de las aulas, pasillos y escenario central para eventos culturales del Colegio nivel secundario Antonio Rainer.

Dotación de material de construcción para la habilitación de la cocina de la Guardería Municipal de Yacuses, además de juegos para el área de esparcimiento para infantes.

Refacción de todos los muros con alto grado de deterioro por humedad, tanto internos como externos de la Unidad Educativa Germán Busch y dotación de equipamiento deportivo para entrenamiento, ventiladores para aulas y proyec-



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



GARANTIZAR UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA, EQUITATIVA Y DE CALIDAD Y PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAJE DURANTE TODA LA VIDA PARA TODOS

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 4.3,
- 4.4

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

tores audiovisuales para mejorar los métodos de enseñanza.

Entrega de 5 becas de estudio de formación técnica profesional para jóvenes de Yacuses.

Puerto Quijarro

Dotación de Cemento para la construcción de aceras peatonales de 8 unidades educativas.

Provincia Germán Bush

Capacitación técnica en "Fiscalización de obras de construcción vial" a funcionarios de la Secretaría de Obras Públicas y técnicos encargados de ejecución y fiscalización de obras de los Gobiernos Municipales de Puerto Suarez, Puerto Quijarro y El Carmen Rivero Torrez.

Santa Cruz y Pailón

Capacitación de albañilería básica y avanzada brindada a trabajadores de la construcción (albañiles), que se realizó en alianza con la Fundación CRE.

47 personas fueron certificadas, de las cuales 35 fueron de Pailón y 12 de Santa Cruz.



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5 IGUALDAD DE GÉNERO



NO SOLO ES UN DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL, SINO QUE ES UNO DE LOS FUNDAMENTOS ESENCIALES PARA CONSTRUIR UN MUNDO PACÍFICO, PRÓSPERO Y SOSTENIBLE.

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- **5.1,**
- **5.b.**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- 5.b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

NÚMERO DE MUJERES CAPACITADAS: 10

Participación de 8 colaboradoras en: Foro Woman Cainco 2022: El legado del liderazgo femenino, familia, empresa y sociedad.

Participación de 2 colaboradoras en: Taller de violencia, discriminación, acoso laboral, acoso sexual en el ámbito del trabajo.

ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO PARA TODOS

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- **6.3,**
- **6.4,**
- **6.6**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial
- 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.
- 6.6 De aquí a 2030, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

Puerto Suárez

Capacitación de Productores y técnicos municipales de desarrollo productivo en criterios técnicos para el uso y aprovechamiento de agua a partir de la implementación de sistemas de riego para cultivos por goteo y aspersión. Nro de capacitados: 42

Intercambio de experiencias para conocer los beneficios y aspectos técnicos a considerar para producir en un vivero hidropónico. Nro de Participantes: 4

Se monitorea semestralmente las aguas residuales que pasan por su tratamiento químico, físico y bacteriológico.

Se hace control semestral de los cuerpos de agua (laguna) y se hace un control de suelos para identificar si hubiera erosión.

Aprovechamiento de aguas pluviales para procesos industriales: entriamiento de equipos

Aprovechamiento de aguas pluviales y aguas tratadas se las reutiliza para riego de caminos para la mitigación de polvo y riego de áreas verdes

Charla sobre Día mundial del Agua, preservación de recursos hídricos, buenas prácticas de reaprovechamiento de aguas tratadas y aguas pluviales. Nro de Participantes: 120 colaboradores



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



**GARANTIZAR EL ACCESO A UNA ENERGÍA ASEQUIBLE,
SEGURA, SOSTENIBLE Y MODERNA**

**METAS ESPECÍFICAS
DE LOS ODS ONU A
LOS QUE CONTRIBUYE
ITACAMBA**

**•7.2,
•7.a**

**DESCRIPCIÓN DE LAS METAS
ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU
A LOS QUE
CONTRIBUYE ITACAMBA**

- 7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- 7.a De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias

**INICIATIVAS DE IMPACTO
ITACAMBA**

1. Tratamiento térmico de residuos propios en el marco de una economía circular y acciones por el clima.

**ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS
DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)**

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- **8.3,**
- **8.5,**
- **8.6,**
- **8.8**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros.
- 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- 8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación
- 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

Emprendimientos

Apoyo a mujeres emprendedoras de costura para la implementación de su emprendimiento de costura industrial, con la dotación de equipamiento, capacitación y capital semilla para el arranque de su emprendimiento.
Nro. beneficiarios: 5

ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



LOGRAR QUE LAS CIUDADES SEAN MÁS INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES Y SOSTENIBLES

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- **11.7,**
- **11.a,**
- **11.c**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 11.7 De aquí a 2030, proporcionar acceso universal a zonas verdes y espacios públicos seguros, inclusivos y accesibles, en particular para las mujeres y los niños, las personas de edad y las personas con discapacidad.
- 11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional.
- 11.c Proporcionar apoyo a los países menos adelantados, incluso mediante asistencia financiera y técnica, para que puedan construir edificios sostenibles y resilientes utilizando materiales locales

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

Yacuses

Mejoramiento de pisos y techos de viviendas de familias de Aldeas Indígenas Ayoreas asentadas en Yacuses.

Puerto Suárez

Apoyo de contraparte con ripio para la construcción de 40 viviendas solidarias financiadas por la Agencia Estatal de Vivienda (AEV) para familias de escasos recursos.



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



ADOPTAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATIR EL CAMBIO CLIMÁTICO Y SUS EFECTOS

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- **13.1,**
- **13.3**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 13.1 Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países.
- 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

Apoyo a tareas de mitigación del fuego de incendios forestales:

- Dotación de una computadora y 1 proyector para realizar campañas preventivas y capacitación de combate y prevención de incendios forestales
- Apoyo con logística, alimentación e insumos de seguridad a 62 bomberos voluntarios que estaban combatiendo los incendios forestales en la zona.

Gestión responsable de residuos producidos en planta.

Medición de la huella de carbono. La huella de carbono de Itacamba se encuentra en un 30% menos del valor establecido para una fábrica de cemento.

Mantenimiento reposición y repoblación de arbustos de pequeño y mediano porte.



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

**• 17.16,
• 17.17**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo

- 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

Alianzas

Itacamba celebra constantemente alianzas para reforzar lazos en pro del bien común, haciendo sinergias para maximizar el impacto social positivo:

Gobiernos Municipales

A partir de la firma de convenios y alianzas generadas con los gobiernos municipales de Puerto Suarez, Puerto Quijarro y El Carmen Rivero Torrez; se han ejecutado proyectos para mejorar la infraestructura de salud y educación de sus municipios, con la ampliación de hospitales, mejoramiento de caminos de acceso a unidades educativas y hospitales.

Fundación CRE

A través de esta alianza se fortalece las capacidades de los trabajadores de la construcción y se aporta a la certificación técnica de su mano de obra, llevando las capacitaciones a 5 municipios de las provincias de Santa Cruz.

Además de brindar cursos de capacitación para fortalecer y especializar la mano de obra fina de mujeres constructoras.

Fortalecimiento organizacional de los productores de apicultura y horticultura, quienes recibirán además de charlas de capacitación, apoyo técnico y financiero para la obtención de su personería jurídica como cooperativas.



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



REVITALIZAR LA ALIANZA MUNDIAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

• **17.16,**
• **17.17**

DESCRIPCIÓN DE LAS METAS ESPECÍFICAS DE LOS ODS ONU A LOS QUE CONTRIBUYE ITACAMBA

- 17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo
- 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas

INICIATIVAS DE IMPACTO ITACAMBA

Fundación INFOCAL

Gracias a esta alianza se dictan los cursos gratuitos de computación en su aula móvil en los municipios de la Provincia Germán Bush; se dotan becas de estudios técnicos superiores para jóvenes de Yacuses.

Se dotan becas de estudios especializados para las familias y los colaboradores de Itacamba y GB Minerales.

Policía Boliviana de Frontera

Con esta alianza se aporta a fortalecer la seguridad ciudadana de la Provincia Germán Bush y además se cuenta con un aliado para el resguardo de la seguridad de la Planta Yacuses en casos de riesgos.

Se hizo una dotación de 5 computadoras de escritorio, 60 cubos de ripio y 200 bolsas de cemento.

Programa de Alianzas Rurales II

Esta alianza ayudó a apalancar el 70% de inversión de un proyecto de 600.000 bolivianos para la construcción de 20 viveros hidropónicos en el municipio de Puerto Suarez y con ello fortalecer el proyecto de horticultura que ejecuta Itacamba.



ALINEADOS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

RECONOCIMIENTOS Y DISTINCIONES



GREAT PLACE TO WORK BOLIVIA 2022

Estamos en el ranking de las mejores empresas para trabajar en el país en 2022, según el Instituto Great Place to Work. Este año escalamos a la séptima posición en la categoría de 200 a 700 colaboradores.



PREMIO PAUL HARRIS 2022

El Rotary Club Chuquiago Marka entregó el premio Paul Harris a Itacamba Cemento S.A. destacando las acciones de responsabilidad social y el enfoque sostenible de la empresa.



CERTIFICACIÓN GREAT PLACE TO WORK 2022 - 2023

Obtuvimos la Certificación™ Great Place to Work® que reconoce la calidad del clima laboral de la compañía. Esta certificación confirma que 8 de cada 10 empleados tienen una experiencia positiva en Itacamba.



RECONOCIMIENTO A LA RESILIENCIA

Premio entregado por la Unión Europea, la Cámara Nacional de Industrias y los medios especializados en RSE, InforSE y Gente Motivando Gente. Reconocen nuestro trabajo en las categorías de Empleabilidad y Solidaridad.



RECONOCIMIENTO AL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La Bolsa Boliviana de Valores (BVVA) destacó a Itacamba por su conducta transparente y responsable al cumplir en tiempo y forma con las normas para las emisiones de bonos.





NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

La gestión ambiental de Itacamba Cemento S.A. se guía por su Política Ambiental que como tal, es impulsada desde el corazón del gobierno corporativo, hacia todos los rincones de la organización, involucrando a sus grupos de interés.

Constantemente la organización revisa los resultados que arroja su Sistema de Gestión Ambiental y realiza los ajustes necesarios, alimentando el formato de mejora continua y ejerciendo una actitud preventiva frente a la contaminación ambiental.

En adición a las estrategias comentadas, la organización complementa su compromiso ambiental con las "Reglas verdes", compuestas por 10 postulados fundamentales, que enfocan las prácticas de uso de los recursos no renovables y cuidado del ambiente, hacia objetivos de reducción de impactos negativos y hacia el respeto por la casa común.

Reglas Verdes de Itacamba Cemento SA:

1

Proteger y respetar el medio ambiente: aire, tierra y agua.

2

Proteger la biodiversidad: flora y fauna.

3

Minimizar la generación de residuos: reutilización, reciclaje y eliminación responsable.

4

Maximizar la eficiencia energética y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en los procesos de producción, transporte y operaciones de apoyo.

5

Monitorizar continuamente los impactos medioambientales y desarrollar un plan para definir los objetivos de reducción.

6

Comprometerse a usar la mejor tecnología de control de la contaminación, siempre que sea posible.

7

Respetar los lugares culturales, geológicos, históricos, paleontológicos o arqueológicos.

8

Mantener un proceso de diálogo abierto. Respetar a los vecinos y a las partes interesadas.

9

Reducir el uso de materias primas naturales siempre que sea posible. Maximizar el uso responsable y eficiente de los recursos.

10

Rehabilitar las canteras y graveras, durante su explotación y una vez clausuradas.

Métricas de impacto:



Insumos utilizados por peso o volumen
Materia primas naturales 1.692.389 TN

Insumos reciclados utilizados
Sacos y pallets 4.422 TN

Productos recuperados y sus materiales de embalaje
Embalaje 11.029.553 UN

Consumo de energía y combustible dentro de la organización

Electricidad 70.996.714 kwh
Gas Natural 61.094.190 m3
Gasolina para transporte de flota propia 25.000 litros
Gasoil para transporte de flota propia 65.000 litros

Consumo de energía y combustible fuera de la organización

Gasolina para transporte de flota externa 6.000 litros

Intensidad de energía

En la planta de Yacuses se fabrican dos productos IF-30 e IF-40. Para la gestión 2022 la intensidad de energía requerida fue la siguiente:

A) PRODUCTO IF-30

Producción IF-30: 301.289 t
Consumo Específico de Energía Eléctrica: 40,6 kWh/t

B) PRODUCTO IF-40

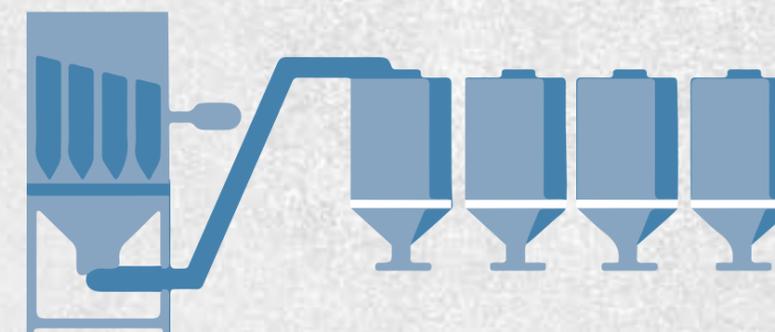
Producción IF-40: 341.620 t
Consumo Específico de Energía Eléctrica: 45,6 kWh/t

Reducción del consumo de energía

Buscando alternativas de ahorro en energía eléctrica, se realizaron varios proyectos de estudios los mismos que fueron presentados a las gerencias y matrices para sus respectivas aprobaciones presupuestarias y ejecuciones para la gestión 2023.

Reducciones en los requerimientos energéticos de productos y servicios

Se están buscando opciones y alternativas de optar por productos y servicios con ahorros de energéticos





Interacciones con el agua como recurso compartido
Abastecimiento de agua del pozo artesiano

Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua
Itacamba Cemento S.A. cuenta con plan de gestión de agua. Durante 2022 se detuvo el abastecimiento de agua a las lagunas, debido a problemas de sequías en la región.

Extracción de agua
Fuentes superficiales 8100m3
Fuentes subterráneas 30.700 m3
Consumo de agua de compañía suministradora: 104 m3

Agua descargada
Agua reutilizada que se destina al riego de áreas verdes, mitigación de polvo de las calles internas y caminos: 33.500 m3

Consumo de agua
38.900 m3



Generación de residuos e impactos significativos relacionados con la generación de residuos

La actividad de Itacamba cemento S.A. genera una cantidad de residuos por la actividad que desempeña, donde el 2,65% representan residuos peligrosos y el restante 97,35% se compone de residuos no peligrosos.

Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos
Itacamba cemento S.A. genera una cierta cantidad y clasificación de residuos, de los cuales, el 19% de los mismos son reprocesados dentro de la organización

Residuos generados
Residuos no peligrosos 321,6 Tn
Residuos peligrosos 8,7 Tn

Residuos desviados de la disposición
Papel y cartón coprocesados con residuos propios de la planta: 36 TN
Plásticos coprocesados con los residuos propios de la planta 8 TN
Neumáticos coprocesados con los residuos propios de la planta 2 Tn
Residuos compostados 10,4 Tn
Residuos reciclados 8,9 Tn
Reutilización 14 Tn

Residuos enviados a disposición
Residuos destruidos por terceros 50,9 Tn





Huella de Carbono

Emisiones Directas (Scope 1) GHG: 465.274,84 tCO2e

Emisiones indirectas de Energía (Scope 2) GHG:0

Otras emisiones indirectas (Scope 3) GHG: 63.866,97 tCO2e

Intensidad de las emisiones GHG: 529.141,81 tCOe

Reducciones de emisiones de GHG: En proceso de revisión

Emisiones de sustancias que dañan la capa de ozono (SAO): Sin discriminar

**Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx)
y otras emisiones significativas al aire**

No discriminan

Las emisiones que se generan son monitorizadas al 100%

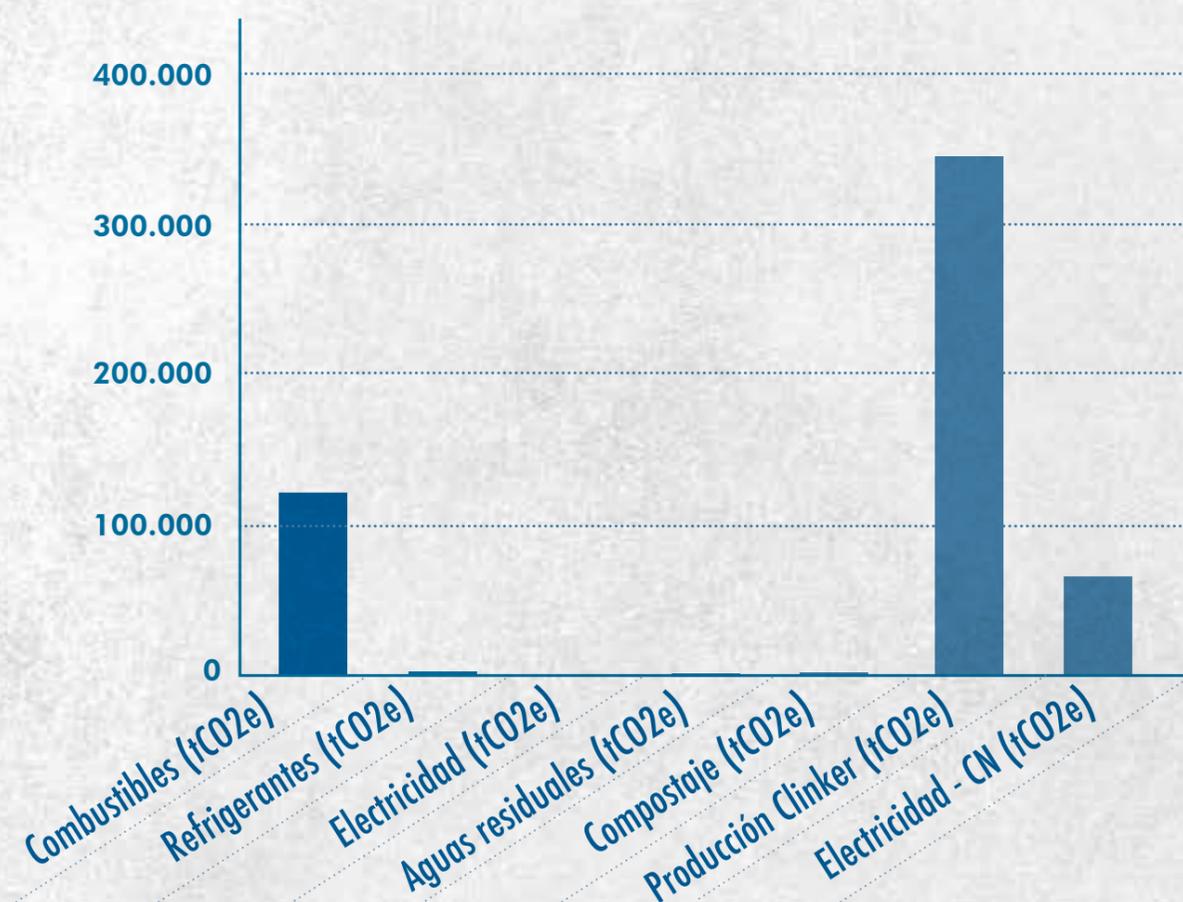


Emisiones de GEI de Itacamba Bolivia 2022

ITACAMBA - BOLIVIA durante el 2022 ha emitido un total de 529.141,81 tCO2e considerando emisiones de alcance y III según el GHG Protocol. El inventario incluye las fuentes de:

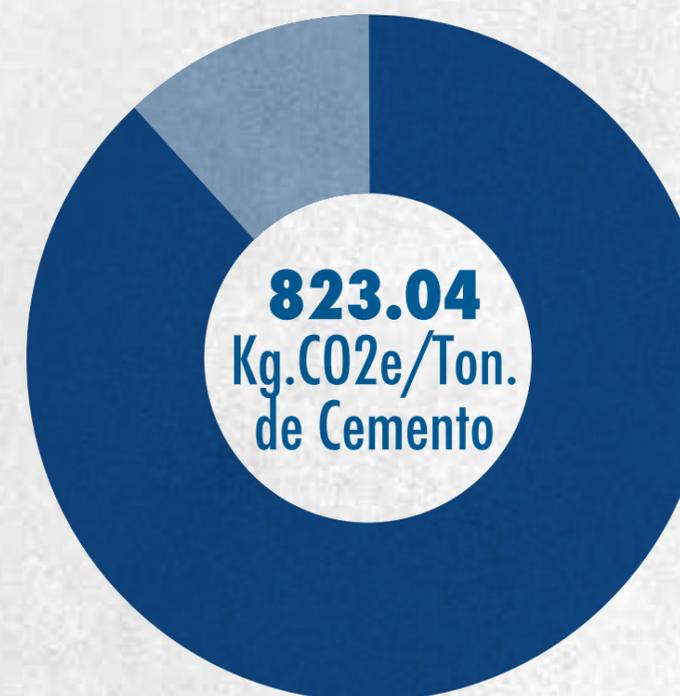
- Combustible
- Fugas de refrigerantes
- Producción de clínker
- Tratamiento anaerobio de aguas residuales y compostaje

EMISIONES DE GEI (2022)



ALCANCE II
0%

ALCANCE III
12.1%



FUENTE: GHG PROTOCOL DEL WRI

Para la reducción de nuestra huella de CO2 se han puesto en marcha las siguientes acciones:

- Actualmente se gestionan y procesan en el horno algunos residuos propios y se encuentra en proceso el trámite de una licencia ambiental que permitirá el tratamiento térmico de los residuos de terceros (externos) especialmente los neumáticos fuera de uso, buscando mecanismos de llegar al 10% de sustitución de combustibles fósiles.
- Contamos con proyectos aprobados para la reducción de energía, para la gestión 2023.
- Se están investigando alternativas para la reducción del factor Clinker/cemento; proyectos que serán ejecutados en los próximos años.

BIODIVERSIDAD

Itacamba Cemento S.A. desempeña sus operaciones de planta rodeados por la naturaleza y el ecosistema diverso de la zona de Puerto Suarez.

El área protegida más cercana a la Planta Yacuses se encuentra a 15 kms y se trata del Parque Nacional y Área Natural de Manejo Integrado Otuquis.

En el área de influencia de las operaciones de Itacamba Cemento S.A. no existen hábitats protegidos o restaurados.

Nuestras operaciones generan emisiones, localizadas y temporales de bajo impacto por material particulado y gases de combustión de motores por el tráfico de vehículos de transporte, que no generan daños a la flora y la fauna cercanos.

Nuestras políticas de cuidado y conservación, nos ocupan en el monitoreo de tales impactos menores asegurando que no afectamos especies de flora y fauna, y que a su vez, muchas especies adoptan nuestras lagunas como hábitats propios y de subsistencia.



CUIDADO DE LA BIODIVERSIDAD

En cuanto a las especies de la lista Roja de la UICN y de la lista de conservación nacional con hábitats afectados por los desmontes ilegales que se tienen por parte de personas ajenas en las colindancias de la AOP Planta Yacuses son:

Lista de especies en distintos grados de conservación y amenaza en el colindantes a la Planta Yacuses	Categoría de amenaza	Fuente
ESPECIES		
Cereus dayamii (caracore)	Cites II, vulnerable	Libro Rojo de Plantas Amenazadas de Tierras Bajas
Acosmiun cardenasii (tasaa)	Vulnerable	Libro Rojo de Plantas Amenazadas de Tierras Bajas
Tabebuia impetiginosa (tajibo)	En peligro	Libro Rojo de Plantas Amenazadas de Tierras Bajas
Astronium urundeuva (cuchi)	Vulnerable	Libro Rojo de Plantas Amenazadas de Tierras Bajas
Machaerium scleroxylon (morado)	En peligro	Libro Rojo de Plantas Amenazadas de Tierras Bajas
Aspidorperma cylindrocarpon (jichituriqui)	Vulnerable	Libro Rojo de Plantas Amenazadas de Tierras Bajas

Las especies no son afectadas por las operaciones propias de la organización sino por acciones ajenas a la empresa y actores que no tienen relación con Itacamba Cemento SA.

La información presentada se obtiene de informes de acceso público.



NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

Nuestros indicadores económicos se construyen sobre la base de la gestión del triple impacto y la sostenibilidad de las acciones de la organización puertas adentro y hacia la comunidad de stakeholders.

Dentro del presupuesto ejecutado durante 2022, nuestros esfuerzos se enfocaron en la generación de productos de alta calidad, de posicionamiento de marca, de desarrollo de proveedores y clientes, de relacionamiento comunitario y de trabajo de calidad con personas de gran valor humano y profesional.

El abordaje ambiental está dado por los esfuerzos económicos e inversiones para gestionar adecuadamente los residuos, las emisiones, el cuidado de recursos como el agua, la protección de la biodiversidad que nos rodea, y el desarrollo comunitario en ejes de emprendedurismo sostenible.

Nuestra organización asistió al cumplimiento de las obligaciones que imponen las legislaciones laborales, previsionales e impositivas, realizando los pagos de impuestos como los aportes para jubilaciones y pensiones.

IMPACTOS ECONÓMICOS DIRECTOS

Durante el transcurso del año 2022 no recibimos asistencia del Gobierno ni multas y/o sanciones por incumplimientos sobre las responsabilidades legales descritas.

EJERCICIO	2021	2022	VARIACIÓN
INGRESOS	Bs 568.039.164	Bs 545.259.425	-4%
GASTOS OPERACIONALES	Bs 503.059.845	Bs 466.318.704	-7%
GASTOS DE PERSONAL	Bs 49.285.474	Bs 52.078.467	6%
INVERSIONES EN LA COMUNIDAD	Bs 767.321	Bs 728.221	-5%
PAGOS AL ESTADO (Impuestos)	Bs 20.836.856	Bs 34.189.571	64%
ASISTENCIA DESDE EL GOBIERNO	Bs 0	Bs 0	0%
RESULTADOS DEL PERIODO	- Bs 5.910.333	- Bs 8.055.538	

PRODUCCIÓN TOTAL DE CEMENTO
1.276.143
TONELADAS

PRODUCCIÓN DE CLINKER -0,667%
612 MIL 
TONELADAS

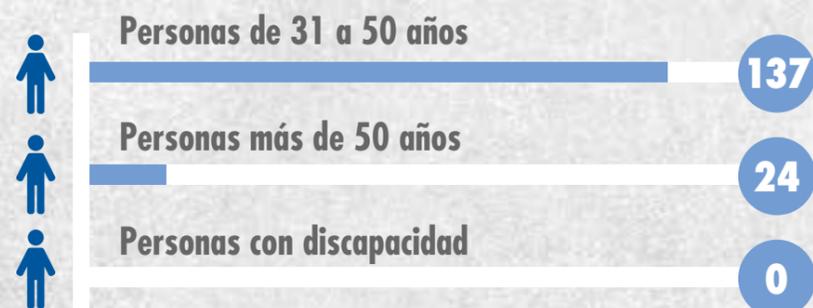
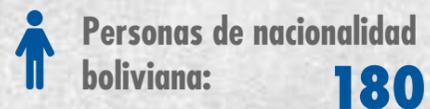
PRODUCCIÓN DE CEMENTO -2,6%
643 MIL 
TONELADAS

*Resultados al 31 de marzo de 2022.

NUESTRO EQUIPO HUMANO

Total de personas
trabajando:

194



\$ Inversión total
en capacitaciones: **Bs 554.000**

Nuevas contrataciones de personal y tasa de rotación de empleados

**Nuevas contrataciones
durante 2022**

para ocupar puestos que quedaban vacantes

16

Tasa de rotación

8,24%

Beneficios provistos a empleados full-time y que no reciben
los empleados temporarios o part-time

Total

0

Licencia Parental

10 licencias en total = Hombres **8** + Mujeres **2**

Todas las personas retornaron a sus puestos de trabajo una vez culminada la misma.

Notificación de cambios operativos/operacionales

Plazos mínimos

Semanas

12

DESARROLLO Y CLIMA LABORAL

Un año más nuestra organización fue incluida en el ranking Great Place to Work Bolivia, ubicándonos en el puesto 7 de la categoría de empresas de 101 a 700 colaboradores.

Esos resultados derivan directamente de la opinión de las personas que forman parte de la organización, quienes de modo anónimo contestaron las preguntas de la certificadora.

Cada integrante es valioso y dedica sus conocimientos y habilidades a nuestra empresa. Itacamba se esfuerza para que las personas elijan quedarse y se sientan orgullosas de hacerlo porque crecen profesionalmente.

Para alcanzar este objetivo, desarrollamos ciertos beneficios y programas de capacitación que incluyen temas relacionados con las posiciones que desempeñan, pero también, con habilidades generales que aportan para su desempeño en la vida.

El resultado se refleja mediante índices relevantes de rotación, nuevas contrataciones, satisfacción, compromiso, desempeño.

Estamos orgullosos de la familia que formamos las personas integrantes de Itacamba Cemento S.A.



Capacitación del personal



Cantidad de horas de capacitación por año y por empleado

Horas totales de capacitaciones de formación profesional y en sustentabilidad	3448
Horas totales de formación en seguridad ocupacional	1178
Horas totales de formación en temas anticorrupción y compliance, acoso laboral y sexual	17



Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición

Se cuenta con un programa anual de capacitaciones que se adecua a las necesidades que se presentan a lo largo del período. Inversión total en capacitaciones:	Bs 554.000
---	-------------------



Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

Personas que reciben evaluaciones de desempeño profesional	194
Plantilla evaluada	90%
Cargos directivos	Hombres 19 Mujeres 6
Mandos intermedios	Hombres 9 Mujeres 0
Empleados	Hombres 32 Mujeres 23
Operarios	Hombres 99 Mujeres 6



Diversidad en la gobernanza y los empleados

Cargos directivos	Hombres entre 31 y 50 años 8 Hombres de más de 50 años 2
Total plantilla	Hombres 152 Mujeres 42 Personas hasta 30 años 33 Personas de 31 a 50 años 137 Personas más de 50 años 24 Personas con discapacidad 0



Ratio de salario base y remuneración de mujeres frente a hombres

Salario mínimo nacional anual (moneda local) Hombres – Mujeres	Bs. 27.000
Salario inicial anual (moneda local):	Hombres Bs 31.020 Mujeres Bs 40.356



Incidentes por discriminación y acciones correctivas

Incidentes por discriminación o acoso	0
Horas de capacitación preventiva sobre acoso laboral y sexual	17



Ratio de compensación total anual

Sobre el promedio de salarios	13,28%
Los puestos de salario más elevados no recibieron aumento salarial durante 2022. Itacamba Cemento S.A. no tiene distinciones de género, raza o religión, se trabaja con bandas salariales y estas son aplicadas en las contrataciones.	

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Nuestros equipos de trabajo son valiosos y fundamentales para poder desarrollar nuestras actividades de cada día, y nuestra organización encuentra que el aseguramiento de la salud y la seguridad de las operaciones es una responsabilidad que no puede desatender ningún aspecto relevante.

Por eso desarrollamos programas de monitoreo preventivo de la seguridad de las tareas, adaptadas según la localización donde ocurran. También programas de capacitación continuos teóricos y prácticos, con el objetivo de incrementar las estrategias de desempeño con seguridad y con capacidad para responder ante una situación de riesgo.

Y como corolario, nuestro programa de salud laboral monitorea y acompaña a cada persona que trabaja en Itacamba Cemento, promoviendo hábitos saludables, controles periódicos, monitoreo de evolución en caso de accidentes o enfermedades laborales.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

192

Trabajadores



0

Sin fallecimiento

0

Son CPT-Accidentes con pérdidas de tiempo

0

Accidente laboral registrable sin lesiones

Cantidad de horas trabajadas

358.600 Horas

163

Trabajadores terceros



0

Sin fallecimiento

0

Son CPT-Accidentes con pérdidas de tiempo

0

Accidente laboral registrable sin lesiones

Cantidad de horas trabajadas

430.760 Horas

Desplegamos un enfoque preventivo mediante un Programa De Seguridad y Salud en el Trabajo – PSST, que además cumple con los dispuesto por el Decreto Ley N° 16998 Ley General de Higiene Seguridad Ocupacional y Bienestar.

Dicho Programa de Gestión cuenta con su respectiva Política de seguridad y salud en el trabajo, y en su formato integral alcanza a las personas que trabajan en la organización como también a aquellas personas que no son empleados y a la totalidad de los puestos de trabajo.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Los herramientas que componen el programa de gestión que llevamos adelante son:

- Procedimiento de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos.
- IPER (Identificaciones de Peligros y Evaluaciones de Riesgos) de las actividades del proceso productivo
- Metodología APR-Análisis Preliminar de Riesgos para analizar los riesgos y adoptar medidas de control y prevención de riesgos al inicio de todas las actividades.
- Elementos de protección personal, señaléticas de seguridad.
- Inspecciones diarias llevadas a cabo por los supervisores de seguridad
- Inspecciones con metas mensuales efectuadas por el equipo de liderazgo – Adherencia de los líderes al programa de seguridad y salud en el trabajo.
- Diálogo Diario de Seguridad (DDS) al inicio de todas las jornadas de trabajo.
- Procedimiento de Registro de Incidentes (RI) para registrar condiciones inseguras y actos inseguros, por medio del cual los trabajadores pueden notificar peligros laborales
- Proceso de Derecho a Recusa, registrado en el formulario del APR – Análisis Preliminar de Riesgos, por medio del cual los trabajadores pueden solicitar retirarse de situaciones con posibilidad de lesiones, dolencias o enfermedades.
- Procesos empleados para investigar incidentes laborales, incluidos los procesos de identificación de peligros y evaluación de riesgos relacionados con los incidentes para determinar las acciones correctivas mediante la jerarquía de control y para determinar las mejoras necesarias del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo.
- Procedimiento de comunicación y análisis de accidente y ocurrencias ambientales
- Comités participantes
- Línea ética para recibir denuncias anónimas y consultas relacionadas a temas de salud y seguridad ocupacional.





Nuestros profesionales de la salud, especializados en seguridad ocupacional, son protagonistas fundamentales al momento del asesoramiento del programa, como también en el abordaje de los “Diálogos Diarios de Seguridad (DDS)”, que tienen una frecuencia de dos veces por semana y se profundizan temas como enfermedades endémicas, prevención de enfermedades respiratorias, prevención de enfermedades musculoesqueléticas, planificación familiar, enfermedades de transmisión sexual, enfermedades laborales y capacitaciones generales de salud.

Todas las personas que se desempeñan en Itacamba Cemento S.A., ya sea personal propio o tercero, tienen acceso a las consultas médicas con el profesional médico de la empresa en la fábrica, además del tratamientos para la mayoría de las patologías comunes; dentro del marco de la Ley de Seguros Social para ellos y sus dependientes en la Caja Nacional de Salud, además de contar con el plus del seguro privado de salud.

Periódicamente se realizan las campañas de vacunación dentro de las instalaciones y con el apoyo del Hospital Municipal. También se realizan anualmente los exámenes médicos de rutina para todo el personal y adicionalmente, a los hombres mayores de 40 años se le solicita el PSA (Antígeno Prostático Específico) con el fin de diagnosticar precozmente la hiperplasia prostática. Y a las mujeres, respetando la Ley, se les otorga hasta 2 días para realizar controles ginecológicos.



CAPACITACIONES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

El programa cuenta con un plan de capacitación anual que contempla inducciones sobre seguridad general para nuevos colaboradores, capacitaciones específicas según la posición y tareas a realizar, inducciones de seguridad para actividades críticas. Todo esto se complementa con los “Diálogos Diarios de Seguridad (DDS)” que ya fueron mencionados y abordan temas de salud general.

Los entrenamientos y capacitaciones se llevan a cabo de manera presencial, en horario de trabajo, totalmente gratuitos. Los participantes deben rendir exámenes escritos para acreditar comprensión y adherencia de conceptos. Los capacitadores son integrantes del área de seguridad en el trabajo o instructores externos avalados por el Ministerio de Trabajo.



COMITÉS PARTICIPANTES

Comité Mixto de Salud y Seguridad Ocupacional: sus funciones son la de supervisar y hacer conocer al área de seguridad y salud algunos desvíos que puedan ocurrir y colaborar en la búsqueda de las soluciones posibles.

Comité de salud: sus funciones son la de determinar las sanciones al incumplimiento de protocolos de salud por parte de los funcionarios. Además, tienen un rol fundamental en la elaboración, revisión y modificación de protocolos de salud, dando soporte desde todo ámbito, ya sea legal o de salud.



ACCIONES PREVENTIVAS PARA NUESTROS SOCIOS COMERCIALES

El programa contempla la extensión controles y capacitaciones a los choferes de transportes de nuestros aliados comerciales, que ingresan o se retiran de nuestras instalaciones.

Los conductores deben asistir a capacitaciones de inducción de seguridad en el trabajo y además, acreditar documentos fundamentales como licencia de conducir vigente, póliza contra accidentes, documentación del transporte.

El uso de los elementos de protección personal es una condición obligatoria para transitar por las instalaciones, como también deben acreditar la presencia de los kits de seguridad en los vehículos antes de ingresar.

NUESTRO COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Itacamba Cemento SA renueva cada año su compromiso con la comunidad donde opera, fortaleciendo su desarrollo integral e impulsando programas bajo un modelo sostenible, con foco en la familia y las comunidades donde implementa los diferentes proyectos las actividades que promueve con los habitantes, persiguiendo objetivos de progreso, crecimiento y desarrollo.

Los ejes de trabajo compartido se centran en salud, educación, desarrollo económico productivo, emprendedurismo, desarrollo social, educación ambiental, apoyo a la gestión pública.





**COMPROMISO CON LA SOCIEDAD
Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

Los objetivos establecidos para los programas y proyectos durante el año 2022:

- Contribuir al desarrollo sostenible ejecutando proyectos para el mejoramiento de calidad de vida de las familias del área de influencia
- Lograr mayor involucramiento de los colaboradores de la empresa en la cultura de RSE
- Promover una educación ambiental en las familias y municipios de la Provincia German Busch.
- Contribuir a dinamizar y diversificar la economía local, contribuyendo a una economía más productiva y eficiente con aprovechamiento sostenible de los recursos naturales como suelo, agua y bosque; generando un impacto directo en la calidad de vida de las familias beneficiarias y en la nutrición de la población local.
- Promover una educación ambiental en las familias y municipios de la Provincia German Busch.
- Contribuir a fortalecer la salud y educación mediante la infraestructura, sea nueva, ampliación o refacción, a partir de alianzas generadas con los gobiernos municipales de Puerto Quijarro, Puerto Suárez y El Carmen Rivero Torres´.
- Promover las relaciones de confianza en el área de influencia y mantener canales de diálogo abierto a través del relacionamiento comunitario.
- Consolidar nuestra reputación positiva como empresa que aporta a la sociedad.





**COMPROMISO CON LA SOCIEDAD
Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

EJES

COMPONENTES

PROYECTOS

**DESARROLLO
HUMANO**

EDUCACIÓN

1. Cursos gratuitos de computación para operador de computadoras.
2. Beca Itacamba para la formación técnica en INFOCAL - Yacuses (5 nuevos becados)
3. Cursos gratuitos de capacitación y certificación de albañiles en albañilería básica y avanzada
4. Refacción de todos los muros con alto grado de deterioro por humedad, tanto internos como externos, de la Unidad Educativa Germán Busch en la comunidad de Yacuses.
5. Dotación de equipamiento deportivo para entrenamiento, dotación de ventiladores para aulas y proyectores audiovisuales para mejorar las condiciones y técnicas educativas.



SALUD

1. Dotación de aires acondicionados para Centro de Salud Yacuses
2. Apoyo a la capacitación de técnicos de los Hospitales de Puerto Quijarro y El Carmen Rivero Torrez.

DEPORTE

Dotación de material deportivo para entrenamiento en diferentes disciplinas a Unidad Educativa de Yacuses.



**COMPROMISO CON LA SOCIEDAD
Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD**

EJES

COMPONENTES

PROYECTOS

**CAPITAL
INSTITUCIONAL**

APOYO A LA GESTIÓN PÚBLICA

1. Alianza para la instalación de un transformador de 250 Kva. entregado por Itacamba para suministrar energía eléctrica a planta de oxígeno y nuevo edificio del Hospital San Juan De Dios de Puerto Suarez.
2. Alianza para la construcción obras en salud con la dotación de 3676 Bolsas de Cemento al municipio de Puerto Quijarro :
 - Ampliación 2da fase del Hospital Municipal Principe De Paz.
 - Ampliación del área de ambulancias a parqueo integral del Centro de Salud Januario Pereira de Arroyo Concepción.
 - Accesos y aceras Hospital Municipal Principe de Paz.
 - Trabajos al interior y ampliación del laboratorio del Hospital Principe de Paz.
3. Alianza para la construcción la refacción y mejoramiento de infraestructura Educativa en El Carmen Rivero Torrez, donde Itacamba aportó: Materiales para la reconstrucción del techo y refacción de paredes, pisos de las aulas y pasillos y escenario central para eventos culturales del Colegio nivel secundario Antonio Rainer.
4. Material de construcción para la habilitación de la cocina de la Guardería Municipal, además de juegos para el área de esparcimiento para infantes en la guardería Municipal.



DESARROLLO SOCIAL

Donación de material (agregados) para proyectos de mejoramiento de vivienda familiar o la Comunidad (300 m3).

COMITÉ LOCAL DE RSE

Refacción Baños de Sub Alcaldía de Yacuses.

EJES

COMPONENTES

PROYECTOS

**DINAMISMO
ECONÓMICO**

FOMENTO A CADENAS PRODUCTIVAS

1. Apoyo complementario al proyecto de Apicultura para nuevas familias beneficiarias.
2. Apoyo técnico, dotación de 2000 juveniles y alimento durante la etapa inicial al proyecto de Piscicultura para la implementación de estanques de producción.
3. Certificación y apoyo a productores para el mejoramiento de la estructura y bombeo de agua al vivero hidropónico de Hortalizas y generación de alianza para la implementación de horticultura hidropónica.



EMPREDIMIENTOS

Fortalecimiento y creación de nuevos emprendimientos para el desarrollo de proveedores locales.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

- Dotación de equipamiento a Bomberos Saviors para el Combate de Incendios Forestales.
- 2 motobombas de 2 HP con sus respectivas implementos y mangueras
 - 6 bambuchas de 1000 litros cada una

**MEDIO
AMBIENTE**



NUESTROS CLIENTES



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Nuestros indicadores económicos se construyen a partir de los resultados de nuestros clientes, quienes son un pilar fundamental para la organización, por ello nuestra política de calidad inicia con un eje de trabajo que se denomina “Enfoque al Cliente”. Este enfoque trabaja en una serie de herramientas y recursos que obtengan como resultado una propuesta diferencial para los clientes de Itacamba Cemento S.A.

Con dicho objetivo, contamos con un soporte dedicado para nuestros distribuidores y representantes de marca, tal que estén actualizados sobre las innovaciones que la empresa lleva adelante tanto en temas de producto, como en definiciones de fidelización de clientes.

NUESTROS CLIENTES

Como complemento de todo este constante esfuerzo por mejorar cada día en la atención y gestión de un vínculo de largo plazo con quienes eligen nuestros productos, desarrollamos las siguientes estrategias:



Línea directa de atención al cliente

un call center a donde los clientes e interesados en los productos, pueden llamar para resolver las consultas que surjan:

800 17 88 88



Encuesta de satisfacción

La misma se realiza via telefónica, en forma periódica hacia los clientes con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción con determinados temas: producto, calidad, atención al cliente, sugerencias, dificultades, mejoras, etc.



Atención de reclamos y respuesta garantizada

Contamos con un sistema de atención de reclamos con tratamiento enfocado, esto significa que los reclamos que surgen son analizados y revisados internamente con aquellas áreas que correspondan para poder ofrecer una respuesta basada en un análisis pormenorizado.



Portal del Comisionista

Un medio por el cual pueden ingresar y realizar un seguimiento de sus pedidos.



Los medios de contacto son

Call center: 800 178 888, nuestros puntos de venta (publicados y actualizados en la web), y la encuesta de clientes que se realiza por llamada telefónica con el dato que se toma al momento del registro en sistema.

NUESTROS CLIENTES

Sumado a la satisfacción de los clientes sobre la atención y calidad de los productos, la organización resguarda la privacidad de los datos sensibles. Las personas que trabajan en la empresa y cuyas funciones involucran el procesamiento de datos, reciben capacitaciones sobre el debido uso de tal información, el cuidado en el uso de los sistemas, las sanciones ante la incorrecta gestión, la responsabilidad sobre las alertas a ejecutar en caso de detectar alguna irregularidad.

Durante 2022, nuestra organización no recibió reclamos o sanciones referidas al uso indebido o fugas de datos de los clientes, tampoco a violaciones en la seguridad de los mismos.





NUESTRA CADENA DE VALOR



RELACIONES SOSTENIBLES CON LA CADENA DE SUMINISTRO

Nuestra cadena de suministro es una integrante fundamental en las operaciones diarias pero también lo es para la comunidad.

Cada vez que compramos localmente nos integramos a un sistema virtuoso de impulso económico local, que genera crecimiento y prosperidad, y también, disminuye impactos como el de la logística de distribución.

Nos abastecemos local, generamos desarrollo económico local, acortamos distancias, disminuye el impacto ambiental, aumenta el diálogo y la oportunidad de mejora de los procesos, construimos relaciones comerciales de largo plazo.

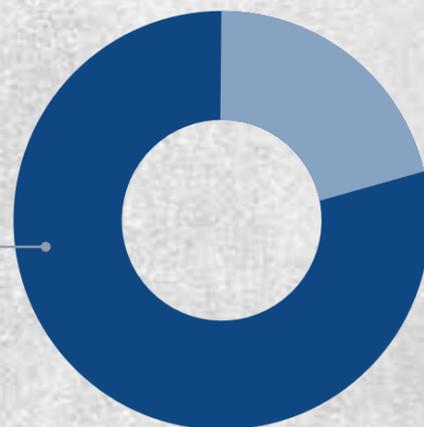
EVALUACIÓN A PROVEEDORES

Cada socio comercial participa de la construcción del triple impacto positivo que se anhela en la ejecución de las operaciones.

Es por este motivo que, periódicamente, transitan una evaluación que incluye criterios ambientales y sociales, que establecen las bases de entendimiento para un trabajo conjunto.

32 Proveedores

80% de nuestros proveedores significativos en términos económicos es LOCAL



Proveedores evaluados en criterios ambientales

29

Proveedores evaluados en criterios sociales

29

Detección de riesgos sobre DDHH

0

Detección de riesgos sobre trabajo infantil, forzoso u obliatorio

0

Detección de riesgos sobre la libertad de asociación

0

Adicionalmente, Itacamba Cemento S.A. cuenta con un Código de Conducta que ha desarrollado mecanismos para establecer pautas y reglas claras que también abarcan las relaciones comerciales con los proveedores.

**NÚMERO DE
PROVEEDORES
CLAVE
en el período 2022**

32

**PROVEEDORES
ADHERIDOS
al código de ética
de la organización**

32

**PROVEEDORES
EVALUADOS
en triple impacto**

29



PROVEEDORES DESTACADOS



PLANTEL GERENCIAL

Alexander Capela Andras
Gerente General

Daniel Gomes
Gerente de Fábrica

Marcelo Morales Bastos
Gerente de Administración & Finanzas

Miguel Ángel Barba Moscoso
Gerente Comercial

Edwin Gonzalo Ríos Torrico
Gerente de Gente & Gestión

Marcelo Fernando Claros García
Gerente de Logística

Bernardo Eid Asbún
Gerente Legal

Reportan en esta edición

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y ACTIVIDAD
René Laura Rivadeneira
Coordinador de Control de Gestión

CADENA DE SUMINISTROS
Dora Alanoca Flores
Coordinadora de Suministros

CALIDAD
Daniel Ivan Quiroga Justiniano
Jefe de Control de Calidad

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
Juan Carlos Bayá Saavedra
Coordinador de Operaciones
Comerciales e Inteligencia de Mercado

COMUNIDAD
Karina Fernández Montaña
Encargada de RSE

MEDIO AMBIENTE
Carla Aguilera Barboza
Técnico de Medio Ambiente

RECURSOS HUMANOS
Davor Mihaic Arzabe
Coordinador de Gestión

Coordinación del reporte

Marco Zárate Callaú
Analista de Comunicación

Karina Fernandez Montaña
Encargada de RSE

Alejandra Araúz Zambrana
Analista de Proyectos
de Sostenibilidad

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Paragraph Ediciones y Publicidad SRL

El reporte de sostenibilidad de Itacamba fue elaborado por un equipo multidisciplinario interno de la empresa, con el apoyo de ICR Systems & Mangagement SRL, en el marco del Programa de Negocios Competitivos GRI.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DECLARACIÓN DE USO	Itacamba Cemento S.A. ha elaborado el presente informe referenciando a los Estándares GRI 2021 para el período comprendido entre las fechas 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2022.
GRI 1 utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares sectoriales aplicables	Aún no tiene estándares sectoriales GRI que aplicar

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial	
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación		
CONTENIDO GENERAL							
GRI 2: Contenido General 2021	2-1 Nombre de la Organización	2, 6				N/A	
	2-2 Actividades, marcas, productos, servicios	23, 24				N/A	
	2-3 Período de reporte, frecuencia y datos de contacto	2				N/A	
	2-4 Actualización de la información	2				N/A	
	2-5 Verificación externa			Información incompleta	Se trabajará en ello luego de publicado el reporte 2022	N/A	
	2-6 Actividades, cadena de valor y otros negocios relacionados	22, 23, 24, 70, 71, 72				N/A	
	2-7 Empleados	54, 55				N/A	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	58				N/A	
	2-9 Estructura de Gobernanza y composición	27, 28				N/A	
	2-10 Nominación y selección del cuerpo de la alta dirección	28				N/A	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	27				N/A	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos de la gestión	27		b.i,ii,c.		N/A	
	2-13 Delegación de la responsabilidad en el manejo de los impactos	29		a.i,ii,b		N/A	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en el reporte de sustentabilidad	28		a.,b.		N/A	
	2-15 Conflicto de intereses	9, 29		a.,b.		N/A	
	2-16 Comunicación de asuntos críticos	29		a.,b.		N/A	
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	28		a.		N/A	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	27, 28		a.,b.,c.		N/A	
	2-19 Políticas de remuneración				Información Confidencial	Políticas de la empresa consideran que la información acerca de remuneraciones son confidenciales	N/A
	2-20 Proceso para determinar la remuneración				Información Confidencial	Políticas de la empresa consideran que la información acerca de remuneraciones son confidenciales	N/A
	2-21 Ratio de compensación total anual	56		a.,b.,c.		N/A	
	2-22 Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	4, 5				N/A	
	2-23 Compromisos y políticas	9, 12, 25, 26, 31, 45, 62, 71				N/A	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	10, 14, 19-20				N/A	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	9, 29		a,b,c,d,e		N/A	

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
CONTENIDO GENERAL						
GRI 2: Contenido General 2021	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	9, 29	a.ii, iii			N/A
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las regulaciones	30				N/A
	2-28 Afiliación a asociaciones	30				N/A
	2-29 Enfoque de la participación de los grupos de interés	14, 18,19, 55, 68	a.iii			N/A
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva			No procede	No es obligatorio contar con Acuerdos de negociación colectiva según la legislación de Bolivia	N/A
TEMAS MATERIALES						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas materiales	13-21				N/A
	3-2 Lista de temas materiales	19-21	b			N/A
Desempeño económico						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19, 20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	53	a			N/A
	201-3 Obligaciones por planes de beneficios definidos y otros planes de jubilación	52, 53	b,c,d,e		La organización realiza los aportes jubilatorios de acuerdo a lo que indica la legislación laboral	N/A
	201-4 Asistencia financiera recibida desde el gobierno	53				N/A
Presencia en el Mercado						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 202: Presencia en el Mercado 2016	202-1 Relación entre el salario inicial estándar por género y el salario mínimo local	56	a,b,d			N/A
	202-2 Porcentaje de gerentes contratados en la comunidad local	56	b,d		Todos los gerentes contratados pertenecen a la comunidad local.	N/A
Impactos económicos indirectos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios de apoyo	53, 62-66	b,c			N/A
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	53, 62-66	b			N/A

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES						
Prácticas de adquisiciones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 204: Prácticas de adquisiciones 2016	204-1 Proporción de compras en proveedores locales	71	c			N/A
Anti-corrupción						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	29	a,b			N/A
	205-2 Comunicación y entrenamiento sobre políticas y procedimientos anti-corrupción	9, 56	a, c, d			N/A
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y acciones tomadas	30				N/A
Competencia desleal						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 206: Comportamiento Anti-competitivo 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	30				N/A
Materiales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Insumos utilizados por peso o volumen	46,47				N/A
	301-2 Insumos reciclados utilizados	46,47				N/A
	301-3 Productos recuperados y sus materiales de embalaje	46,47				N/A
Energía						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	46	b,c,d,f,g			N/A
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	46	b,c,d,f,g			N/A
	302-3 Intensidad de energía	46	c,d			N/A
	302-4 Reducción del consumo de energía	46	a,b,c,d			N/A
	302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de productos y servicios	49	a,b,c			N/A

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES						
Agua y efluentes						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	47				N/A
	303-2 Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua	47				N/A
	303-3 Extracción de agua	47				N/A
	303-4 Agua descargada	47				N/A
	303-5 Consumo de agua	47				N/A
Biodiversidad						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operativos en propiedad, arrendados o administrados dentro o junto a áreas protegidas y áreas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	50, 51				N/A
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre biodiversidad	50, 51	a,b			N/A
	304-3 Habitats protegidos o restaurados	50, 51	b,c,d			N/A
	304-4 Especies de la Lista Roja de la UICN y especies de la lista de conservación nacional con hábitats en áreas afectadas por las operaciones	51				N/A
Emisiones						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones Directas (Scope 1) GHG	48, 49				N/A
	305-2 Emisiones indirectas de Energía (Scope 2) GHG	48, 49				N/A
	305-3 Otras emisiones indirectas (Scope 3) GHG	48, 49				N/A
	305-4 Intensidad de las emisiones GHG	48				N/A
	305-5 Reducciones de emisiones de GHG	48			En proceso de revisión y planificación	N/A
	305-6 Emisiones de sustancias que dañan la capa de ozono (SAO)	48			Sin discriminar	N/A
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	48			Sin discriminar	N/A

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES						
Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con la generación de residuos	47				N/A
	306-2 Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	47				N/A
	306-3 Residuos generados	47				N/A
	306-4 Residuos desviados de la disposición	47				N/A
	306-5 Residuos enviados a disposición	47				N/A
Evaluación ambiental de los proveedores						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando criterios ambientales	70, 71, 72				N/A
	308-2 Impactos negativos en la cadena de valor y acciones implementadas	70, 71				N/A
Trabajadores						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 401: Trabajadores 2016	401-1 Nuevas contrataciones de personal y tasa de rotación de empleados	54				N/A
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	54				N/A
	401-3 Licencia Parental	54				N/A
Gestión de relaciones laborales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 402: Gestión de relaciones laborales 2016	402-1 Plazos mínimos de notificación de cambios operativos/ operacionales	54				N/A

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES						
Salud y seguridad ocupacional						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad ocupacional	57, 58, 59, 60, 61	a.ii			N/A
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	59, 60, 61				N/A
	403-3 Servicios de salud ocupacional	57, 58, 59, 60				N/A
	403-4 Participación de los empleados en la consulta y en las comunicaciones referidas a la salud y la seguridad laboral	59				N/A
	403-5 Capacitaciones de los trabajadores en los temas de salud y seguridad ocupacional	59, 60				N/A
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	57, 58, 59, 60, 61				N/A
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la seguridad y salud en el trabajo directamente relacionados con las relaciones comerciales	61	a			N/A
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	60				N/A
	403-9 Accidentes relacionados con el trabajo	58				N/A
	403-10 Enfermedades laborales	58	a.ii,iii,b.ii,iii,d,c			N/A
Entrenamiento y capacitación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 404: Entrenamiento y capacitación 2016	404-1 Cantidad de horas de capacitación por año y por empleado	56				N/A
	404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y programas de asistencia para la transición	56	b			N/A
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	56				N/A
Diversidad y equidad de oportunidades						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 405: Diversidad y equidad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en la gobernanza y los empleados	56				N/A
	405-2 Ratio de salario base y remuneración de mujeres frente a hombres	56				N/A

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES						
No discriminación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Incidentes por discriminación y acciones correctivas	56	b		No hubieron incidentes	N/A
Libertad de asociación sindical y negociación colectiva						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 407: Libertad de asociación sindical y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	71		No procede	La legislación de Bolivia no exige convenios colectivos. Rige la libertad de asociación.	N/A
Trabajo Infantil						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo infantil	71				N/A
Trabajo forzoso u obligatorio						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de incidentes de trabajo forzoso u obligatorio	71				N/A
Derechos de personas indígenas						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 411: Derechos de personas indígenas 2016	411-1 Incidentes de violaciones a los derechos de los pueblos indígenas			No procede	Itacamba Cemento no cuenta con operaciones en territorios indígenas. Aún así lleva adelante acciones de impulso al emprendedorismo hacia las comunidades indígenas de la comunidad.	N/A

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES						
Comunidades locales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	31-42, 62-66				N/A
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos reales y potenciales en las comunidades locales	19-20				N/A
Evaluación social de proveedores						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que fueron evaluados bajo criterios sociales	71				N/A
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones tomadas	71			No se registraron impactos negativos	N/A
Políticas públicas						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 415: Políticas Públicas 2016	415-1 Contribuciones políticas	30		No procede	Aún cuando no es un tema material, se informa por cuestiones de transparencia	N/A
Salud y seguridad del cliente						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 416: Salud y seguridad del cliente 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	23,24,25,26,67, 68, 69				N/A
	416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos en la salud y la seguridad de los productos y servicios	30, 69				N/A
Marketing y etiquetado						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requisitos para la información y el etiquetado de productos y servicios	22, 23, 24, 25, 26				N/A
	417-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	30			La organización no ha registrado incumplimientos, ni reclamaciones, ni multas.	N/A
	417-3 Incidentes de incumplimiento relacionados con las comunicaciones de marketing	30			La organización no ha registrado incumplimientos, ni reclamaciones, ni multas.	N/A

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GRI Estandar/ Otros recursos	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN	OMISIÓN			N ref: del estandar sectorial
			Requerimiento omitido	Motivo	Explicación	
TEMAS MATERIALES						
Privacidad del cliente						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	19-20	c, e. iii, iv, f.			N/A
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdidas de datos del cliente	30			La organización no ha registrado incumplimientos, ni reclamaciones, ni multas.	N/A

2022

REPORTE DE
SOSTENIBILIDAD

ITACAMBA
CEMENTO S.A.